

# Meest gestelde vragen over de najaarsverzilvering van vakantierechten 2014 Afbouwbedrijf

Als u inmiddels de bedrijfstak heeft verlaten of zelfstandig ondernemer bent geworden, kunt u onder voorwaarden het eventueel resterende saldo aan vakantierechten opnemen.

Stuur in dat geval samen met het formulier Verzoek Tot Uitbetaling het volgende mee:

**1. Bedrijfstak verlaten\* en werkzaam bij een nieuwe werkgever buiten de bedrijfstak?**

Stuur een kopie mee van uw huidige arbeidsovereenkomst met een minimale duur van een half jaar.

**2. Zelfstandig ondernemer?**

Stuur een kopie mee van uw inschrijving bij de Kamer van Koophandel (uittreksel).

\* *Ontvangt u een WW-uitkering, dan is dat geen reden om het resterende saldo op te kunnen nemen.*



*U ontvangt rond de jaarwisseling over 6 dagen (van 25 december 2014 tot en met 1 januari 2015) geen loon van uw werkgever. Om deze periode te overbruggen kunt u vakantie-rechten verzilveren.*

## **Ik wil gebruikmaken van de najaarsverzilvering.**

### **Wat moet ik nu doen?**

U stuurt bijgaand Verzoek Tot Uitbetaling (VTU) ingevuld en ondertekend terug naar A&O Services. Gebruik hiervoor de bijgevoegde antwoord-envelop. Alleen het originele VTU wordt in behandeling genomen.

## **Welk bedrag aan vakantie-rechten kan ik maximaal laten uitbetalen?**

Het bedrag dat u kunt laten uitbetalen is afhankelijk van uw leeftijd. Belangrijk is dat uw saldo aan vakantie-rechten hiervoor toereikend is.

15 - 18 jaar	€ 318,-	(6 x € 53,-)
19 - 21 jaar	€ 486,-	(6 x € 81,-)
22 jaar en ouder	€ 786,-	(6 x € 131,-)

Wilt u minder opnemen, dan kunt u dit aangeven op het VTU-formulier.

## **Mijn saldo is niet toereikend. Wat nu?**

U krijgt maximaal het bedrag aan vakantie-rechten uitbetaald dat is vermeld op het VTU.

Worden er binnenkort rechten bijgeboekt, dan kunt u eventueel het restant van de najaarsverzilvering alsnog laten uitbetalen.

U kunt hiervoor telefonisch contact opnemen met onze Klantenservice.

## **Mag ik meer opnemen dan het vermelde bedrag?**

Nee, dat mag niet.

Het is mogelijk dat op uw rechtenoverzicht een hoger totaalsaldo staat dan op uw VTU. Wat u mag opnemen heet op het rechtenoverzicht 'saldo vrij opneembaar'. Dit bedrag is gelijk aan het bedrag op het VTU. De rest van het saldo is bestemd voor volgende verzilveringsmomenten.

## **Wanneer heb ik het bedrag op mijn bankrekening?**

Als u uw VTU vóór 13 november 2014 terugstuurt, zorgen wij ervoor dat uw geld rond 28 november 2014 is bijgeschreven op uw bankrekening. Is er sprake van een beslaglegging, dan vindt de betaling een week later plaats: rond 5 december 2014.

## **Heeft A&O mijn juiste rekeningnummer?**

Twijfelt u of wij het juiste rekeningnummer hebben? U kunt het controleren via uw persoonlijk serviceloket [www.infodesk.nl](http://www.infodesk.nl). Heeft u nog geen inlogcode, vraag die dan aan via [www.infodesk.nl](http://www.infodesk.nl).

## **Wat als mijn rekeningnummer is gewijzigd?**

Een wijziging kunt u op twee manieren aan ons doorgeven:

- met een kort briefje naar:  
A&O Services  
Afdeling CBA  
Postbus 11  
2280 AA Rijswijk;
- per e-mail naar: [info@ao-services.nl](mailto:info@ao-services.nl).

Vermeld duidelijk uw naam, Burgerservicenummer (BSN) en het nieuwe rekeningnummer (IBAN). U ontvangt van ons een schriftelijke bevestiging van de wijziging.

Telefonisch een wijziging doorgeven is niet mogelijk.

**Let op:** alleen als wij de wijziging **vóór 13 november 2014** van u ontvangen, kunnen wij het bedrag naar het nieuwe rekeningnummer overmaken.

## **Klopt het dat ik tijdelijk geen overzichten krijg?**

Dat klopt. Vanwege de verwerking van de najaarsverzilvering versturen wij van 13 oktober tot en met 21 november 2014 inderdaad geen rechtenoverzichten.

## **Meer informatie?**

Bezoek onze website [www.ao-services.nl](http://www.ao-services.nl). Bij 'Regelingen Afbouw', onder de button 'Vakantie en verlof', treft u meer informatie aan over de verschillende verzilveringsmomenten.

Heeft u vragen? U kunt onze Klantenservice telefonisch bereiken op werkdagen vanaf 08.15 uur tot 17.00 uur.

Telefoon: 070 - 33 66 450

E-mail: [info@ao-services.nl](mailto:info@ao-services.nl)

Website: [www.ao-services.nl](http://www.ao-services.nl)

Heeft u de bedrijfstak verlaten of bent u zelfstandig ondernemer geworden? Lees dan ook de achterzijde van deze toelichting.
--