



# **Polisvoorwaarden** **CNV Gezinsrechtshulp-** **verzekering.**



Vakmensen



achmea

# Inhoud

Wat moet u doen als u juridische hulp wilt?

1. Waarvoor bent u verzekerd?
2. Wij werken samen met de Stichting Achmea Rechtsbijstand
3. Voor wie geldt deze verzekering?
4. Er geldt een franchise (minimumschadebedrag) van € 150, -
5. Welke kosten vergoedt Achmea Rechtsbijstand?
6. Gesubsidieerde rechtsbijstand
7. Wanneer krijgt u GEEN juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?
8. Kosten die de tegenpartij moet vergoeden
9. Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt?
10. U bent alleen in Nederland verzekerd
11. Wat doet Achmea Rechtsbijstand als u een conflict meldt?
12. Heeft u een conflict over de juridische hulp die u krijgt? (Geschillenregeling)
13. Als u bij een melding niet de juiste informatie geeft
14. Het gebruik van persoonlijke gegevens
15. Heeft u klachten?
16. Wanneer krijgt u WEL juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?
17. Wanneer krijgt u GEEN juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?
18. Schade door terrorisme

# Wat moet u doen als u juridische hulp wilt?

## Juridische hulp bij Werk & Inkomen

Heeft u een juridische vraag over uw werk, inkomen of pensioen? Neem dan contact op met uw CNV Vakbond. Uw vakbond helpt u direct met al uw juridische vragen rondom Werk & Inkomen. Deze polisvoorwaarden gelden dus niet voor uw vragen over Werk & Inkomen. Voor meer informatie belt u met uw vakbond of kijkt u op de website.

**CNV Vakmensen: (030) 751 10 07 / [www.cnvvakmensen.nl](http://www.cnvvakmensen.nl)**

## Juridische hulp bij andere zaken

Wilt u juridische hulp, of wilt u een conflict melden? En gaat dit conflict niet over het arbeidsrecht, ambtenarenrecht, sociaal verzekeringsrecht of pensioen? Neem dan contact op met de Stichting Achmea Rechtsbijstand. Hieronder staat wat u moet doen:

- Bel zo snel mogelijk het telefoonnummer **(088) 462 37 20**
- Vertel precies wat er gebeurd is, van het begin tot het eind.

Leg van tevoren alles klaar wat u nodig kunt hebben om uw verhaal te vertellen.

Bijvoorbeeld:

- Uw lidmaatschapsnummer van uw CNV Bond
- Offertes
- Rekeningen
- Brieven
- Foto's

U kunt ook een brief sturen. Schrijf dan in de brief zo precies mogelijk wat er gebeurd is, van het begin tot het eind. Schrijf erbij wat u zelf allemaal gedaan heeft en wat daarvan de gevolgen waren. Stuur van alle belangrijke documenten een kopie mee. Bijvoorbeeld van rekeningen, offertes, foto's of brieven. Vergeet niet uw CNV lidmaatschapsnummer te vermelden!

Stuur uw brief met de kopieën naar het adres hieronder:

Stichting Achmea Rechtsbijstand

Nieuwe zaak

Postbus 10100

5000 JC Tilburg

U kunt uw conflict ook melden op [www.achmearechtsbijstand.nl](http://www.achmearechtsbijstand.nl).



**Let op:** bewaar alle zaken die met het conflict te maken hebben goed. Bijvoorbeeld spullen die beschadigd zijn of foto's.

# Algemene Bepalingen

## 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met de CNV Gezinsrechtshulpverzekering krijgt u juridische hulp, bijvoorbeeld bij een conflict. In sommige situaties krijgt u alleen een juridisch advies, en geen andere juridische hulp.

In deze polisvoorwaarden staat wanneer u met deze verzekering juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt. Lees ze daarom goed.

U krijgt de juridische hulp van de medewerkers van de Stichting Achmea Rechtsbijstand. Alleen in bepaalde situaties schakelt de Stichting Achmea Rechtsbijstand een advocaat of andere expert in om u te helpen. Verderop leest u welke situaties dit zijn.

