

COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMST

COFFEE AND TEA

1 juli 2018 tot 1 september 2020

ONDERHANDELINGSRESULTAAT

voor het verlengen van de cao's Coffee and Tea en DE Diensten
van Koninklijke Douwe Egberts B.V.

Op 24 november 2018 heeft de onderhandelingsdelegatie van Koninklijke Douwe Egberts (KDE) B.V. met de vakorganisaties FNV, CNV Vakmensen en De Unie een onderhandelingsresultaat bereikt voor het verlengen van de cao's Coffee and Tea en DE Diensten.

Het onderhandelingsresultaat bestaat uit de volgende punten.

1. Looptijd. De beide cao's worden met 26 maanden verlengd van 1 juli 2018 tot 1 september 2020.
2. Loonsverhoging. De totale collectieve structurele loonsverhoging voor deze cao-periode bedraagt in totaal 5,8%.

Gedurende de looptijd van de cao Coffee and Tea en de cao DE Diensten worden de salarisschalen op de hierna genoemde momenten met de daarbij horende percentages structureel verhoogd. De nominale bedragen en de feitelijke salarissen worden tevens met dit percentage geïndexeerd.

Datum verhoging	Structurele verhoging met
a. Per 1 juli 2018	2,0 %
b. Per 1 januari 2019	1,0 %
c. Per 1 juli 2019	1,8 %
d. Per 1 januari 2020	1,0 %

3. Sociaal plan. Het huidige sociaal plan, dat afloopt op 31 december 2019, wordt ongewijzigd met 1 jaar verlengd tot 1 januari 2021.
4. Beloningsstructuur. De huidige beloningsstructuur voor beide cao's wordt eenvoudiger, meer transparant en op een aantal punten eenduidiger gemaakt. Per 1 januari 2019 wordt één beloningssystematiek, voor alle medewerkers waarop de cao Coffee and Tea en de cao DE Diensten van toepassing is, ingevoerd.

Op hoofdlijnen gelden hiervoor de volgende punten:

- In algemene zin:
 - De collectieve (structurele) loonsverhogingen gelden voor alle medewerkers van de cao Coffee and Tea en de cao DE Diensten.
 - Voor medewerkers in de cao Coffee and Tea in schaal 1 tot en met 6 blijft de huidige beloningssystematiek ongewijzigd van kracht. Voor de overige medewerkers in de cao Coffee and Tea en medewerkers in de cao DE Diensten geldt een individuele beoordelingsafhankelijke beloning per jaar op basis van de zogenaamde hieronder opgenomen 'merit-matrix' die in beide cao's wordt opgenomen.

De volgende merit-matrix is van toepassing:

Merit matrix					
RSP	5-punt beoordeling				
	1	2	3	4	5
tot 85%	0%	2%	3%	4%	5%
85% t/m 100%	0%	1%	2%	3%	4%
>100% éénmalige HP bonus	0%	0%	0%	4%	6%

- De persoonlijke toeslag blijft in de huidige vorm gehandhaafd.
 - Voor medewerkers die nu een individuele toeslag als salariscomponent ontvangen wordt deze toeslag structureel in het salaris opgenomen.
 - De toepassing/uitvoering van de huidige beoordelingssystematiek wordt kritisch bekeken en waar nodig worden hier verbeteringen in aangebracht. JDE zal de vakorganisaties hierover periodiek informeren.
 - Voor beide cao's wordt een eenduidige, gelijke en transparante promotieverhoging opgenomen.
- Voor de cao Coffee and Tea:
 - De schalen 1 t/m 6 worden in de huidige vorm ongewijzigd voortgezet.
 - Voor de schalen 7 t/m 12 hanteren wij open schalen met een minimum en een maximum. De huidige beoordelingslijnen komen te vervallen en worden vervangen door een individuele verhoging op basis van de merit matrix.
 - Het nieuwe maximum is gelijk aan het huidige maximum van de C/75-lijn.
 - De medewerker wordt als gevolg van een beoordeling niet meer teruggezet in salaris.
 - De medewerker die meer dan goed presteert kan op basis van de merit-matrix sneller in de schaal doorgroeien.
 - De medewerker die op het maximum van de schaal zit en meer dan goed presteert krijgt een eenmalige bonus van 4% bij een 'zeer goed beoordeling (score 4)' of een eenmalige bonus van 6% bij een 'uitstekend beoordeling (score 5)'. De grondslag voor de berekening van de hiervoor gemelde eenmalige bonus is 12x het maandsalaris met 8% vakantiegeldtoeslag. Deze bonus wordt achteraf (na afloop van het beoordelingsjaar) uitgekeerd.
 - Voor de cao DE Diensten:
 - Het systeem van open schalen met een minimum en een maximum blijft bestaan. Het maximum gaat wel omhoog met de overeen te komen structurele loonsverhogingen. Het minimum tijdelijk niet, deze worden tijdelijk bevroren tot de gewenste bandbreedte (verschil tussen minimum en maximum van de schaal) na ingroei is bereikt. Dit verschil wordt ingelopen door toepassing van de overeengekomen structurele loonsverhogingen. De tijdelijke bevroering heeft geen effect op de hoogte van het salaris en de collectieve en individuele salarisverhoging van de huidige medewerkers/ uitzendkrachten.
 - De medewerker die meer dan goed presteert kan op basis van de merit-matrix sneller in de schaal doorgroeien.

- De medewerker die op het maximum van de schaal zit en 'meer dan goed presteert' krijgt net als bij Coffee and Tea een eenmalige bonus van 4% bij een 'zeer goed beoordeling (score 4)' of een eenmalige bonus van 6% bij een 'uitstekend beoordeling (score 5)'. De grondslag voor de berekening van de hiervoor gemelde eenmalige bonus is 12x het maandsalaris met 8% vakantiegeldtoeslag. Deze bonus wordt achteraf (na afloop van het beoordelingsjaar) uitgekeerd.
- De salarisstructuur van de medewerkers in staf/binnendienst functies wordt gelijkgetrokken met de salarisschalen die gelden voor de cao Coffee and Tea. Dit betekent direct per 1 januari 2019 een hoger salarisgroei perspectief voor deze medewerkers.
- De salarisstructuur van de medewerkers in de commerciële buitendienst wordt gelijkgetrokken met 90% van de salarisschalen die gelden voor de cao Coffee and Tea (is nu 70% plus 20% gegarandeerd van de nu geldende schalen). Dit betekent direct per 1 januari 2019 een hoger salarisgroei perspectief voor deze medewerkers.
- De in de cao DE Diensten voor de commerciële buitendienst opgenomen minimumgarantie van 20% ten aanzien van het variabele deel van maximaal 45% van het salaris wordt als vast gegarandeerd salaris opgenomen. Dit betekent dat het variabele deel voor deze medewerkers maximaal 25% per jaar bedraagt.
- De bonusregeling van maximaal 7% per jaar blijft bestaan, maar uitbetaling hiervan vindt plaats op basis van de collectieve (financiële) prestaties van de Professional business waaronder de medewerker valt. Over de financiële doelstellingen en de staffel voor uitbetaling worden de medewerkers aan het begin van het jaar geïnformeerd. Voor de medewerkers in de technische buitendienst die vielen onder de bonusregeling van maximaal 10% gaat dezelfde bonusregeling van maximaal 7% gelden zoals hierboven genoemd. De gemiddelde uitkering van de 10% maximale bonus regeling over de afgelopen jaren is lager dan het nieuw in te voeren maximum van 7%. Aan medewerkers die gemiddelde over de afgelopen 3 jaar meer dan 7% bonusuitkering hebben ontvangen wordt een passende compensatie geboden.

