



Pilot roosters Wegenwacht Samenvatting resultaten 2017-2018

Juli 2018



a-advies

Dr. Lilian Woudstra



Verantwoording

De respons in 2017 was 60%. Regio Noord-Oost was toen iets ondervertegenwoordigd. Hiervoor is gecorrigeerd door te wegen. De respons in 2018 was 45%. Weging was niet nodig. In beide gevallen is de respons voldoende om een goed beeld te geven van de algemene beleving door medewerkers.

1. De opzet en uitvoering van de pilot

De opzet in 2017

In 2017 zijn ANWB, CNV Vakmensen en FNV van start gegaan met een pilot met nieuwe roosters bij de Wegenwacht. Dit viel samen met een aantal wijzigingen op hetzelfde moment die geen onderdeel van de pilot vormden. Bij het lezen van de resultaten is het daarom belangrijk om steeds duidelijk voor ogen te houden wat nu wel en niet onderdeel van de pilot vormt.



Wel onderdeel v/d pilot

- Het werken met een tweeseizoenrooster (winter/zomer), dat bestaat uit 2 x 24 weken, met in het zomerseizoen gemiddeld vier late diensten meer per 24 weken dan in het winterseizoen.
- Het werken met een lopend basisjaarrooster, waarin alle voorkomende diensten staan vermeld, inclusief aanvangstijden (nieuw), Adv-dagen, rustdagen, feestdagen en toegekende verlof- en vakantiedagen en inhaalweekenden.
- Het alleen in goed overleg met de medewerker afwijken van het lopend basisjaarrooster.
- Een tijdelijke aanpassing waarbij (a) diensten na 15.30 (was 16.00) tellen als verschoven avonddiensten en (b) het maximum aantal avonddiensten is verhoogd naar 23 (was 19) per 48 weken.



Géén onderdeel v/d pilot

- Het verplaatsen van rustdagen naar woensdag en donderdag (was donderdag en vrijdag) in CD-dienst.
- Het conform de cao plaatsen van rca-uren na een verschoven avonddienst op zondag (de rustdag wordt verschoven naar woensdag).

Verloop invoering

De opzet van de pilot is niet overal volgens plan verlopen:

- Het overleg bij afwijkingen verliep in 2017 nog niet zoals afgesproken:
 - Medewerkers zijn minder tevreden over de mate van overleg bij afwijkingen dan vóór de pilot.
 - Medewerkers zijn minder tevreden over de mate van inspraak die zij ervaren in hun diensttijden dan vóór de pilot.

Daarnaast is er sprake van versturende invloeden van andere wijzigingen (geen onderdeel van de pilot):

- 77% in de continudienst ervaart de verschuiving van R-dagen naar woensdag en donderdag als (zeer) onprettig. Hoe onprettiger men dit vindt, hoe minder tevreden men is over de roosterpilot.
- 37% geeft aan (zeer) graag gebruik te maken van de mogelijkheid om verschoven avonddiensten op zondag te verkorten tot 24.00, waardoor de rustdag op maandag blijft staan.

Tussentijdse aanpassingen in 2018

Naar aanleiding van de ervaringen in 2017 is een aantal tussentijdse aanpassingen gedaan:

- Bij het opstellen van het periodiek rooster moet er met de wegwacht in alle volgende gevallen overlegd worden:
 - Alle wijzigingen in het weekend;
 - Alle omzettingen vroeg-laag en omgekeerd;
 - Avonddienst op vrijdag die naar een later tijdstip gaat.
- Als een dienst zonder overleg gewijzigd is, wordt dit teruggedraaid zodra de wegwacht dit (via zijn teammanager) aangeeft.
- Bij een dienst op zondag met aanvang 16.00 blijven de R-dagen op maandag en dinsdag staan. De roostermaker zal in overleg een RCa-dag gebruiken om een zware, lange week te breken. Hierbij kan eventueel ook op vrijwillige basis een Adv-dag verschoven worden.