U krijgt alleen juridische hulp als er iets gebeurd is wat niet te voorzien was op het moment dat u lid van de vakbond werd en u deze hulp daardoor nodig heeft. U krijgt ook alleen juridische hulp als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft, tijdens het lidmaatschap van uw CNV Vakbond plaatsvond. U krijgt geen juridische hulp als u iets gedaan heeft en wist of kon verwachten dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben. U krijgt ook geen juridische hulp als u iets niet gedaan heeft en wist of kon weten dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben.

U krijgt alleen juridische hulp als er een goede kans op succes voor u is.

## 2. Wij werken samen met de Stichting Achmea Rechtsbijstand

De Stichting Achmea Rechtsbijstand verzorgt de juridische hulp voor ons. In de rest van deze voorwaarden schrijven we Achmea Rechtsbijstand waar we de Stichting Achmea Rechtsbijstand bedoelen. Achmea Rechtsbijstand heeft zelf juristen in dienst die u rechtstreeks helpen. Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke Stichting. Daarmee garanderen wij u onafhankelijke juridische hulp.

## 3. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt alleen voor particulieren. Heeft u een bedrijf, zoals een eenmanszaak of een bv? Of werkt u als zelfstandige, met een eigen kantoor of praktijk? En heeft het conflict daarmee te maken? Dan geldt deze verzekering niet.

De verzekering geldt ook niet als u iets onderneemt waarmee u zoveel lijkt op een bedrijf, kantoor of praktijk dat wij u niet meer als particulier zien.



**Let op:** Hierop is een uitzondering. Bij het verhalen van schade als gevolg van dood of letsel na een verkeersongeval krijgt u rechtsbijstand. Ook als deze dus als niet-particulier is geleden.

De verzekering geldt voor leden van de CNV Vakbonden die deze verzekering bij Centraal Beheer Achmea hebben afgesloten. Daarnaast geldt de verzekering voor de gezinsleden van dat lid.

De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'. Het lid van de CNV Vakbond noemen we 'het lid'.

De volgende personen kunnen gebruik maken van de CNV Gezinsrechtshulpverzekering:

- a. De gezinsleden van het lid, maar alleen als zij bij hem op hetzelfde adres wonen.
- b. De kinderen die bij het lid verblijven, maar alleen als zij jonger zijn dan 18 jaar.
- c. De kinderen van het lid die vanwege een voltijdstudie ergens anders wonen.
- d. De kinderen of partner van het lid die in een verpleegtehuis of verzorgingstehuis zitten.
- e. Een au pair die bij het lid woont. Als er meer au pairs bij hem wonen, geldt de verzekering voor hen allemaal.
- f. De bestuurder van uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig. Maar alleen als die persoon dat motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van u mocht gebruiken.
- g. De passagiers van uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.
- h. De nabestaanden van het lid. Zij kunnen juridische hulp krijgen als hij bij een ongeluk overlijdt. En als het ongeluk de schuld was van een ander, voor wie deze verzekering niet geldt. Maar alleen in situaties waarin wij volgens deze voorwaarden juridische hulp moeten geven.

#### **4. Er geldt een franchise (minimumschadebedrag) van € 150,-**

U krijgt pas juridische hulp als uw schade of het bedrag waarover het conflict gaat hoger is dan € 150,-. Dit minimumschadebedrag noemen we de franchise. U krijgt dus geen rechtsbijstand als uw schadebedrag hieronder ligt en uw belang te klein is.



**Let op:** bij uw schadebedrag tellen de rente en andere kosten, zoals incassokosten, niet mee.

## 5. Welke kosten vergoedt Achmea Rechtsbijstand?

U krijgt de juridische hulp van de medewerkers van Achmea Rechtsbijstand. Als deze verzekering voor deze hulp geldt, zijn de kosten van deze hulp altijd helemaal verzekerd.