5. ADV. Voor de huidige medewerkers en medewerkers die gedurende de looptijd van deze cao in dienst treden binnen Coffee and Tea blijft de huidige ADV-regeling ongewijzigd. Cao-partijen hebben afgesproken dat het onderwerp ADV in de navolgende cao wordt meegenomen in de werkgroep Duurzame Inzetbaarheid (DI). Hierbij nemen partijen als gezamenlijk uitgangspunt in de volgende cao te willen komen tot een nader te bepalen afbouw van ADV-dagen voor nieuwe C&T-medewerkers die na afloop van deze cao in dienst komen bij JDE. Dit uitgangspunt is een onderdeel van de afspraken die partijen in het kader van het beleid duurzame inzetbaarheid met elkaar willen maken.

Dit duurzame inzetbaarheidsbeleid is gestoeld op het principe dat partijen voor alle doelgroepen binnen JDE gericht gaan inzetten op hun specifieke behoeften. Belangrijk uitgangspunt hierbij is dat duurzame inzetbaarheid een verantwoordelijkheid en dus ook een investering is van medewerker en werkgever. Partijen zullen op zeer korte termijn afspraken maken voor een opdrachtformulering inclusief een tijdpad en de samenstelling van een werkgroep voor Duurzame Inzetbaarheid.

Alle fulltime medewerkers, huidige en toekomstige, waarop de DE Diensten cao van toepassing is (en waarvan de huidige medewerkers nu 7,5 uur of 7,75 uur per dag werken), gaan vanaf 1 januari 2019 gemiddeld 8 uur per dag/40 uur per week werken. Dit betekent dat huidige medewerkers in de DE Diensten cao vanaf 1 januari 2019 van 4 ADV-dagen per jaar overgaan naar 12 ADV-dagen per jaar. Deze wijziging is onder de vervulling van de voorwaarde dat medewerkers indien nodig binnen de 40 uur per week, flexibel inzetbaar zijn en tussen de 7 en 9 uur per dag arbeid kunnen verrichten.

6. Werkgroep Duurzame Inzetbaarheid. Partijen gaan per direct concreet werk maken van het onderwerp Duurzame Inzetbaarheid en hiervoor een breed samengestelde werkgroep in het leven roepen. Dit complexe en belangrijke onderwerp voor alle medewerkers wordt in de volledige omvang en samenhang van onderwerpen onmiddellijk opgepakt. Deze werkgroep Duurzame Inzetbaarheid gaat bestaan uit een vertegenwoordiging van JDE, bestuurders van de vakorganisaties en een dwarsdoorsnede van JDE-medewerkers en waar van toepassing aangevuld met externe deskundigheid.

Omdat het onderwerp voor alle medewerkers, jong en oud, ongeacht de plaats in de organisatie van belang is komen kort samengevat onder andere de volgende onderwerpen (in willekeurige volgorde) aan de orde.

Er wordt in overleg tussen cao-partijen zo snel als mogelijke een afspraak gemaakt om concreet en doelgericht onderzoek in gang te zetten voor alle afdelingen naar alle facetten van werkdruk en oorzaken en omstandigheden die leiden tot ziekteverzuim. Ook het werken naar vermogen en het nieuwe flexibele werken komt aan de orde. Daarnaast zal opleiding en ontwikkeling van medewerkers een belangrijk en voor de toekomst essentieel onderwerp zijn wat de inzetbaarheid en de wendbaarheid kan bevorderen. Hierbij wordt concreet gedacht aan een loopbaanoriëntatie/scan en loopbaanontwikkeling en paden. Ook wordt aandacht besteed aan roosters en de huidige roosters geanalyseerd, de 80-90-100 regeling en de leeftijdsgrens bij consignatiediensten. Naar de huidige afspraken rondom leeftijdsgrenzen en ontzietmaatregelen zal ook kritisch worden gekeken.

Partijen maken begin 2019 concrete afspraken, waaronder het opstellen van een opdrachtformulering inclusief een tijdpad en de samenstelling en werkwijze van de werkgroep. De resultaten hiervan worden meegenomen in de cao-onderhandelingen in 2020.

Consignatie. Met ingang van deze cao komt voor de medewerkers van 58 jaar en ouder die vallen onder de cao DE Diensten de verplichting om consignatiediensten te draaien (buiten werktijden bereikbaar en beschikbaar te zijn) te vervallen.

7. Flexibiliteit en wendbaarheid. Om naar de toekomst in te kunnen spelen op marktontwikkelingen en te kunnen blijven voldoen aan de wisselende klantvraag is het van belang om snel en op korte termijn de productie op te kunnen voeren en meer volume te genereren. Het toepassen van verschillende roosters en de mogelijkheid tot opschalen is daarbij van bedrijfsmatig belang.

Om bedrijfsmatig in te kunnen spelen op de seizoensinvloeden en wisselingen in de vraag naar thee, wordt een gezamenlijke inspanning gedaan om voor de theefabriek in de cao Coffee and Tea op zo kort mogelijke termijn te komen tot een gezond seizoensrooster. Samen met onder meer een roosterdeskundige van de vakorganisaties en met medewerkers uit de theefabriek, wordt gekeken op welke wijze dit rooster ingevuld kan worden. De invoering van dit rooster vindt plaats in de vorm van een pilot waarbij afspraken worden gemaakt over het moment waarop dit rooster wordt opgenomen in de cao.

Door de invoering van een dergelijk rooster kunnen circa 6 tot 8 arbeidsplaatsen, die nu vervuld worden door flexkrachten, ingevuld worden door medewerkers met een JDE-arbeidsovereenkomst.

De in de vorige cao afgesproken pilot voor de 3-ploegendienst met verlengde weekenddiensten wordt voor de duur van de cao voortgezet.

8. Zomervakantie. In het kader van duurzame inzetbaarheid wordt in beide cao's opgenomen dat de medewerker in de zomervakantieperiode de mogelijkheid heeft, tenzij hiervoor dringende en zwaarwegende bedrijfsmatige redenen aan te voeren zijn, om drie aaneengesloten weken verlof op te nemen.