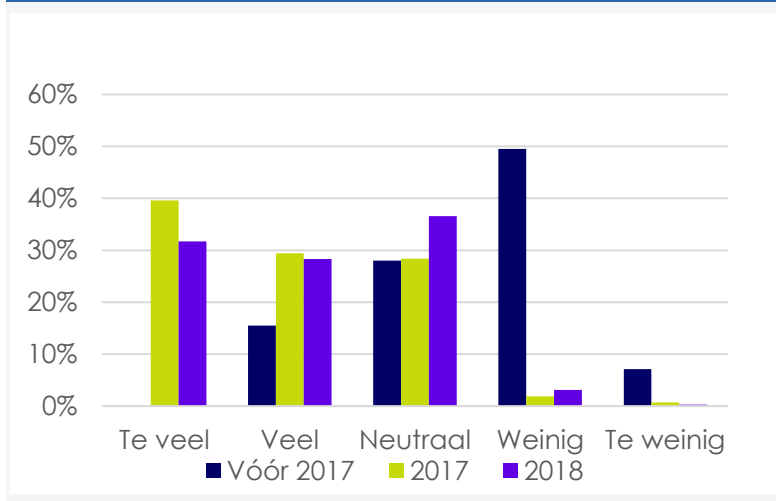
Uitvoering en beleving tussentijdse aanpassingen

- Bij 79% van de respondenten blijven de rustdagen inmiddels vaak of altijd op maandag en dinsdag staan bij een verschoven avonddienst op zondag; Rca-uren plaatsen en Adv-dagen verschuiven om een lange, zware week te breken lukt minder vaak: bij 60% wordt dit nooit of slechts soms gedaan.
- Er zijn echter wel verschillen tussen de regio's. In Zuid-West blijven rustdagen volgens de respondenten significant minder vaak op maandag en dinsdag staan dan in de andere regio's. Ook is de beleving dat hier significant minder vaak rca-uren worden geplaatst of een Adv-dag wordt verschoven om zware, lange weken te breken.
- Dit heeft zijn weerslag op de tevredenheid over de roosterpilot bij Zuid-West. Medewerkers zijn hier minder tevreden over de voorspelbaarheid van hun rooster dan in de andere regio's (2,9 vs. 3,3 gemiddeld, op een schaal van 1 zeer ontevreden tot 5 zeer tevreden).

2. Beleving van de pilot

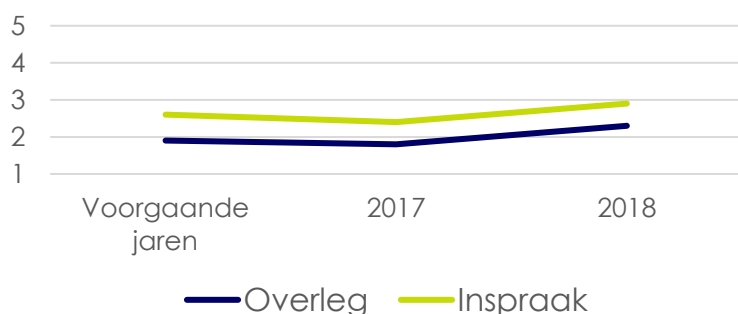
In dit hoofdstuk staan we stil bij de beleving van de verschillende onderdelen van de pilot door de medewerkers.

Aantal verschoven avonddiensten



- 32% van de respondenten ervaart het aantal verschoven avonddiensten als te veel.
- Dit is beduidend minder dan in het eerste jaar van de pilot, toen 40% van de respondenten dit vond. Er lijkt sprake te zijn van een zekere gewenning.
- Wel is dit nog altijd significant meer dan vóór de start van de pilot.

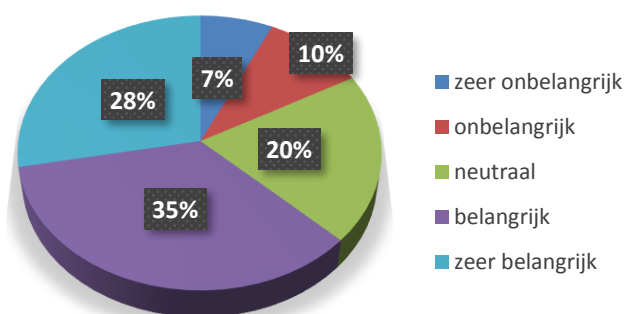
Overleg bij afwijkingen



Schaal loopt van 1 (nooit/helemaal niet) tot 5 (altijd/volledig)

- Waar de pilot in 2017 in eerste instantie tot significant minder overleg en inspraak leidde, is dit in 2018 weer op hetzelfde niveau als vóór de start van de pilot.
- In regio Zuid-West wordt - in vergelijking met de overige regio's- significant minder overleg en inspraak ervaren m.b.t. relevante afwijkingen.