Achmea Rechtsbijstand vergoedt daarnaast de kosten hieronder:

- a. Kosten die Achmea Rechtsbijstand maakt voor een expert of het rapport van een expert. Maar alleen als uit het rapport blijkt dat u voldoende bewijs heeft voor uw conflict.
- b. Kosten die Achmea Rechtsbijstand maakt voor een advocaat die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.
- c. Kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
- d. Kosten van getuigen en experts die u heeft opgeroepen. Maar alleen als u daarvoor van de rechter moet betalen.
- e. Kosten van u en de tegenpartij in een rechtszaak of arbitrage, maar alleen als de rechter of de arbiters deze kosten hebben bepaald. En alleen als de rechter of arbiter vindt dat u deze kosten moet betalen.
- f. Kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste 5 jaar nadat de rechter de uitspraak heeft gedaan. En alleen als de uitspraak wordt uitgevoerd in Nederland.
- g. Kosten die u maakt om documenten van de overheid te krijgen. Of van andere organisaties. Maar alleen als Achmea Rechtsbijstand u toestemming heeft gegeven om deze stukken te vragen.
- h. Kosten die u maakt omdat u beslag legt op bijvoorbeeld iemands spullen, bankrekening of loon. Maar alleen als Achmea Rechtsbijstand u daar toestemming voor heeft gegeven.
- i. Kosten van een tolk of vertaalbureau. Maar alleen als Achmea Rechtsbijstand u daar toestemming voor heeft gegeven.
- j. Kosten voor mediation (bemiddeling). Maar alleen als Achmea Rechtsbijstand u daar toestemming voor heeft gegeven.

Deze kosten vergoedt Achmea Rechtsbijstand tot maximaal € 8.000, - per gebeurtenis. Is er iets gebeurd waardoor u verschillende conflicten heeft? Dan geldt het maximumbedrag voor al deze conflicten samen.

### ***Als u samen met anderen juridische hulp krijgt***

Raakt u samen met andere personen direct betrokken bij hetzelfde conflict? Dan krijgt u misschien samen juridische hulp bij dit conflict, van 1 advocaat. Achmea Rechtsbijstand

vergoedt dan de kosten van de advocaat. Welk bedrag vergoed wordt, hangt af van het aantal personen dat in totaal bij de zaak betrokken is. Als dit bijvoorbeeld in totaal 100 personen zijn, vergoedt Achmea Rechtsbijstand aan u 1/100 deel van de kosten van de advocaat. Achmea Rechtsbijstand vergoedt nooit méér dan € 8.000, -.



**Let op:** u krijgt alleen juridische hulp als er iets is gebeurd wat niet te voorzien was. En alleen als u nog niet wist of kon verwachten dat dit zou gebeuren toen u lid werd van de CNV Vakbond. U krijgt ook alleen juridische hulp als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft, tijdens uw lidmaatschap van de CNV Vakbond plaatsvindt. Eén onvoorziene gebeurtenis kan zorgen voor meerdere conflicten. U krijgt dan maar één keer juridische hulp, voor al deze conflicten samen.

Het kan ook zijn dat er meerdere onvoorziene gebeurtenissen plaatsvinden. Dan zien wij dit als één gebeurtenis. Hiervoor krijgt u dan ook maar één keer juridische hulp. Bij meerdere onvoorziene gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, geldt de datum van de eerste gebeurtenis als de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond.

## **6. Gesubsidieerde rechtsbijstand**

Indien het lid of het gezinslid in aanmerking komt voor door de overheid gesubsidieerde rechtsbijstand, beperken de in artikel 5 omschreven aanspraken zich tot het vergoeden van een door het lid of gezinslid in het kader daarvan eventueel te betalen eigen bijdrage.

## **7. Wanneer krijgt u GEEN juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?**

Naast de in artikel 17 genoemde conflicten krijgt u in de volgende situaties geen juridische hulp:

- a. U meldt het conflict 3 jaar na de gebeurtenis waarmee het conflict begon. Of nog langer daarna.
- b. U meldt het conflict zo laat dat de kosten daardoor hoger geworden zijn dan nodig was. Of zo laat dat Achmea Rechtsbijstand u daardoor zelf geen juridische hulp meer kan geven. Of zo laat dat Achmea Rechtsbijstand daardoor niet meer zelf iets kan regelen met de tegenpartij, zonder de rechter, of alleen met extra kosten.
- c. U geeft niet alle informatie die Achmea Rechtsbijstand nodig heeft. Of u geeft onjuiste informatie. Of u geeft niet de medewerking die bij de behandeling van de zaak nodig is.
- d. U doet niet wat Achmea Rechtsbijstand, advocaten of andere experts vragen.
- e. U vraagt een ander om u te helpen bij uw zaak. Bijvoorbeeld een advocaat. En u heeft daarvoor geen toestemming gevraagd aan Achmea Rechtsbijstand.