9. Vakbondscontributie. De afspraken over de fiscaal vriendelijke tegemoetkoming van de vakbondscontributie en de extra vergoeding wordt voor de duur van de cao gehandhaafd, indien en voor zover dit wettelijk en fiscaal mogelijk is.
10. Gedifferentieerde WGA-premie. De afspraak over de gedifferentieerde WGA-premie voor de WGA-hiaat verzekering die volledig voor rekening komt van JDE wordt ook voor de duur van de looptijd van de cao gecontinueerd.
11. Werkgeversbijdrage. De bijdrage van JDE aan de vakorganisaties, de zogenaamde AWWN-regeling, wordt voor de duur van de cao voortgezet.
12. Handboek Tertiaire Arbeidsvoorwaardenregelingen (HTA). De arbeidsvoorwaardelijke regelingen die op dit moment nog in het handboek (HTA) zijn opgenomen en die JDE met de vakorganisaties dient af te stemmen, worden ongewijzigd in de cao's opgenomen. Zo zorgen wij dat alle onderwerpen die wij met de vakorganisaties afspreken in hetzelfde cao-document zijn opgenomen.

Partijen zullen na goedkeuring door de leden van de vakorganisaties uitvoeringsafspraken maken om tot praktische in- en uitvoering van de gemaakte afspraken over te gaan. Bovendien zal in overleg de cao-tekst van de te verlengen cao's worden opgesteld.

Utrecht, 24 november 2018

INHOUDSOPGAVE

VOORBLAD	<i>ONDERHANDELINGSRESULTAAT</i>	
HOOFDSTUK 1	ALGEMENE BEPALINGEN	2
ARTIKEL 1	<i>DEFINITIES</i>	2
ARTIKEL 2	<i>LOOPTIJD VAN DE CAO</i>	5
ARTIKEL 3	<i>ALGEMENE VERPLICHTINGEN</i>	6
ARTIKEL 4	<i>WEDERZIJDSE VERPLICHTINGEN VAN WERKGEVER EN MEDEWERKER</i>	7
HOOFDSTUK 2	ARBEIDSOVEREENKOMST	8
ARTIKEL 5	<i>AANVANG EN DUUR VAN DE ARBEIDSOVEREENKOMST</i>	8
ARTIKEL 6	<i>EINDE VAN DE ARBEIDSOVEREENKOMST</i>	9
HOOFDSTUK 3	ARBEIDSDUUR, WERKTIJD EN VERLOF	11
ARTIKEL 7	<i>ARBEIDSDUUR EN WERKTIJDEN</i>	11
ARTIKEL 8	<i>ARBEIDSDUURVERKORTING</i>	13
ARTIKEL 9	<i>VAKANTIE</i>	16
ARTIKEL 10	<i>BIJZONDER VERLOF</i>	18
ARTIKEL 11	<i>WETTELIJKE VERLOFREGELINGEN</i>	21
ARTIKEL 12	<i>ONBETAALD VERLOF</i>	22
ARTIKEL 13	<i>DEELTIJDARBEID</i>	23
HOOFDSTUK 4	SALARIËRING	24
ARTIKEL 14	<i>FUNCTIEWAARDERING</i>	24
ARTIKEL 15	<i>SALARISBEPALINGEN</i>	25
ARTIKEL 16	<i>VAKANTIE-UITKERING</i>	28
ARTIKEL 17	<i>EINDEJAARSUITKERING</i>	29
ARTIKEL 18	<i>UITKERING BIJ OVERLIJDEN</i>	30
HOOFDSTUK 5	TOESLAGEN, VERGOEDINGEN EN COMPENSATIE IN VRIJE TIJD	31
ARTIKEL 19	<i>TOESLAG ARBEID BUITEN DAGDIENST</i>	31
ARTIKEL 20	<i>OVERWERK</i>	32
ARTIKEL 21	<i>CONSIGNATIE</i>	34
ARTIKEL 22	<i>FEESTDAGEN</i>	35
ARTIKEL 23	<i>TIJDELIJKE WAARNEMING</i>	36
ARTIKEL 24	<i>TEGEMOETKOMING BEROEPSKOSTEN</i>	37
HOOFDSTUK 6	BIJZONDERE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT INKOMEN	38
ARTIKEL 25	<i>INKOMENSVERMINDERING</i>	38
ARTIKEL 26	<i>UITKERING BIJ ARBEIDSONGESCHIKTHEID</i>	41

HOOFDSTUK 7	OVERIGE ARBEIDSVOORWAARDEN	45
ARTIKEL 27	80-90-100 REGELING VOORAFGAAND AAN PENSIONERING.....	45
ARTIKEL 28	PENSIOENREGELING	46
ARTIKEL 29	COLLECTIEVE ZORGVERZEKERING	47
ARTIKEL 30	CAO A LA CARTE	48
ARTIKEL 31	WOON-WERKVERKEER / REISKOSTENVERGOEDING	50
HOOFDSTUK 8	OVERIGE.....	52
ARTIKEL 32	AANVULLENDE BEPALINGEN	52
BIJLAGEN	53
BIJLAGE 1	GARANTIEREGELING	54
BIJLAGE 2	PROTOCOL 5-PLOEGENDIENST	56
BIJLAGE 3	SALARISSCHALEN PER 1 JULI 2018, 1 JANUARI 2019, 1 JULI 2019 EN 1 JANUARI 2020.....	58
BIJLAGE 4	BELONINGSSYSTEEM COMMERCIELE BUITENDIENSTEN.....	63
BIJLAGE 5	REGLEMENT AANVULLENDE ARBEIDSONGESCHIKTHEIDSVERZEKERING	65
BIJLAGE 6	REGLEMENT OVERLIJDENSRISICOVERZEKERING	68
BIJLAGE 7	MEDEWERKERS MET EEN ARBEIDSBEPERKING	70
BIJLAGE 8	PROTOCOL FLEXIBELE ARBEID.....	71
BIJLAGE 9	INVESTERINGSCONTRACT.....	72

De ondergetekenden

1. Koninklijke Douwe Egberts B.V.,

ten deze optredende voor zich en voor de navolgende partijen:

1.1 JACOBS DOUWE EGBERTS NL B.V.

1.2 JACOBS DOUWE EGBERTS Export NL B.V.

en

2. FNV

3. CNV Vakmensen

4. De Unie

zijn op 24 november 2018 de volgende collectieve arbeidsovereenkomst (cao) overeengekomen.

HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1 DEFINITIES

Verklaring van termen die in deze CAO worden gebruikt.

