

Hoe werkt de klokurenmatrix?

We beschrijven kort de werkwijze van de klokurenmatrix. In de brochure staat een uitgebreide toelichting met bijbehorende CAO-artikelen en rekenformules.

1. Een klokurenmatrix werkt altijd met vastgestelde dienstroosters! Voordat er gerekend kan worden moeten dus dienstroosters ontworpen zijn. De CAO bevat een aantal regels waaraan zulke dienstroosters moeten voldoen. Bovendien moet de ondernemingsraad met een roostervoorstel instemmen. Pas daarna spreken we van een vastgesteld dienstrooster.
2. Een klokurenmatrix is een schema waarin aan elk uur van de week een toeslagpercentage wordt toegekend. Die toeslag verschilt per uur. Voor de CAO Zoetwaren is deze matrix vastgesteld:

| Van | Tot | Ma | Di | Wo | Do | Vr | Za | Zo | |
|-------|-------|-----|----|----|----|----|----|------|------|
| 0:00 | 3:00 | 38% | | | | | | 110% | |
| 3:00 | 6:30 | 39% | | | | | | | |
| 6:30 | 7:30 | | | | | | | | 50% |
| 7:30 | 15:00 | | | | | | | | 83% |
| 15:00 | 18:00 | 38% | | | | | | | 110% |
| 18:00 | 22:00 | | | | | | | | 38% |
| 22:00 | 24:00 | 38% | | | | | | | 38% |

3. Elk **aanwezigheidsuur** van het vastgestelde dienstrooster krijgt de toeslag uit de matrix. Aanwezigheidsuren zijn alle betaalde en onbetaalde uren tussen het begin en einde van een dienst. Dus de pauzes krijgen ook een toeslag.
4. Voor de totale cyclus van het vastgestelde dienstrooster wordt elke toeslag van elk aanwezig uur bepaald. Vervolgens worden alle deze toeslagen bij elkaar opgeteld.
5. Het totale bedrag aan toeslag wordt vervolgens gedeeld door het totaal aanwezige uren tijdens de cyclus van het vastgestelde dienstrooster. Dit levert de gemiddelde toeslag per uur op.
6. Deze gemiddelde toeslag wordt opgeteld bij het uurloon. Dit totale bedrag wordt de gemiddelde uurwaarde genoemd. Dus is de gemiddelde toeslag 19%. Dan is de gemiddelde uurwaarde 100% uurloon + 19% toeslag = 119% uurwaarde.
7. In een beperkt aantal gevallen wordt deze uurwaarde gecorrigeerd. Dat is alleen het geval als het vastgestelde dienstrooster op een lagere gemiddelde werktijd dan in je arbeidsovereenkomst staat. Het komt dus vooral voor bij mensen die in een normale 5 ploegendienst werken. Zij zijn 33,6 uur aanwezig en hebben een arbeidscontract van 36 uur. In zo'n geval wordt de gemiddelde uurwaarde aangepast.
8. De uiteindelijke toeslag is de (gecorrigeerde) gemiddelde uurwaarde – 100% uurloon.
9. De uitkomst van de bovenstaande berekening wordt rekenkundig afgerond op een veelvoud van 0,25%.

Een reken tool voor de toeslag van het eigen rooster

Om de tool goed te laten rekenen moeten eerst een aantal basisgegevens ingevuld worden. Het zijn de paarse vakjes in het werkblad "naam rooster"