## **8. Kosten die de tegenpartij moet vergoeden**

Beslist de rechter dat de tegenpartij de kosten van de rechtszaak moet vergoeden? Of beslissen de arbiters dat de tegenpartij de kosten van de arbitrage moet vergoeden? Of kunt u op een andere manier de kosten van uw juridische hulp vergoed krijgen van de tegenpartij? Dan is dit bedrag voor Achmea Rechtsbijstand, en niet voor u. U moet eraan meewerken dat Achmea Rechtsbijstand deze kosten van die ander terugkrijgt.

## **9. Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt?**

Geldt deze verzekering ook voor een of meer anderen? Bijvoorbeeld voor de partner en het kind van het lid? En is er een conflict tussen u onderling? Dan hangt het van de situatie af of u juridische hulp krijgt. Hieronder leest u in welke situaties u hulp krijgt.

- Bent u het lid en is de ander meeverzekerd? Dan krijgt u als enige juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand.
- Is er een conflict tussen 2 mensen die meeverzekerd zijn? Dan mag het lid kiezen wie van hen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand krijgt. Achmea Rechtsbijstand geeft dan alleen juridische hulp aan de persoon die hij kiest.

## **10. U bent alleen in Nederland verzekerd**

U krijgt alleen juridische hulp in Nederland. Onder Nederland verstaan wij in deze voorwaarden het land Nederland, met uitzondering van de 3 bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba. In deze bijzondere gemeenten kunt u dus geen juridische hulp krijgen.

U kunt in Nederland alleen hulp krijgen als de volgende 3 dingen allemaal gelden:

- Het Nederlandse recht geldt voor wat er gebeurd is.
- De Nederlandse rechter is bevoegd.
- De andere persoon die betrokken is bij wat er gebeurd is, woont in Nederland. Of dit is een bedrijf dat gevestigd is in Nederland.

## **11. Wat doet Achmea Rechtsbijstand als u een conflict meldt?**

### ***Achmea Rechtsbijstand beslist of u juridische hulp krijgt***

Als u een conflict bij Achmea Rechtsbijstand meldt, controleert Achmea Rechtsbijstand of u daarvoor verzekerd bent. Achmea Rechtsbijstand bekijkt ook hoe groot de kans op succes voor u is. Alleen als deze kans groot genoeg is, geeft Achmea Rechtsbijstand u juridische hulp.

Denken wij dat de kosten van juridische hulp hoger zullen zijn dan het bedrag waarover uw conflict gaat? Dan helpt Achmea Rechtsbijstand u misschien op een andere manier. Achmea Rechtsbijstand kan dan namelijk besluiten om een bedrag rechtstreeks aan u te vergoeden. U heeft dan dus geen juridische hulp meer nodig van Achmea Rechtsbijstand. Achmea Rechtsbijstand hoeft u deze hulp dan ook niet meer te geven.

#### ***Achmea Rechtsbijstand kan vragen om een rapport van een expert***

Soms hebben we meer bewijs nodig in uw zaak. Bijvoorbeeld als het niet helemaal duidelijk is hoe de schade veroorzaakt is, en door wie. Of hoe groot de schade is. Achmea Rechtsbijstand heeft dan een rapport van een expert nodig. U moet ervoor zorgen dat dit rapport gemaakt wordt. Achmea Rechtsbijstand overlegt met u welke expert dit gaat doen. Als uit het rapport blijkt dat u voldoende bewijs heeft voor uw conflict, vergoedt Achmea Rechtsbijstand alsnog de kosten van de expert.

Soms vindt Achmea Rechtsbijstand het beter om het rapport te laten maken door een expert die de rechter kiest. Achmea Rechtsbijstand zal dit dan met u bespreken.