- | | |
|--------------------------|---|
| a. werkgever | elk van de partijen vermeld onder 1, 1.1. en 1.2. bij ondergetekenden in de aanhef van deze overeenkomst. |
| b. werknemersorganisatie | de partijen vermeld onder 2, 3 en 4 bij ondergetekenden in de aanhef van deze overeenkomst . |
| c. medewerker | <p>een persoon die aan de volgende cumulatieve vereisten voldoet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - in dienst bij de werkgever op basis van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd die wordt beheerst door Nederlands recht; - het functieniveau uitgedrukt in ORBA-punten bedraagt maximaal 295; - de overeengekomen werkzaamheden worden (in overwegende mate) verricht ten behoeve van de Retail Business (levering koffie en thee producten aan het retail segment), dan wel de productie van koffie/thee producten; - is geen stagiair, uitzendkracht, oproepkracht en/of vakantiekracht; - geen andere cao van toepassing is verklaard in de arbeidsovereenkomst; - valt niet onder de definitie van 'medewerker' volgens de cao Diensten. <p>Overal waar 'medewerker' staat, kan ook 'medewerkster' worden gelezen.</p> |
| d. levenspartner | <ul style="list-style-type: none"> - de persoon met wie de medewerker gehuwd is - de persoon met wie een geregistreerd partnerschap is overeengekomen - de ongehuwde man of vrouw met wie de medewerker samenwoont (geen bloed- of aanverwant in de rechte lijn). |
| e. dienstrooster | de werktijdenregeling die normaal gesproken geldt. Hierin staat hoe laat de medewerker begint, eindigt en pauzeert. |
| f. variabel rooster | variabele werktijden in dagdienst: een arbeidstijdenregeling waarbij de medewerker invloed kan uitoefenen op de begin- en eindtijd van de werkdag met werktijden die liggen tussen 07.00 en 19.00 uur. De duur van een werkdag op voltijds basis is maximaal 9 uur en minimaal 6 uur. Overwerk vindt plaats na voorafgaande opdracht van de direct leidinggevende. Afhankelijk van de aard van de werkzaamheden (bijvoorbeeld voor beschikbaarheid/bereikbaarheid naar klanten) worden de werktijden in overleg met de leidinggevende/afdeling bepaald tot maximaal 45 uur per week. |
| g. arbeidsduur | het aantal uren dat een medewerker per week gewoonlijk werkt. Dit aantal uren is vastgelegd in deze cao en rooster. |
| h. voltijd arbeid | de in deze cao overeengekomen arbeidsduur voor voltijd medewerkers met een voltijds dienstverband van 40 uur per week. |

- i. deeltijd arbeid van deeltijdarbeid is conform deze cao sprake als in de individuele arbeidsovereenkomst een lagere arbeidsduur is overeengekomen dan de in deze cao genoemde arbeidsduur van 40 uur per week.
- j. dagdienst arbeid volgens dienstrooster, de gebruikelijke werktijden zijn van maandag tot en met vrijdag en liggen tussen 7.00 uur en 18.00 uur.
- k. ploegendienst arbeid volgens dienstrooster, waarvan het tijdstip van begin en einde wisselt.
- l. overwerk / overuren de door een medewerker verrichte arbeid door direct leidinggevende vooraf opgedragen waardoor het aantal uren volgens het overeengekomen dienstrooster per dag en/of per week wordt overschreden.
- m. meerwerk / meeruren deeltijd medewerker het aantal, vooraf door de leidinggevende opgedragen, door een medewerker gewerkte uren, boven het aantal uren zoals dat is overeengekomen in de individuele arbeidsovereenkomst, tot het niveau van de voltijdsarbeidsduur.
- n. week een kalenderweek.
- o. maand een kalendermaand.
- p. betalingsperiode een periode van een maand. Aan het einde hiervan ontvangt de medewerker salaris.
- q. Persoonlijke Toeslag een toeslag op basis van artikel 25 die geldt als de medewerker, als gevolg van indeling in een lagere functie, in een **lagere salarisgroep** wordt geplaatst door een besluit van de werkgever of omstandigheden in het bedrijf waar de medewerker niets aan kan doen. Als het maximum salaris in de lagere salarisgroep niet voldoende is om het niveau van het oude salaris te handhaven, wordt het meerdere als persoonlijk toeslag toegekend.
- r. gewenningstoeslag een toeslag op basis van artikel 25 lid 3.1 t/m 3.5 die geldt als de medewerker – anders dan wegens onbekwaamheid op eigen verzoek – in een andere functie of dienstrooster wordt ingedeeld waarvoor geen of een **lagere vaste toeslag** geldt op basis van artikelen 19, 20 en 21. De gewenningstoeslag geldt niet als op voorhand bekend is dat het om een tijdelijke incidentele indeling gaat die niet langer duurt dan 9 maanden.
- s. schaaltoeslag een toeslag op basis van artikel 15 lid 2.3 die geldt bij overgang naar de nieuwe beloningsstructuur per 1 januari 2019. Daarbij wordt het deel van het individuele salaris dat uitkomt boven het maximum van de schaal toegekend als schaaltoeslag. Deze toeslag wordt afgebouwd conform de huidige afspraken voor afbouw van de persoonlijke toeslag op basis van artikel 25 lid 2.4, 2.5 en 2.6.
- t. schaalsalaris de overeengekomen bruto beloning per maand, vastgesteld op basis van artikel 15 (Salarisbepalingen).

- | | |
|--------------------------|---|
| u. salaris | het schaalsalaris plus de Persoonlijke Toeslag, de schaaltoeslag en de vaste toeslagen vastgesteld op basis van de artikelen 19 (Arbeid Buiten Dagdienst / Ploegentoeslag), 20 (Overwerk) en 21 (Consignatie) . De toevoeging 'op jaarbasis' betekent: (schaal)salaris x 12. |
| v. jaarinkomen | het bruto salaris op jaarbasis plus de vakantie-uitkering, eindejaarsuitkering. |
| w. uurloon | schaalsalaris gedeeld door 174 uur (21,75 dagen x 8 uur). |
| x. restverdiencapaciteit | inkomen dat een medewerker met zijn nog resterende arbeidsgeschiktheid met arbeid kan verdienen. |
| y. vakantieuitkering | de wettelijke bepaalde uitkering voor vakantiegeld bedraagt 8% van het in het vakantiejaar genoten bruto inkomen, als bepaald in artikel 16. |

Als in een artikel met een definitie iets anders wordt bedoeld dan wat hiervoor staat, dan wordt dat vermeld in het desbetreffende artikel en geldt die definitie.

Tenzij anders vermeld gelden alle bepalingen in deze cao pro rata voor deeltijdmedewerkers.

Tenzij anders vermeld zijn alle bedragen in deze cao bruto bedragen.

ARTIKEL 2 LOOPTIJD VAN DE CAO

Deze cao treedt in werking op 1 juli 2018 en eindigt, zonder dat enige opzegging is vereist, op 1 september 2020.

Rechten voortvloeiend uit bepalingen van eerdere cao's komen met de inwerkingtreding van deze cao te vervallen. In plaats daarvan gelden de rechten voortvloeiend uit de bepalingen van deze cao.

ARTIKEL 3 ALGEMENE VERPLICHTINGEN

De werkgever sluit met iedere nieuwe medewerker schriftelijk een individuele arbeidsovereenkomst af. Daarin staat dat de cao van toepassing is. Voorafgaand aan indiensttreding ontvangt de medewerker een exemplaar van de cao.

