

Impressie Themadag georganiseerd door de werkgroep Themadagen van de Seniorenraad CNV Vakmensen

Op dinsdag 17 oktober jl. vond een door de Seniorenraad georganiseerde themadag plaats in de hoofdvestiging van de Frankelandgroep te Schiedam. Na ontvangst met koffie en wat lekkers werd gestart met de presentatie 'Zo kan het ook in de Zorg' door mevrouw Pepita Breugem, directeur Beheer.

Doel van de organisatie: Kwetsbare ouderen de benodigde goede kwalitatieve zorg en dienstverlening bieden, tevreden medewerkers, cliënten en vrijwilligers. Visie: De klant is koning. Het beleid is daarom gericht op de centrale vraag: Wat wil de cliënt?

In 2016 is de organisatie gekozen tot de beste werkgever in Nederland in zowel de profit als de non-profit sector, bekroond met diverse keurmerken en heeft grote klant- en medewerkerstevredenheid.

Frankeland heeft 4 vestigingen in Schiedam en 1 in Vlaardingen. Er zijn brasserieën in elke locatie, ontmoetingscentra, maaltijdbezorging aan huis (uit eigen keuken!), een breed scala aan welzijnsactiviteiten zoals clubs, sport – & recreatieclub. Er zijn een zwembad, fitnessruimte en solarium.



Tijdens de presentatie maakten de aanwezigen gretig gebruik van de gelegenheid om vragen te stellen. Mevrouw Breugem vertelde enthousiast en gunde ons daarmee een kijkje achter het succes van Frankeland.

Dat kijkje volgde daarna daadwerkelijk door een rondleiding in kleine groepjes, met respect voor de privacy van de cliënten. Door de inrichting deed het grote complex toch huiselijk aan.

Na de lunch nam Dirk Pons, directeur Zorg bij zorgverzekeraar DSW, ons mee met het thema 'Zorg voor ouderen, nu en in de toekomst'.

De 4 grote verzekeraars hebben ca. 90% van de markt in handen. De overige 10% wordt bediend door 5 kleine verzekeraars waarvan DSW met 600.000 verzekerden de grootste is. Zij hebben solidariteit hoog in het vaandel staan en kennen daarom geen collectiviteitskorting, goedkope internetlabels, of budgetpolissen. Wel zijn zij sterk in ICT en back-office en zijn zij altijd de eerste die de nieuwe zorgpremie van komend jaar bekend maken.

Voortdurend vinden er wijzigingen op het gebied van wet- en regelgeving plaats. Pons vertelde over de verschuivingen van AWBZ naar WMO en Zvw. Vanuit de overheid wordt sinds invoering van de zorgverzekeringswet steeds meer



gepropageerd om zo lang mogelijk thuis te blijven, waardoor de zorginstellingen gedwongen werden het aantal zorgplaatsen terug te brengen. DSW is hiermee gestopt. De vraag is of thuis blijven wonen, door de complexere en duurdere thuiszorg, uiteindelijk wel voordeliger is.



Na afloop van deze themadag was er een aangeklede borrel.

De aanwezigen bleken grotendeels in hun dagelijks leven betrokken bij de zorg. Zo waren er leden van clientenraden, vrijwilligers in zorginstellingen en zelfs iemand die betrokken is bij Zorgkaart Nederland. Hun reacties op de evaluatieformulieren waren allemaal zeer lovend over deze nieuwe opzet van de Themadag.