

CNV-voorstellen cao Albert Heijn Logistiek 2024

Looptijd

Een looptijd van ongeveer 1 jaar, namelijk van 15 april 2024 tot en met de laatste dag van loonperiode 4 van 2025.

Verhoging van lonen en vergoedingen

Verhoging met 9 % per 15 april 2024 van alle bedragen in de cao en van de individuele salarissen.

Duidelijk zijn in onze cao

We zijn het al jaren met elkaar eens, dat dit de juiste uitleg is van de cao. Laten we dit dan ook tekstueel duidelijker opschrijven:

- Artikel 7.1 cursief gedeelte toevoegen aan de tekst: Voor de medewerker van 49 jaar of ouder bestaat er geen verplichting meer om in de nachtdienst te werken. *Als de medewerker hiervan gebruik maakt, behoudt hij functie, standplaats (DC) en afdeling.*
- Artikel 10.7 beoordeling: in de tekst toevoegen, dat ook voor een uitzendkracht de minutennorm nooit het enige beoordelingscriterium kan zijn

Consequent zijn in onze cao

- Artikel 10.7 minutennorm. Wij begrijpen, dat Albert Heijn de minutennorm inzet als *planningsnorm*: hoeveel tijd kost het werk op een afdeling of vestiging op een dag? Als je dan weet hoeveel medewerkers in de afgelopen periode *gemiddeld* per dienst voor elkaar kregen, dan kun je een inschatting maken hoeveel medewerkers je die dienst nodig hebt. Tegelijk gebruikt Albert Heijn de minutennorm ook als onderdeel van de beoordeling. Daarmee wordt de norm een *minimum*. Een minimum is iets anders dan een gemiddelde. Wiskundig hoort een norm van een individu altijd lager te zijn dan het gemiddelde van de groep.
Voorstel is dan ook om artikel 10.7 uit elkaar te halen (cursief toegevoegd aan huidige tekst):
De minutennorm is voor Albert Heijn Logistiek een planningsnorm *voor de totale productie van een afdeling per dienst of dag. Dit is een gemiddelde.*
Albert Heijn kan een medewerker (waaronder uitzendkrachten) niet alleen op het werktempo beoordelen. Verder kan Albert Heijn niet van een individuele medewerker (waaronder uitzendkrachten) verlangen dat zijn werktempo (vrijwel) even hoog is als de minutennorm. Reden: omdat de minutennorm een gemiddelde is van het werktempo van alle medewerkers.
Extra argument is, dat Ahold in zijn personeelsbeleid terughoudender wil zijn met beoordelen.
Graag ontvangen we ook de huidige beoordelingsmethodes bij Albert Heijn en bij de uitzendbureaus.
- Iedereen moet kunnen groeien in de loonschaal. Dus ook in loonschaal A tredes toevoegen, of nog beter loonschaal A afschaffen.
- Iedereen (ook alle parttimers) moet gebruik kunnen maken van ontzietmaatregelen zoals bijvoorbeeld uit de nacht kunnen gaan en RSD.
- Iedereen (ook alle parttimers) moet gebruik kunnen maken van de scholingsfaciliteiten.
- Niet lagere toeslagen voor bepaalde groepen medewerkers

- In onze mondelinge gesprekken begrijpen wij tot nu toe twee argumenten van Albert Heijn om met vele flexcontracten te werken: duurdere arbeidsvoorwaarden van vaste medewerkers (RSD en uit de nacht), en planning van werkzaamheden. Artikel 10.3 van de cao luidt: “De primaire reden voor een uitbestedingsplan zal liggen in de hogere kwaliteit van het proces of de dienst(-en) en niet op het gebied van arbeidsvoorwaarden.”
CNV Vakmensen stelt voor, dat Albert Heijn dus het argument van arbeidsvoorwaarden niet meer gebruikt.
CNV Vakmensen stelt ook voor, dat Albert Heijn de formatie van medewerkers in vaste dienst direct met enkele honderden in de MM1 functie verhoogd: dat kan zonder planningsproblemen.
Tenslotte verlaagt het gebruik van uitzendbureaus de kwaliteit van het proces. Medewerkers voelen zich minder verbonden met Albert Heijn, het teamgevoel wordt minder sterk, de sturing door Albert Heijn is indirecter. Het centrale HRM-beleid van Albert Heijn wil graag dat iedereen samen werkt in bevlogen teams.
Daarom stelt CNV Vakmensen voor, om alle medewerkers rechtstreeks in dienst te nemen van Albert Heijn. Zoveel mogelijk in vaste contracten. Als dat leidt tot planningsproblemen, dan kan dat ook in tijdelijke contracten.
- We spreken in elke cao een loonsverhoging af. We stellen voor, om die loonsverhoging te berekenen op de bedragen in de lopende cao.

Dienstverband

- Iedereen die dat wil krijgt contractuitbreiding, met vastlegging werkdagen en werktijden. Overige voorstellen staan bij “consequent zijn”.
- Verlengen van de baangarantie en vernieuwen van het Sociaal Statuut

Duurzame inzetbaarheid

Momenteel voeren we goede gesprekken met u over de zwaarte van het lichamelijk werk, en de mentale druk vanuit de norm. Wij willen graag concrete maatregelen over:

- Minder hoog en minder vaak tillen
- Minder repeterende handelingen
- Minder sturen op tempo (zie ook over beoordeling eerder in deze voorstellenbrief)
- Opdrachten beter verdelen over de dag

RVU verlengen voor onbepaalde tijd, en in de cao vastleggen dat een eventuele wettelijke verruiming ook voor Albert Heijn medewerkers geldt.

Werk en privé

- Ouderschapsverlof: 100% doorbetalen plus pensioenopbouw
- Mantelzorg: onze leden willen graag meer mogelijkheden voor mantelzorg. Vaak is dat maatwerk. Graag overleggen we, hoe Albert Heijn hierin meer faciliteiten kan geven, zoals een mantelzorgcoach of verlof op maat.

Scholing

- In de cao staan goede afspraken. Graag bespreken we, hoe meer mensen hiervan gebruik kunnen maken. We zouden kunnen beginnen met de scholingsambassadeurs bij elkaar te roepen en een nieuwe start te maken.

- Voor elke medewerker evenveel scholingsbudget (niet afhankelijk van deeltijdpercentage)
- Voor het bevlogen teamgevoel: taalcursussen Nederlands en Engels
- Opleiding in de baas zijn tijd, ook voor opleidingen die niet direct met AH te maken hebben
- Minder strikt cursussen afwijzen, omdat ze niet met werk te maken zouden hebben.

Stagevergoeding: is nu MBO 344 Euro, HBO 450 Euro, WO 500 Euro per betalingsperiode. Voorstel 750 Euro voor iedereen per 4 weken, dus ook bij andere opleidingen dan hier genoemd.

Vakbondsfaciliteiten

- Werkgeversbijdrage aan de vakbonden volgens AWWN norm, waarbij de uitzendkrachten mee tellen als medewerker
- Vakbondsfaciliteiten: Ook betaald verlof voor uitzendkrachten. Totaal aantal uren voor bedrijvenwerk van CNV Vakmensen omhoog van 400 naar 500 uur.