#### ***Achmea Rechtsbijstand kan een advocaat of andere juridisch deskundige inschakelen***

U krijgt de juridische hulp van de medewerkers van Achmea Rechtsbijstand. Alleen in bepaalde situaties schakelt Achmea Rechtsbijstand een advocaat of andere juridisch deskundige in om u bij uw conflict te helpen. Achmea Rechtsbijstand geeft deze advocaat dan de opdracht om u juridische hulp te geven. U kunt dat dus niet zelf doen. Achmea Rechtsbijstand stuurt dan alle informatie over uw conflict naar deze advocaat. De advocaat geeft u juridische hulp. U overlegt rechtstreeks met de advocaat, en niet meer met Achmea Rechtsbijstand. Deze advocaat moet regelmatig aan Achmea Rechtsbijstand melden hoe het met uw zaak gaat. U moet de advocaat toestemming geven om dat te doen.

#### ***Er zijn maar 2 situaties waarin u zelf een advocaat of andere juridisch deskundige mag kiezen***

Alleen in de volgende 2 situaties mag u zelf een advocaat (of andere juridisch deskundige) kiezen.

- U meldt een conflict en wilt hiervoor juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand. En de persoon met wie u dit conflict heeft, krijgt hiervoor ook juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand. Achmea Rechtsbijstand heeft dan een belangenconflict.

- In het geval er in uw zaak een gerechtelijke of een administratieve procedure gevoerd moet worden.

In deze 2 situaties vergoedt Achmea Rechtsbijstand de kosten van uw advocaat. Maar Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen wat redelijk is, bijvoorbeeld wat een advocaat in dit soort situaties meestal kost. En Achmea Rechtsbijstand vergoedt niet méér dan € 8.000, -.



**Let op:** ook in deze 2 situaties geeft Achmea Rechtsbijstand de advocaat de opdracht om u te helpen. U kunt dat dus niet zelf doen. En ook in deze 2 situaties moet de advocaat regelmatig aan Achmea Rechtsbijstand melden hoe het met uw zaak gaat, en moet u de advocaat toestemming geven om dat te doen.

U mag alleen een advocaat (of andere expert) kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft.

Als u in een conflict een advocaat (of andere expert) mag kiezen, mag dat in dat conflict maar 1 keer. Achmea Rechtsbijstand draagt uw zaak dan over aan deze advocaat. U kunt daarna in dat conflict geen juridische hulp meer krijgen van een andere advocaat. En ook niet meer van een medewerker van Achmea Rechtsbijstand.

## **12. Heeft u een conflict over de juridische hulp die u krijgt? (Geschillenregeling)**

Bent u het niet eens met de juridische acties van de medewerkers van Achmea Rechtsbijstand of van de advocaat die Achmea Rechtsbijstand gekozen heeft (de netwerkadvocaat)? Of bent u het niet eens met de juridische acties van een andere juridisch deskundige die Achmea Rechtsbijstand heeft gekozen? Of met de beoordeling van deze personen van uw kans op succes? En krijgt u hierover een conflict?

Dan geldt de geschillenregeling. U kunt dan een advocaat kiezen die als scheidsrechter optreedt. Achmea Rechtsbijstand benoemt deze advocaat en vraagt hem hoe het conflict tussen u en de tegenpartij moet worden opgelost. De advocaat moet dit schrijven in een rapport aan u en Achmea Rechtsbijstand. In dit rapport moet ook staan waarom Achmea Rechtsbijstand het conflict zo moet oplossen. Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten van deze advocaat.

Vindt de advocaat iets anders dan Achmea Rechtsbijstand of dan de advocaat of juridisch deskundige die u eerder geholpen heeft? Dan moet Achmea Rechtsbijstand doen wat de advocaat in zijn rapport schrijft. Achmea Rechtsbijstand kan ook aan u voorstellen dat een andere advocaat u verder juridische hulp geeft, in plaats van Achmea Rechtsbijstand. Als Achmea Rechtsbijstand dat tegen u zegt, kunt u zelf een advocaat kiezen. Deze advocaat moet een onafhankelijk advies geven. Dit kan daarom nooit de advocaat zijn die optrad als scheidsrechter. En ook niet iemand die werkt op het kantoor van de advocaat die optrad als scheidsrechter.