ARTIKEL 4 WEDERZIJDSE VERPLICHTINGEN VAN WERKGEVER EN MEDEWERKER**1. Algemeen**

1.1 De werkgever en medewerker vervullen alle plichten conform de toepasselijke geldende wetgeving.

2. Veiligheid en gezondheid

2.1 De werkgever neemt alle noodzakelijke maatregelen voor de veiligheid en hygiëne in het bedrijf.

De werkgever zorgt voor een doeltreffende organisatie en uitrusting van diensten die verantwoordelijk zijn voor de veiligheid en gezondheid van medewerkers.

2.2 De werkgever zal de medewerkers instrueren en informeren over veilig werken en gevaren bij het werk. Als de medewerkers met stoffen werken die volgens de arbodienst of de veiligheidskundige gevaarlijk zijn voor de gezondheid, zal de werkgever hun dit vertellen. De medewerkers zullen ervoor zorgen dat zij de voorschriften kennen en deze opvolgen.

3. Geheimhouding

De medewerker maakt conform de wet vertrouwelijke informatie of informatie van geheime aard over de werkgever die hij door zijn functie krijgt niet aan anderen bekend tenzij de arbeid dat vraagt. Deze verplichting geldt zowel tijdens zijn dienstverband als daarna.

4. Uitvindingen en ideeën

De medewerker draagt alle rechten op uitvindingen en ideeën over aan de werkgever. Dit geldt bijvoorbeeld voor het opstellen van recepten, het verbeteren van bestaande recepten, voorstellen voor een efficiënte manier van werken, ideeën om beter gebruik te maken van apparatuur, modellen en programma's.

5. Beloningen van derden

Het is de medewerker verboden zonder instemming van de werkgever direct of indirect beloningen, provisie of cadeaus aan te nemen van of te vragen aan:

- instanties of personen die voor de werkgever werken;
- leveranciers van de werkgever;
- instanties of personen met wie hij door zijn functie contact heeft.

Ontvangt de medewerker, van een ander bedrijf vergoedingen en /of vacatiegeld, dan draagt hij eventuele vergoedingen die hij voor zijn diensten ontvangt af aan de werkgever. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij het verzorgen van een lezing.

6. Geschillen

Geschillen tussen werkgever en medewerker over de uitleg en toepassing van de cao probeert de werkgever in eerste instantie in overleg tussen medewerker, leiding en de HR afdeling op te lossen.

Als de medewerker vindt dat er een andere interpretatie is van de cao dan kan hij dit voorleggen aan cao partijen. Cao partijen komen binnen een maand na behandeling tot een uitspraak.

HOOFDSTUK 2 ARBEIDSOVEREENKOMST

ARTIKEL 5 AANVANG EN DUUR VAN DE ARBEIDSOVEREENKOMST

1. In de onderstaande tabel staat vermeld welke proeftijd van toepassing is bij welke Arbeidsovereenkomst.

Arbeidsovereenkomst	Proeftijd
Onbepaalde tijd	2 maanden
Bepaalde tijd > 6 maanden en < 2 jaar	1 maand
Bepaalde tijd < 6 maanden	Geen

2. De medewerker en de werkgever kunnen in de proeftijd de arbeidsovereenkomst aan het einde van iedere werkdag beëindigen. Er geldt dan geen opzegtermijn en er hoeft geen reden te worden gegeven, behalve als de medewerker hierom vraagt.
3. Bij het aangaan of verlengen van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd worden uitzendperiodes en/of detacheringperiodes bij de werkgever, die vooraf gegaan zijn aan de eerste arbeidsovereenkomst, gezien als één contract.

ARTIKEL 6 EINDE VAN DE ARBEIDSOVEREENKOMST

De arbeidsovereenkomst eindigt door:

1. Opzegging

1.1 De medewerker en de werkgever moeten de arbeidsovereenkomst schriftelijk opzeggen.

1.2 Bij een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd bedraagt de opzegtermijn:

- a. voor de werkgever:
 - 1 maand bij een dienstverband van korter dan 5 jaar;
 - 2 maanden bij een dienstverband van 5 tot 10 jaar;
 - 3 maanden bij een dienstverband van 10 tot 15 jaar;
 - 4 maanden bij een dienstverband van 15 jaar of langer.
- b. voor de medewerker 1 maand, tenzij in de individuele arbeidsovereenkomst een langere opzegtermijn is afgesproken.

De arbeidsovereenkomst kan slechts worden beëindigd per de laatste dag van een maand.

1.3 Bij een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd is tussentijdse opzegging alleen mogelijk als de werkgever en de medewerker hierover een afspraak in de individuele arbeidsovereenkomst hebben gemaakt. De wettelijke opzegtermijn geldt dan.

2. Verstrijken van de bepaalde tijd

2.1 Voor de beëindiging van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd geldt dat deze van rechtswege eindigt op het in de overeenkomst vastgelegde tijdstip. Indien een arbeidsovereenkomst van 6 maanden of langer niet wordt voortgezet op initiatief van de werkgever, dan dient de werkgever de medewerker hierover schriftelijk te informeren ten minste 1 maand voor de einddatum in de arbeidsovereenkomst. Voor de medewerker geldt geen aanzegtermijn.

2.2 Wordt een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd opnieuw tijdelijk voortgezet, dan zal de werkgever dit ten minste 1 maand voor de einddatum schriftelijk aan de medewerker bevestigen. Bij deze voortgezette tijdelijke arbeidsovereenkomsten is artikel 670 lid 3 BW (opzeggingsverbod tijdens Nederlandse militaire dienst vallende onder de Nederlandse Militaire Krijgsdienst) niet van toepassing.

3. AOW-gerechtigde leeftijd

Een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd eindigt, behoudens eerdere opzegging en tenzij anders wordt overeengekomen, automatisch op de laatste dag van de maand waarin de medewerker de AOW-gerechtigde leeftijd bereikt. Er hoeft in dat geval dus niet te worden opgezegd door de medewerker of de werkgever.

4. Disciplinaire maatregelen

Vindt de werkgever dat er aanleiding is voor disciplinaire maatregelen voor een medewerker dan kan de medewerker door de werkgever – in afwachting van nader onderzoek en het uiteindelijke besluit – met behoud van salaris worden geschorst voor een periode van maximaal 5 werkdagen. Indien het onderzoek dit vereist, kan de werkgever deze periode eenmaal met de hiervoor noodzakelijk geachte tijd verlengen, dit ter bepaling door de Directeur HR Nederland.

5. **Ontbinding door de kantonrechter**

De werkgever of de medewerker kan de kantonrechter verzoeken om de arbeidsovereenkomst te ontbinden conform de in de wet geldende voorschriften.