| VUL AAN DE HAND VAN DE VOLLEDIGE CYCLUS VAN HET PLOEGENROOSTER DE PAARSE VELDEN IN IN HET ORANJE VELD KAN VERVOLGENS DE HOOGTE VAN DE ROOSTERTOESLAG WORDEN AFGELEZEN | | | |
|--|--------------------------|----------|------------------|
| Uitgangspunten | | | |
| Gemiddeld aantal weken per jaar | | 52,18 | weken |
| Gemiddeld aantal weken per maand | | 4,35 | weken |
| Volgtijd wekelijkse arbeidsduur (bruto norm) | | 36,00 | uren |
| Basisuurloon als percentage maandsalaris | | 0,639% | |
| Volumekenmerken | | | |
| 1 Aanstellingspercentage | | 100,00% | |
| 2 Lengte roostercyclus | | 3,00 | weken |
| 3 Totaal ingeroosterde betaaltijd per roostercyclus | | 112,50 | uren |
| 4 Wekelijkse arbeidstijd op grond van roostersystematiek | | 37,50 | uren |
| Roosterkenmerken | | | |
| 5 Aantal aanwezigheidsuren in de roostercyclus: | | | |
| 0%-tijdzone (ma t/m vr tussen 6:30 en 18:00) | | 57,50 | uren van 0,00% |
| 38%-tijdzone (ma t/m vr tussen 18:00 en 3:00, za tussen 0:00 en 3:00 en zo tussen 22:00 en 24:00) | | 45,00 | uren van 38,00% |
| 39%-tijdzone (ma t/m vr tussen 3:00 tot 6:30 en za tussen 3:00 en 7:30) | | 17,50 | uren van 39,00% |
| 50%-tijdzone (za tussen 7:30 en 15:00) | | 0,00 | uren van 50,00% |
| 83%-tijdzone (za tussen 15:00 en 22:00) | | 0,00 | uren van 83,00% |
| 110%-tijdzone (van za 22:00 tot zo 22:00) | | 0,00 | uren van 110,00% |
| | totale aanwezigheidstijd | 120,00 | uren |
| 6 Som toeslagen matrix | | 2392,50% | |
| 7 Uurwaarde | | 119,94% | |
| Beloningskenmerken | | | |
| 8 Inkomen als percentage maandsalaris | | 119,94% | |
| 9 Roostertoeslag | | 20,00% | |
| Arbeidsduur | | | |
| 10 Extra tijdcompensatie op jaarbasis | | 0,00 | uren |
| 11 Nog uit te roosteren compensatie-uren op jaarbasis | | 78,27 | uren |

DE TOOL KAN ALLEEN INGEVULD WORDEN ALS ER EEN VASTGESTELD DIENSTROOSTER IS!

STAP 1 T/M 3: invullen van de volume kenmerken

| Volumekenmerken | |
|--|-------------|
| 1 Aanstellingspercentage | 100,00% |
| 2 Lengte roostercyclus | 3,00 weken |
| 3 Totaal ingeroosterde betaaltijd per roostercyclus | 112,50 uren |
| 4 Wekelijkse arbeidstijd op grond van roostersystematiek | 37,50 uren |

Stap 1: Hier vul je de arbeidsduur in volgens je arbeidsovereenkomst. Ben je voltijd in dienst dan vul je 100% in. Ben je een deeltijdbaan? Dan vul je het deeltijd percentage in.

Stap 2: Hier vul je de lengte van de roostercyclus in. De roostercyclus is de roosterperiode waarin je alle soorten diensten en reeksen van opeenvolgende diensten van het rooster doorloopt. Je hebt een cyclus als het rooster weer helemaal opnieuw begint en zich gaat herhalen. Bij een standaard drie ploegenrooster is dat bijvoorbeeld 3 weken. De roostercyclus is dan 3 weken.

Stap 3: Tenslotte moet je uit rekenen hoeveel betaalde uren je per roostercyclus werkt.

Er zijn twee rekenregels!

1. Hier gaat het **niet om aanwezigheidstijd maar om betaalde tijd!** Je kan pauzes dus alleen meerekenen als ze betaald worden!
De rekenregel: per cyclus van het vastgestelde rooster alleen betaalde uren bij elkaar optellen.
2. Er wordt in het vastgestelde dienstrooster per cyclus gemiddeld meer gewerkt dan 36 uur. Er moet dan gewerkt worden met ADV-dagen. In de nieuwe CAO heten dat compensatiedagen. Compensatie dagen ontstaan als er in de roostercyclus meer gewerkt wordt dan gemiddeld 36 uur. In het vastgestelde dienstrooster moeten vervolgens diensten uitgeroosterd worden om op gemiddeld 36 uur uit te komen.
De rekenregel: er wordt uitgegaan van de gemiddelde arbeidstijd van het vastgestelde dienstrooster. Dus de gemiddelde arbeidstijd zonder compensatiedagen.