Diensttijden in het LBJR



- 63% vindt het (zeer) belangrijk dat de diensttijden in het LBJR worden opgenomen.
- 20% staat hier neutraal tegenover.
- 17% vindt dit (zeer) onbelangrijk.

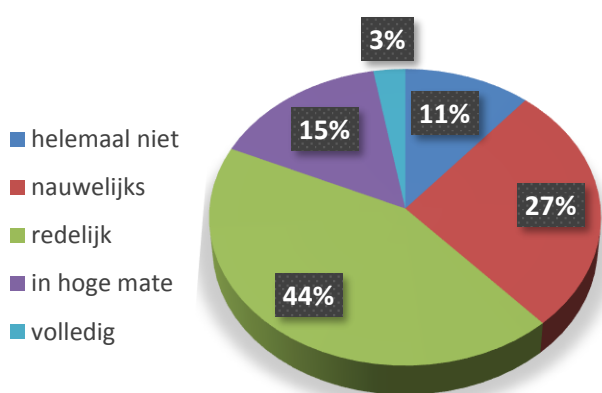
Overall oordeel roosterpilot



- Gemiddeld wordt een rapportcijfer van een 5,9 gegeven voor het pilotrooster.
- Dit is aanzienlijk hoger dan in 2017, toen het gemiddelde rapportcijfer op een 5,5 lag.
- De tussentijdse reparaties lijken effect gehad te hebben.



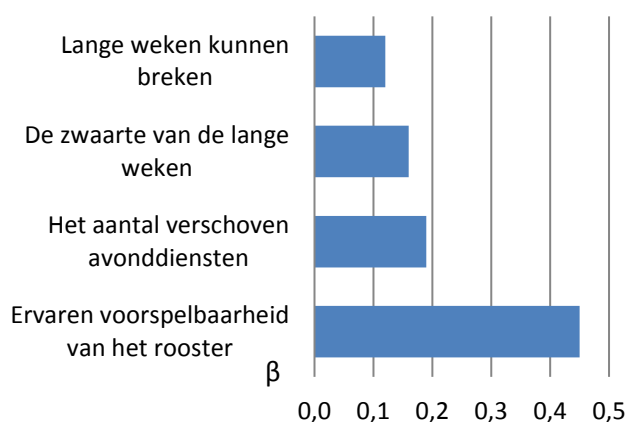
Eindoordeel: voldoende basis om op voort te bouwen?



- 44% van de medewerkers geeft aan dat de pilot een redelijke basis biedt om de komende jaren op voort te bouwen.
- Samen met de 18% die dit in hoge mate of zelfs volledig zien zitten, is een meerderheid van 62% van de medewerkers dus voor voortzetting van de pilot.
- Een aanzienlijk deel ziet dit echter niet (11%) of nauwelijks (27%) zitten.

Belangrijke knoppen om aan te draaien

Belangrijk invloeden op of men voldoende basis ziet om op voort te bouwen zijn:



- Ervaren voorspelbaarheid van het rooster. Dit is verreweg de meest belangrijke invloed.
- Het aantal verschoven avonddiensten. Hoe minder men deze als te veel ervaart, hoe meer basis men ziet om op voort te bouwen.
- De zwaarte van de lange weken. Hoe minder zwaar men deze ervaart, hoe meer basis om op voort te bouwen men ziet.
- Het lange weken kunnen breken. Hoe meer mogelijkheden hiervoor gebruikt (kunnen) worden, hoe positiever men is.

Suggesties voor behoud en verbetering

Meest genoemd bij behoud:

- Het LBJR met aanvangstijden (28 x)
- Voldoende mogelijkheden om lange weken te kunnen breken (19 x)

Meest genoemd bij verbetering:

- Meer regelmaat in aanvangstijden in één week (34 x)
- Meer mogelijkheden voor (incidenteel) verlof (32 x)
- Minder lange weken of lange weken beter kunnen breken (24 x)