HOOFDSTUK 3 ARBEIDSDUUR, WERKTIJD EN VERLOF

ARTIKEL 7 ARBEIDSDUUR EN WERKTIJDEN

1. De arbeidssduur bij een voltijd dienstverband bedraagt gemiddeld 40 uur per week. Dat is gemiddeld 174 uur per maand. Alle voltijd salarissen zijn gebaseerd op een gemiddelde werkweek van 40 uur. Deze arbeidssduur is bruto. Dat wil zeggen dat het een optelling is van gewerkte uren en doorbetaalde tijd zoals ADV, vakantie, bijzonder verlof, compensatie in vrije tijd.
2. Iedere medewerker werkt volgens één van de volgende (dienst-) roosters.
 - a. **dag(dienst-) rooster:** een periode van 1 week met een normale arbeidssduur van gemiddeld 40 uur per week.
Werktijden: maandag tot en met vrijdag tussen 07.00 en 19.00 uur.
De mogelijkheid bestaat om, na overleg met werkgever, te werken in een rooster van 4 keer 9 uur per dag.
 - b. **2-ploegendienstrooster:** een periode van 2 aaneengesloten weken met een normale arbeidssduur van gemiddeld 40 uur per week.
Werktijden: maandag tot en met vrijdag, afwisselend ochtendienst en middagdienst.
 - c. **3-ploegendienstrooster:** een periode van 3 aaneengesloten weken met een normale arbeidssduur van gemiddeld 40 uur per week.
Werktijden: maandag tot en met vrijdag, afwisselend nachtdienst, ochtendienst en middagdienst met de mogelijkheid het dienstrooster vanaf zondagavond 22.00 uur te laten aanvangen.
 - d. **Pilot 3-ploegendienstrooster met verlengde weekenddiensten:**
Voor de looptijd van deze cao wordt de Pilot voortgezet, waarbij op vrijwillige basis conform de in deze cao geldende arbeidsvoorwaarden wordt gewerkt in een afwijkend 3-ploegendienstrooster met verlengde weekenddiensten. Als voorwaarde geldt dat deze Pilot zal worden geëvalueerd en in periodiek overleg met werknemersorganisaties zal worden besproken. Hierbij wordt de Arbeidstijdenwetgeving in acht genomen. De weekenddienst bedraagt maximaal 12 uur per dag. Verlofdagen worden in dit rooster tegen 20 uur per dag opgenomen (op basis van 40-urige werkweek).

Gedurende deze Pilot wordt een onderzoek uitgevoerd door werkgever met als doel mogelijke alternatieven in kaart te brengen voor een structurele invoering die met de werknemersorganisaties en Ondernemingsraad zal worden besproken.
 - e. **4-ploegendienstrooster:** op jaarbasis berekend een normale arbeidssduur van gemiddeld 40 uur per week.
Werktijden: alle dagen van de week, afwisselend nachtdienst, ochtendienst of middagdienst, onderbroken door roostervrije dagen.
 - f. **5-ploegendienstrooster:**
Werktijden: alle dagen van de week, afwisselend nachtdienst, ochtendienst, middagdienst, onderbroken door roostervrije dagen.
De arbeidsvoorwaarden die gelden voor medewerkers in een 5-ploegendienst zijn opgenomen in bijlage 2 (Protocoltekst 5-ploegendienst).

g. **Seizoensrooster Theefabriek:**

Om bedrijfsmatig in te kunnen spelen op de seizoensinvloeden en wisselingen in de vraag naar thee wordt een gezamenlijke inspanning gedaan door werkgever en werknemersorganisaties om voor de theefabriek op zo kort mogelijke termijn te komen tot een verantwoord seizoensrooster. De invoering van dit rooster vindt plaats in de vorm van een pilot waarbij afspraken worden gemaakt over het moment waarop dit rooster wordt opgenomen in de cao.

3. Per kalenderkwartaal kan er – anders dan in de leden 1 en 2 staat – ook maximaal 4 aaneengesloten weken 45 uur per week worden gewerkt. De Ondernemingsraad moet het hiermee eerst eens zijn. De extra gewerkte uren (boven de 40 uur per week) worden met een maximum van tien uren binnen vier weken aansluitend op het werken in weken van 45 uur via het rooster in tijd vergoed. Bedraagt het aantal extra gewerkte uren meer dan tien, dan zal het meerdere (maximaal 10 uur) binnen vier weken voorafgaand aan het werken in weken van 45 uur via het rooster in tijd worden vergoed. Pas als alle extra gewerkte uren zijn vergoed, kan er opnieuw meer worden gewerkt.
4. Als het ploegdienstrooster geheel of gedeeltelijk buiten de dagdienst valt, is de pauze in de arbeidsduur per dag inbegrepen.
5. De werkgever kan – anders dan in de leden 1, 2 en 3 staat – de vakorganisaties verzoeken om de arbeidsvoorwaarden in deze cao te wijzigen die genoemd zijn in de leden 1, 2 en 3. Als dat leidt tot een roosterwijziging dient een instemmingsverzoek te worden ingediend bij de Ondernemingsraad.
6. Een medewerker in 3-ploegdienst krijgt 1 extra roostervrije dag per jaar.
Een medewerker in 4-ploegdienst krijgt 2 extra roostervrije dagen per jaar.
Een medewerker in 5-ploegdienst krijgt geen extra roostervrije dagen, omdat deze al zijn opgenomen in de gemiddelde normale arbeidsduur op jaarbasis.
7. Medewerkers van 55 jaar en ouder zijn niet gehouden om vanuit de dagdienst in ploegdienst te gaan werken.
8. Variabele werktijden zijn mogelijk in overleg met werkgever. Uitgangspunt is dat de dagelijkse werktijd (exclusief lunchpauze) niet langer dan 9 uur en niet korter dan 6 uur per dag bedraagt. De werktijd ligt dan tussen 07.00 en 19.00 uur.
Voor deeltijdmedewerkers kunnen afwijkende tijden worden bepaald.
9. Een aaneengesloten pauze van 30 minuten kan worden omgezet in 2 pauzes van 15 minuten.

ARTIKEL 8 ARBEIDSDUURVERKORTING**1. Algemeen**

- 1.1 De arbeidsduur bij een voltijd dienstverband – behalve voor medewerkers die werken in een 5-ploegendienstrooster – bedraagt gemiddeld 40 uur per week. Alle salarissen zijn gebaseerd op een gemiddelde werkweek van 40 uur.
De arbeidsduur op jaarbasis van medewerkers in een 5-ploegendienstrooster is in overleg met de werknemersorganisaties vastgesteld.
- 1.2 De arbeidsduurverkorting (ADV) bedraagt 96 uur per kalenderjaar voor medewerkers in salarisgroep 12 en 184 uur per kalenderjaar voor medewerkers in de overige salarisgroepen. Medewerkers in salarisgroep 12 hebben daarnaast recht op een ADV toeslag overeenkomstig lid 3.
Voor deeltijdmedewerkers wordt de arbeidsduurverkorting pro rata vastgesteld.
- 1.3 De arbeidsduurverkorting is mogelijk in
- hele ADV dagen;
 - ADV dagdelen;
 - arbeidsduurverkorting per dienst;
 - een combinatie van deze mogelijkheden.
- Zie artikel 30 (CAO à la Carte) voor aanvullende mogelijkheden voor aanwending van ADV.
- 1.4 Wanneer de medewerker gebruik maakt van de mogelijkheid om in een rooster van 4 dagen van 9 uur per dag te werken, bestaat geen recht meer op ADV.