Vindt de advocaat hetzelfde als Achmea Rechtsbijstand of als de advocaat of expert die u eerder geholpen heeft? En u bent het hiermee niet eens? Dan kunt u zelf verder gaan met uw zaak. U kunt dan zelf een advocaat kiezen die u hierbij helpt.



**Let op:** u moet deze advocaat zelf betalen. Als u geen succes heeft met uw zaak, vergoedt Achmea Rechtsbijstand niets van de kosten van deze advocaat. Heeft u wel succes met uw zaak? Dan vergoedt Achmea Rechtsbijstand de kosten van deze advocaat wel. Maar Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen wat redelijk is, bijvoorbeeld wat een advocaat in dit soort situaties meestal kost. En Achmea Rechtsbijstand vergoedt niet méér dan € 8.000, -. Achmea Rechtsbijstand bepaalt of zij het resultaat van uw zaak ziet als een succes, of niet.

### **13. Als u bij een melding niet de juiste informatie geeft**

Als u gebruik wilt maken van de verzekering, moet u dit bij ons melden. U moet ons dan alle en de juiste informatie geven. Bijvoorbeeld over hoe de pech of schade is ontstaan, welke schade u precies heeft, hoeveel schade u heeft en wat de schade kost. Meldt u een schade en geeft u daarbij met opzet de verkeerde gegevens om ons te misleiden? Of geeft u ons met opzet geen gegevens of niet alle gegevens? Dan hoeven wij niet te betalen of rechtsbijstand te verlenen. U heeft dan geen recht op alles wat we in de voorwaarden hebben afgesproken. Wij mogen dan ook de volgende dingen doen:

- We mogen de bedragen opeisen die we al betaald hebben naar aanleiding van uw melding.
- We mogen de kosten opeisen die we maken om uw schade te onderzoeken.
- We mogen registreren dat u ons met opzet de verkeerde of niet alle informatie heeft gegeven. Dit laten we u van te voren weten. We laten u dan ook weten waar we dit registreren.
- We mogen aangifte doen bij de politie.

#### **14. Het gebruik van persoonlijke gegevens**

Stichting Achmea Rechtsbijstand biedt juridische hulp aan verzekerden van de merken van Achmea. In dat kader verwerkt zij persoonsgegevens. Bij het verwerken van deze gegevens staan onafhankelijkheid, voorkoming van belangenverstrengeling en vertrouwelijkheid voorop. Stichting Achmea Rechtsbijstand volgt hierbij de regels van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van het Verbond van Verzekeraars.

#### **15. Heeft u klachten?**

Heeft u een klacht over de manier waarop Achmea Rechtsbijstand u geholpen heeft? Dan kunt u een brief sturen naar:

Klachtenbureau Stichting Achmea Rechtsbijstand  
Antwoordnummer 250  
5000 VB Tilburg

U kunt ook bellen met het klachtenbureau. Het telefoonnummer is **(088) 462 24 45**.  
Of uw klacht melden op [www.achmearechtsbijstand.nl](http://www.achmearechtsbijstand.nl).

Bent u niet tevreden met de beslissing van het klachtenbureau? Stuur dan een brief naar:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel. 070 333 89 99  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Wilt u wel een klacht indienen, maar niet bij Achmea Rechtsbijstand of bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening? Of bent u niet tevreden met de beslissing of de behandeling van uw klacht? Dan kunt u naar de rechter gaan. Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

# Dekking

## 16. Wanneer krijgt u WEL juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

U krijgt alleen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand bij conflicten die te maken hebben met:

- a. Arbeidsongevallen;
- b. Beroepsziekten;
- c. Volksverzekeringen;
- d. Ziektekostenverzekering, zorgverzekering;
- e. Studiefinanciering;
- f. Loon- en inkomstenbelasting;
- g. Huursubsidie, huurtoeslag;
- h. Toeslag kinderopvang;
- i. Zorgtoeslag;
- j. Verkeersdeelname, met of zonder vervoersmiddel, op de weg, water of spoor of in de lucht;
- k. Geleden letselschade;
- l. Schade als gevolg van een onrechtmatige daad van een ander;
- m. Overeenkomsten over roerende zaken of diensten;
- n. Overeenkomsten over onroerende zaken die bij u in eigen gebruik zijn;
- o. Burenrecht en erfdienstbaarheden, maar alleen als de met burenrecht of erfdienstbaarheid strijdige situatie na de koop of huur van uw onroerende zaak is ontstaan;
- p. Besluiten van de overheid die direct betrekking op u hebben of rechtstreeks het eigendom of gebruik van uw onroerende zaak aantasten;
- q. Erfrechtelijke geschillen tussen erfgenamen onderling;
- r. Personen- en familierecht;
- s. Verweer tegen verhaalsacties op grond van de Algemene Bijstandswet na echtscheiding.

# Uitsluitingen

## 17. Wanneer krijgt u GEEN juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

Naast de in artikel 7 genoemde situaties krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand bij conflicten die te maken hebben met:

- a. Overtredingen of misdrijven van u of verdenking daarvan. Bijvoorbeeld een verkeersovertreding;
- b. U bent ergens samen met een of meerdere andere personen aansprakelijk voor en u moet samen betalen voor de schade die daardoor veroorzaakt is. Een ieder van u is aansprakelijk voor het hele bedrag, en iemand eist van u dat u het hele bedrag betaalt;
- c. Borgtocht, schuldovername of subrogatie;
- d. Industriële of intellectuele eigendomsrechten. Bijvoorbeeld het auteursrecht, octrooirecht of merkenrecht;
- e. Geld dat u van of aan iemand geleend heeft;
- f. Wetten of regels van de overheid, die nu gelden of die in de toekomst gaan gelden. En dit zijn wetten of regels die voor iedereen gelden;
- g. Een kansspel. Bijvoorbeeld een loterij, pokeren of een spel in een gokkast;
- h. Een zaak die u verhuurt. Bijvoorbeeld een auto of huis;
- i. Hoe deze rechtsbijstandverzekering wordt uitgelegd en uitgevoerd;
- j. Molest: een gewapend conflict, een burgeroorlog, een opstand, buitenlandse onlusten, oproer of mouterij;
- k. Een natuurramp of atoomkernreactie (kernfusie, kernsplijting, radioactiviteit);
- l. Vermogensbeheer of andere afspraken over beleggingen. Bijvoorbeeld een beleggingsverzekering;
- m. Levensverzekeringen en koopsompolissen;
- n. Ontruiming of onteigening van uw onroerende zaak;
- o. Administratieve sancties en boetes. Bijvoorbeeld een verkeersboete;
- p. Een erfrechtelijk geschil waarbij u enkel en alleen als executeur testamentair betrokken bent;
- q. Het aangaan of beëindigen van een huwelijk of andere samenlevingsvorm;
- r. Wettelijke verplichtingen tot levensonderhoud, ouderlijke macht, voogdij, omgangsregelingen, verdeling van (huwelijks) gemeenschap en naamswijziging;
- s. Verweer tegen een vordering uit onrechtmatige daad;
- t. Schuldsanering, surseance van betaling of faillissement;
- u. Curatele, mentorschap of onderbewindstelling;
- v. Verstrekt of verleend zekerheidsrecht zoals pand of hypotheek;
- w. Geschillen met het CNV of bij de CNV aangesloten vakbonden en de daaraan gelieerde instellingen

## **18. Schade door terrorisme**

Voor schade door terrorisme hebben wij een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heeft u schade door terrorisme en moeten wij daarvoor volgens de voorwaarden van deze verzekering betalen? Of komt uw schade indirect door terrorisme? Dan betalen we u alleen het bedrag dat wij volgens de voorwaarden van onze verzekeraar krijgen.

Voor onze verzekering bij de NHT geldt het Protocol Afwikkeling Claims. Het Clausuleblad Terrorismen is onderdeel van dit protocol. U kunt het protocol en de toelichting bij ons opvragen, of downloaden op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl). Zo kunt u zien hoe we de schade met de NHT afhandelen.