Op de volgende pagina hebben we een paar voorbeelden opgenomen om stap 3 duidelijker te maken.

Voorbeeld 1 : Er wordt gewerkt volgens een drieploegendienst met

- betaalde pauze
- een dienstlengte van 8 uur en een arbeidstijd van 8 uur per dienst
- 5 diensten per week: 5 ochtend/5middag/5nacht
- een roostercyclus van 3 weken
- na vaststelling van het dienstrooster worden op individuele basis compensatiedagen in het rooster aangewezen. Per week werkt men 4 uur per week te veel. In totaal dus 12 uur per roostercyclus. Dat betekent 1,5 compensatie dag per roostercyclus.

De ingeroosterde betaaltijd is dan $3 \times 40 \text{ uur} = 120 \text{ uur}$

Voorbeeld 2: Er wordt gewerkt volgens een drieploegendienst met:

- onbetaalde pauze van $\frac{1}{2}$ uur
- een dienstlengte van 8 uur en een arbeidstijd van 7,5 uur per dienst
- 5 diensten per week: 5 ochtend/5middag/5nacht
- een roostercyclus van 3 weken
- na vaststelling van het dienstrooster worden op individuele basis compensatiedagen in het rooster aangewezen. Per week werkt men 1,5 uur per week te veel. In totaal dus 4,5 uur per roostercyclus. Dat betekent dus 0,6 compensatie dag per roostercyclus.

De betaaltijd is $3 \times 37,5 \text{ uur} = 112,5 \text{ uur}$

Voorbeeld 3: Er wordt gewerkt met een drie ploegendienst met:

- onbetaalde pauze van $\frac{1}{2}$ uur
- een dienstlengte van 8 uur en een arbeidstijd van 7,5 uur per dienst
- 5 ochtenddiensten, 5 middagdiensten en 4 nachtdiensten.
- een roostercyclus van 3 weken
- er ontstaan geen compensatiedagen omdat men gemiddeld per 3 weken 35 uur werkzaam is

De betaaltijd is $3 \times 35 \text{ uur} = 105 \text{ uur}$

Stap 5: invullen van de roosterkenmerken.

| Roosterkenmerken | | |
|---|--------------------------|-------------|
| 5 Aantal aanwezigheidsuren in de roostercyclus: | | |
| 0%-tijdzone (ma t/m vr tussen 6:30 en 18:00) | 57,50 uren van | 0,00% |
| 38%-tijdzone (ma t/m vr tussen 18:00 en 3:00, za tussen 0:00 en 3:00 en zo tussen 22:00 en 24:00) | 45,00 uren van | 38,00% |
| 39%-tijdzone (ma t/m vr tussen 3:00 tot 6:30 en za tussen 3:00 en 7:30) | 17,50 uren van | 39,00% |
| 50%-tijdzone (za tussen 7:30 en 15:00) | 0,00 uren van | 50,00% |
| 83%-tijdzone (za tussen 15:00 en 22:00) | 0,00 uren van | 83,00% |
| 110%-tijdzone (van za 22:00 tot zo 22:00) | 0,00 uren van | 110,00% |
| | totale aanwezigheidstijd | 120,00 uren |
| 6 Som toeslagen matrix | | 2392,50% |
| 7 Uurwaarde | | 119,94% |

Stap 5: Nu moet er flink geteld worden. Alle uren in de roostercyclus van het vastgestelde dienstrooster moeten een toeslag krijgen. Ook hier weer een belangrijke rekenregel.

Bij deze berekening wordt uitgegaan van aanwezigheidsuren. Aanwezigheidsuren zijn alle betaalde en onbetaalde uren tussen het begin en einde van de dienst. Dus het maakt hier niet uit of de pauze wel of niet betaald wordt. De pauze telt gewoon mee bij de berekening van de toeslag.

De rekenregel: bepaal de toeslag van alle aanwezigheidsuren.

Stappen 6 t/m 8: Hier rekent de tool een aantal basisgegevens uit.

Stap 9: Hier staat uiteindelijk de toeslag die je voor dit rooster krijgt.