2. Planning en opname ADV

- 2.1 Na overleg met de medewerkers plant de afdelingsleiding de ADV dagen gelijkmatig verspreid over het jaar in een (half)jaarrooster in. Het aantal aaneengesloten ADV dagen (cluster) bedraagt maximaal het aantal aaneengesloten werkdagen volgens dienstrooster. Per maand mag maximaal één cluster worden ingeroosterd. De afdelingsleiding stuurt dit (half)jaarrooster naar de HR afdeling.
- 2.2 In het belang van het bedrijf kan het voorkomen dat medewerkers op ingeplande ADV dagen moeten werken. In een kalenderjaar kunnen hiervoor maximaal 5 ADV dagen of 10 ADV dagdelen worden aangewezen. Het tijdstip en de duur van de arbeid worden zo snel mogelijk bekend gemaakt. De afdelingsleiding overlegt van tevoren met de medewerkers. De gewerkte uren zijn geen overwerk.
- 2.3 Een overschrijding van de in artikel 2.2 genoemde maxima is in bijzondere situaties mogelijk na toestemming van de Directeur HR Nederland. De afdelingsleiding moet daartoe ruim van tevoren een gemotiveerd voorstel indienen via de HR afdeling.
- 2.4 In overleg kan een medewerker na toestemming van de door werkgever aangewezen afdelingsleiding ADV dagen of dagdelen verschuiven of onderling ruilen.
- 2.5 Wordt er op grond van artikel 2.2 en 2.3 na verkregen instemming van de Ondernemingsraad afgeweken van het jaarrooster, dan plant de afdelingsleiding na overleg met de medewerkers direct vervangende ADV in. Het is de bedoeling dat deze ADV dagen of -dagdelen in dezelfde of de volgende maand worden opgenomen.
- 2.6 De werkgever kan in overleg met de Ondernemingsraad maximaal 5 ADV dagen of dagdelen per afdeling collectief aanwijzen. Daarbij wordt eerst vastgesteld of, en zo ja welke, diensten op concern-, divisie- of vestigingsniveau collectief worden aangewezen.

Daarnaast kunnen afdelingsleiding en medewerkers in overleg aanvullend collectieve ADV dagen of dagdelen inplannen.

- 2.7 Bij ziekte tijdens ADV heeft een medewerker geen recht op vervangende ADV. Een uitzondering hierop geldt voor ziektedagen na de 1e dag in een cluster, met een maximum van 4 dagen per kalenderjaar. Bij clusters van meer dan 5 diensten is dit maximum het aantal aaneengesloten diensten min 1 (maximaal 6).
- 2.8 Een medewerker heeft geen recht op vervangende ADV als op een ADV dag of -dagdeel sprake is van een gebeurtenis uit artikel 10 (Bijzonder verlof). Een uitzondering hierop is lid 2.1 van dat artikel.
- 2.9 ADV wordt niet op het vakantietoegoed van een medewerker bijgeschreven. Bij het opnemen van vakantie worden geen vakantie-uren afgeschreven die volgens de planning als ADV dagen of dagdelen zijn ingeroosterd. Dit geldt ook als de arbeidstijd per dag is verkort.
- 2.10 Niet-opgenomen ADV dagen of -dagdelen vervallen aan het eind van het kalenderjaar en bij beëindiging van de arbeidsovereenkomst. Dit geldt niet als een medewerker geen ADV heeft kunnen opnemen om redenen genoemd in de artikelen 2.2 en 2.3. Te veel opgenomen ADV dagen of -dagdelen worden bij beëindiging van de arbeidsovereenkomst ingehouden op het laatste salaris.
- 2.11 In afwijking van artikel 2.10 vervallen niet-opgenomen ADV dagen of -dagdelen niet aan het eind van het kalenderjaar, als een medewerker ziek is tijdens een collectief aangewezen cluster ADV dagen tussen kerst en oud- en nieuwjaar. De medewerker kan deze niet-opgenomen ADV-dagen opnemen in de maand januari van het nieuwe kalenderjaar. Niet-opgenomen ADV dagen vervallen aan het eind van deze maand.

3. **ADV toeslag**

- 3.1 Medewerkers in salarisgroep 12 hebben naast de onder artikel 1.2 bedoelde arbeidsduurverkorting recht op een ADV-toeslag van 4,9% van het salaris die in maandelijkse termijnen wordt uitgekeerd. Het toeslagpercentage van 4,9% is berekend *inclusief* vakantie- en eindejaarsuitkering. Voor de vaststelling van het toeslagbedrag wordt uitgegaan van het uurloon *exclusief* vakantie- en eindejaarsuitkering.
- 3.2 Alléén als het vakantiesaldo op 31 december van enig jaar minder is dan 80 uur, dan wordt de bovengenoemde medewerker in de gelegenheid gesteld om maximaal 11 ADV dagen bij te kopen voor het nieuwe kalenderjaar. Het bijkopen vindt plaats tegen inlevering van een evenredig deel van de ADV-toeslag (met gesloten beurzen).
- 3.3 Voor deeltijdmedewerkers wordt deze regeling toegepast pro rata van het dienstverband.

4. **Overige**

- 4.1 Komt een medewerker in de loop van het kalenderjaar bij de werkgever in dienst, dan heeft hij naar verhouding recht op ADV. Voor medewerkers met een volledig dienstverband wordt dit recht naar boven of beneden afgerond op halve diensten, bij deeltijdmedewerkers op hele uren.
- 4.2 Bij interne overplaatsing in de loop van het kalenderjaar wordt ADV in de nieuwe afdeling opnieuw ingepland. ADV dagen die al in de oude afdeling zijn opgenomen, worden hiervan afgetrokken.

- 4.3 Medewerkers die ouderschapsverlof opnemen, kunnen in overleg met de afdelingsleiding in plaats van onbetaald deeltijdverlof het volledige of het nog niet-opgenomen ADV jaarsaldo inplannen in de periode van ouderschapsverlof.
- 4.4 Medewerkers die een opleiding volgen die valt onder de Regeling Tegemoetkoming Studiekosten (zie Handboek Tertiaire Arbeidsvoorwaarden) kunnen in overleg met de afdelingsleiding het volledige of het nog niet-opgenomen ADV jaarsaldo inplannen voor studieverlof. Een verzoek hiertoe wordt ingewilligd, als het niet ingaat tegen de belangen van de afdeling.