Een paar voorbeelden:

Standaard 2-ploegendienst

| Weken | Ma | Di | Wo | Do | Vr | Za | Zo |
|-------|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | O | O | O | O | O | - | - |
| 2 | M | M | M | M | M | - | - |

O = 8-urige ochtenddienst van 06:00 tot 14:30 (1/2 uur onbetaalde pauze)

M = 8-urige middagdienst van 14:30 tot 23:00 (1/2 uur onbetaalde pauze)

| Weken | Ma | Di | Wo | Do | Vr | Za | Zo |
|-------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----|----|
| 1 | 0,5x 39% 8x 0% | 0,5x 39% 8x 0% | 0,5x 39% 8x 0% | 0,5x 39% 8x 0% | 0,5x 39% 8x 0% | - | - |
| 2 | 3,5x 0% 5 x 38% | 3,5x 0% 5 x 38% | 3,5x 0% 5 x 38% | 3,5x 0% 5 x 38% | 3,5x 0% 5 x 38% | - | - |

Dan vul je in:

| | |
|----------------|---------|
| 57,50 uren van | 0,00% |
| 25,00 uren van | 38,00% |
| 2,50 uren van | 39,00% |
| 0,00 uren van | 50,00% |
| 0,00 uren van | 83,00% |
| 0,00 uren van | 110,00% |

De toeslag bedraagt dan:

| VUL AAN DE HAND VAN DE VOLLEDIGE CYCLUS VAN HET PLOEGENROOSTER DE PAARSE VELDEN IN IN HET ORANJE VELD KAN VERVOLGENS DE HOOGTE VAN DE ROOSTERTOESLAG WORDEN AFGELEZEN | |
|--|--------------------------------|
| Uitgangspunten | |
| Gemiddeld aantal weken per jaar | 52,18 weken |
| Gemiddeld aantal weken per maand | 4,35 weken |
| Voltijd wekelijkse arbeidsduur (bruto norm) | 36,00 uren |
| Basisuurloon als percentage maandsalaris | 0,639% |
| Volumekenmerken | |
| 1 Aanstellingspercentage | 100,00% |
| 2 Lengte roostercyclus | 2,00 weken |
| 3 Totaal ingeroosterde betaaltijd per roostercyclus | 80,00 uren |
| 4 Wekelijkse arbeidstijd op grond van roostersystematiek | 40,00 uren |
| Roosterkenmerken | |
| 5 Aantal aanwezigheidsuren in de roostercyclus: | |
| 0%-tijdzone (ma t/m vr tussen 6:30 en 18:00) | 57,50 uren van 0,00% |
| 38%-tijdzone (ma t/m vr tussen 18:00 en 3:00, za tussen 0:00 en 3:00 en zo tussen 22:00 en 24:00) | 25,00 uren van 38,00% |
| 39%-tijdzone (ma t/m vr tussen 3:00 tot 6:30 en za tussen 3:00 en 7:30) | 2,50 uren van 39,00% |
| 50%-tijdzone (za tussen 7:30 en 15:00) | 0,00 uren van 50,00% |
| 83%-tijdzone (za tussen 15:00 en 22:00) | 0,00 uren van 83,00% |
| 110%-tijdzone (van za 22:00 tot zo 22:00) | 0,00 uren van 110,00% |
| | totale aanwezigheidstijd 85,00 |
| 6 Som toeslagen matrix | 1047,50% |
| 7 Uurwaarde | 112,32% |
| Beloningskenmerken | |
| 8 Inkomen als percentage maandsalaris | 112,32% |
| 9 Roostertoeslag | 12,25% |
| Arbeidsduur | |
| 10 Extra tijdcompensatie op jaarbasis | 0,00 uren |
| 11 Nog uit te roosteren compensatie-uren op jaarbasis | 208,71 uren |

Uiteindelijke
toeslag

Standaard 3 ploegendienst

| Weken | Ma | Di | Wo | Do | Vr | Za | Zo |
|-------|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | O | O | O | O | O | - | - |
| 2 | M | M | M | M | M | - | - |
| 3 | N | N | N | N | N | - | - |

O = 8-urige ochtenddienst van 06:00 tot 14:00 (doorbetaalde pauze)

M = 8-urige middagdienst van 14:00 tot 22:00 (doorbetaalde pauze)

N = 8-urige nachtdienst van 22:00 tot 06:00 (doorbetaalde pauze)

| Weken | Ma | Di | Wo | Do | Vr | Za | Zo |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----|----|
| 1 | 0,5x 39% 7,5x 0% | 0,5x 39% 7,5x 0% | 0,5x 39% 7,5x 0% | 0,5x 39% 7,5x 0% | 0,5x 39% 7,5x 0% | - | - |
| 2 | 4x 0% 4x 38% | 4x 0% 4x 38% | 4x 0% 4x 38% | 4x 0% 4x 38% | 4x 0% 4x 38% | - | - |
| 3 | 5x 38% 3x 39% | 5x 38% 3x 39% | 5x 38% 3x 39% | 5x 38% 3x 39% | 5x 38% 3x 39% | - | - |

Dan vul je in:

| | |
|----------------|---------|
| 57,50 uren van | 0,00% |
| 45,00 uren van | 38,00% |
| 17,50 uren van | 39,00% |
| 0,00 uren van | 50,00% |
| 0,00 uren van | 83,00% |
| 0,00 uren van | 110,00% |

| VUL AAN DE HAND VAN DE VOLLEDIGE CYCLUS VAN HET PLOEGENROOSTER DE PAARSE VELDEN IN IN HET ORANJE VELD KAN VERVOLGENS DE HOOGTE VAN DE ROOSTERTOESLAG WORDEN AFGELEZEN | |
|--|-----------------------|
| Uitgangspunten | |
| Gemiddeld aantal weken per jaar | 52,18 weken |
| Gemiddeld aantal weken per maand | 4,35 weken |
| Voltijd wekelijkse arbeidsduur (bruto norm) | 36,00 uren |
| Basisuurloon als percentage maandsalaris | 0,639% |
| Volumekenmerken | |
| 1 Aanstellingspercentage | 100,00% |
| 2 Lengte roostercyclus | 3,00 weken |
| 3 Totaal ingeroosterde betaaltijd per roostercyclus | 120,00 uren |
| 4 Wekelijkse arbeidstijd op grond van roostersystematiek | 40,00 uren |
| Roosterkenmerken | |
| 5 Aantal aanwezigheidsuren in de roostercyclus: | |
| 0%-tijdzone (ma t/m vr tussen 6:30 en 18:00) | 57,50 uren van 0,00% |
| 38%-tijdzone (ma t/m vr tussen 18:00 en 3:00, za tussen 0:00 en 3:00 en zo tussen 22:00 en 24:00) | 45,00 uren van 38,00% |
| 39%-tijdzone (ma t/m vr tussen 3:00 tot 6:30 en za tussen 3:00 en 7:30) | 17,50 uren van 39,00% |
| 50%-tijdzone (za tussen 7:30 en 15:00) | 0,00 uren van 50,00% |
| 83%-tijdzone (za tussen 15:00 en 22:00) | 0,00 uren van 83,00% |
| 110%-tijdzone (van za 22:00 tot zo 22:00) | 0,00 uren van 110,00% |
| totale aanwezigheidstijd | 120,00 uren |
| 6 Som toeslagen matrix | 2392,50% |
| 7 Uurwaarde | 119,94% |
| Beloningskenmerken | |
| 8 Inkomen als percentage maandsalaris | 119,94% |
| 9 Roostertoeslag | 20,00% |
| Arbeidsduur | |
| 10 Extra tijdcompensatie op jaarbasis | 0,00 uren |
| 11 Nog uit te roosteren compensatie-uren op jaarbasis | 208,71 uren |

Uiteindelijke
toeslag

5-ploegendienst met gematigd voorwaartse rotatie en meer hele vrije weekenden.

| Weken | Ma | Di | Wo | Do | Vr | Za | Zo |
|-------|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | O | O | O | - | - | M | M |
| 2 | M | M | - | - | N | N | N |
| 3 | - | - | - | O | O | O | O |
| 4 | - | - | M | M | M | - | - |
| 5 | N | N | N | N | - | - | - |

O = 8-urige ochtenddienst van 07:00 tot 15:00 (doorbetaalde pauze)

M = 8-urige middagdienst van 15:00 tot 23:00 (doorbetaalde pauze)

N = 8-urige nachtdienst van 23:00 tot 07:00 (doorbetaalde pauze)

| Weken | Ma | Di | Wo | Do | Vr | Za | Zo |
|-------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------|----------------------|-------------------------------|
| 1 | 8x 0% | 8x 0% | 8x 0% | - | - | 7x 83% 1x 110% | 7x 110% 1x 38% |
| 2 | 3x 0% 5x 38% | 3x 0% 5x 38% | - | - | 4x 38% 4x 39% | 8x 110% | 4x 38% 3,5x 39% 0,5x 0% |
| 3 | - | - | - | 8x 0% | 8x 0% | 0,5x 39% 7,5x 50% | 8x 110% |
| 4 | - | - | 3x 0% 5x 38% | 3x 0% 5x 38% | 3x 0% 5x 38% | - | - |
| 5 | 4x 38% 3,5x 39% 0,5x 0% | 4x 38% 3,5x 39% 0,5x 0% | 4x 38% 3,5x 39% 0,5x 0% | 4x 38% 3,5x 39% 0,5x 0% | - | - | - |

Dan vul je dit in:

| | |
|----------------|---------|
| 57,50 uren van | 0,00% |
| 50,00 uren van | 38,00% |
| 22,00 uren van | 39,00% |
| 7,50 uren van | 50,00% |
| 7,00 uren van | 83,00% |
| 24,00 uren van | 110,00% |

| VUL AAN DE HAND VAN DE VOLLEDIGE CYCLUS VAN HET PLOEGENROOSTER DE PAAARSE VELDEN IN IN HET ORANJE VELD KAN VERVOLGENS DE HOOGTE VAN DE ROOSTERTOESLAG WORDEN AFGELEZEN | | |
|---|--------------------------|-------------|
| Uitgangspunten | | |
| Gemiddeld aantal weken per jaar | 52,18 | weken |
| Gemiddeld aantal weken per maand | 4,35 | weken |
| Volgtijd wekelijkse arbeidsduur (bruto norm) | 36,00 | uren |
| Basisuurloon als percentage maandsalaris | 0,639% | |
| Volumekenmerken | | |
| 1 Aanstellingspercentage | 100,00% | |
| 2 Lengte roostercyclus | 5,00 | weken |
| 3 Totaal ingeroosterde betaaltijd per roostercyclus | 168,00 | uren |
| 4 Wekelijkse arbeidstijd op grond van roostersystematiek | 33,60 | uren |
| Roosterkenmerken | | |
| 5 Aantal aanwezigheidsuren in de roostercyclus: | | |
| 0%-tijdzone (ma t/m vr tussen 6:30 en 18:00) | 57,50 uren van | 0,00% |
| 38%-tijdzone (ma t/m vr tussen 18:00 en 3:00, za tussen 0:00 en 3:00 en zo tussen 22:00 en 24:00) | 50,00 uren van | 38,00% |
| 39%-tijdzone (ma t/m vr tussen 3:00 tot 6:30 en za tussen 3:00 en 7:30) | 22,00 uren van | 39,00% |
| 50%-tijdzone (za tussen 7:30 en 15:00) | 7,50 uren van | 50,00% |
| 83%-tijdzone (za tussen 15:00 en 22:00) | 7,00 uren van | 83,00% |
| 110%-tijdzone (van za 22:00 tot zo 22:00) | 24,00 uren van | 110,00% |
| | totale aanwezigheidstijd | 168,00 uren |
| 6 Som toeslagen matrix | 6354,00% | |
| 7 Uurwaarde | 137,82% | |
| Beloningskenmerken | | |
| 8 Inkomen als percentage maandsalaris | 128,83% | |
| 9 Roostertoeslag | 28,75% | |
| Arbeitsduur | | |
| 10 Extra tijdcompensatie op jaarbasis | 125,23 | uren |
| 11 Nog uit te roosteren compensatie-uren op jaarbasis | 0,00 | uren |

Uiteindelijke
toeslag