ARTIKEL 9 VAKANTIE**1. Omvang vakantierechten**

- 1.1 Het vakantiejaar loopt gelijk met het kalenderjaar.
- 1.2 Een medewerker met een volledig dienstverband heeft op jaarbasis recht op 25 vakantiedagen (200 uur) waarvan 20 wettelijke en 5 bovenwettelijke vakantiedagen. Afhankelijk van diens leeftijd heeft de medewerker daarnaast recht op het volgende aantal doorbetaalde Leeftijdsdagen:

Leeftijd	Aantal Leeftijdsdagen (uren)
40 tot en met 49	2 dagen (16 uur)
50 tot en met 54	3 dagen (24 uur)
55 tot en met 59	4 dagen (32 uur)
60 en ouder	5 dagen (40 uur)

Deze leeftijdsdagen in dit artikel worden wettelijk gezien beschouwd als bovenwettelijke vakantiedagen en verjaren binnen 5 jaar na de laatste dag van het kalenderjaar waarin de aanspraak is ontstaan.

- 1.3 De vakantierechten van deeltijdmedewerkers worden naar verhouding berekend op basis van de gewerkte uren.
- 1.4 De vakantierechten worden bepaald op grond van de leeftijd die de medewerker in de loop van het vakantiejaar bereikt.
- 1.5 Basis voor de berekening van het aantal uren van een medewerker die een deel van het vakantiejaar in dienst is (geweest), is het aantal volle weken dat deze medewerker werkzaam zal zijn (is geweest).
- 1.6 De werkgever wijst de vrijdag na Hemelvaartsdag aan als extra collectieve roostervrije dag voor medewerkers die dan in dienst zijn.

2. Opnemen vakantie

- 2.1 De medewerker neemt de wettelijke vakantiedagen op binnen zes maanden na de laatste dag van het kalenderjaar waarin hij ze gekregen heeft. Daarna komen deze wettelijke vakantiedagen te vervallen (opnemen voor 1 juli van het daaropvolgende jaar) tenzij de medewerker redelijkerwijs niet in staat is geweest deze vakantiedagen op te nemen, dan geldt een verjaringstermijn van 5 jaar na de laatste dag van het kalenderjaar waarin de aanspraak is ontstaan.
- 2.2 Ruim van tevoren maar uiterlijk 14 dagen ervoor dient de medewerker een vakantievoorstel in bij de werkgever. Waarbij de medewerker in de zomervakantieperiode de mogelijkheid heeft om drie aaneengesloten weken verlof op te nemen. De wensen van de medewerker zullen gehonoreerd worden tenzij sprake is van zwaarwegende bedrijfsbelangen. Dit zal de werkgever beoordelen. Binnen een termijn van twee weken na ontvangst van het vakantievoorstel kan de werkgever eventuele bezwaren schriftelijk kenbaar maken. Als de werkgever in overleg met de Ondernemingsraad een collectieve vakantie vaststelt, zal de medewerker zijn vakantie gedurende die periode opnemen.

- 2.3 De werkgever kan eenzijdig een vastgestelde vakantie wijzigen als zich onverwachte omstandigheden voordoen waardoor het functioneren van de afdeling in gevaar komt. De nieuwe vakantieperiode wordt in overleg met de medewerker vastgesteld. De werkgever vergoedt de kosten die ontstaan door deze wijziging. De HR afdeling beoordeelt of deze kosten reëel zijn.

3. **Beperking opbouw vakantierechten**

- 3.1 De medewerker bouwt geen vakantierechten op in een periode waarin hij niet werkt en geen salaris ontvangt.
- 3.2 Artikel 3.1 geldt niet als de medewerker geen werk heeft verricht door:
- arbeidsongeschiktheid;
 - zwangerschaps- of bevallingsverlof;
 - ouderschapsverlof;
 - onbetaald verlof op grond van artikel 12 lid 2;
 - andere redenen zoals genoemd in artikel 7: 635 BW.

Ingeval van arbeidsongeschiktheid bouwt de medewerker over de volledige periode van arbeidsongeschiktheid volledige vakantierechten op. Opgenomen vakantiedagen tijdens ziekte worden conform de wettelijke bepalingen afgeschreven op basis van volledige rechten.

4. **Betaling, verval en verjaring van vakantiedagen**

- 4.1 Voor niet-opgenomen wettelijke en bovenwettelijke vakantiedagen gelden de volgende verval- c.q. verjaringstermijnen:
- wettelijke vakantiedagen vervallen zes maanden na de laatste dag van het kalenderjaar waarin de aanspraak is verworven;
 - bovenwettelijke vakantiedagen die zijn opgebouwd vanaf 2012 verjaren na 5 jaar waarin de aanspraak is ontstaan.
- 4.2 Bij het beëindigen van de arbeidsovereenkomst zullen te veel of te weinig opgenomen vakantie-uren worden verrekend op basis van 1 uursalaris voor ieder te verrekenen vakantie-uur, verhoogd met de voor de vakantie- en eindejaarsuitkering geldende percentages.
- 4.3 Het recht op vakantie kan niet worden vervangen door betaling. Uitzondering hierop is wat in lid 4.2 staat beschreven.

ARTIKEL 10 BIJZONDER VERLOF

1. Algemeen

- 1.1 De medewerker krijgt in de gevallen die hierna worden genoemd bijzonder verlof met doorbetaling van het salaris.
- 1.2 De medewerker vraagt bij de HR afdeling (indien mogelijk) ten minste 2 dagen van tevoren toestemming voor het bijzonder verlof. De HR afdeling kan de medewerker om bepaalde bewijsstukken vragen.

2. Persoonlijke en/of familieomstandigheden

2.1 De medewerker krijgt in de volgende gevallen vrij met doorbetaling van het salaris, ook als de gebeurtenis plaatsvindt op dagen/tijden die niet binnen de arbeidstijd volgens dienstrooster vallen. Achter de gebeurtenis staat het aantal vrije dagen.

- | | | |
|----|---|-------------|
| a. | - huwelijk van de medewerker
- het sluiten van een geregistreerd partnerschap*
- het sluiten van een samenlevingscontract bij de notaris* | 3 werkdagen |
|----|---|-------------|

** Volgt er een huwelijk, dan krijgt de medewerker niet opnieuw bijzonder verlof.*

- | | | |
|----|--|-------------|
| b. | 25- en 40-jarig huwelijks- / geregistreerd partnerschap- / samenlevingsjubileum van de medewerker | 1 werkdag |
| c. | 25-, 40- of 50-jarig dienstjubileum van de medewerker | 1 werkdag |
| d. | miskraam van een kind van de medewerker | 2 werkdagen |
| e. | overlijden van levenspartner of (pleeg)kind van de medewerker, inclusief de dag van de uitvaart conform de Nederlandse wet op de Lijkbezorging | 6 werkdagen |
| f. | overlijden van de eigen ouders of die van de levenspartner, inclusief de dag van de uitvaart | 2 werkdagen |
| g. | verhuizing van de medewerker (1 keer per kalenderjaar) | 1 werkdag |

2.2 De medewerker krijgt in de volgende gevallen 1 dag vrij met doorbetaling van salaris, als:

- de gebeurtenis binnen de arbeidstijd volgens dienstrooster plaatsvindt;
- geen verlofaanvraag nodig is, doordat de gebeurtenis tijdens ziekte of vakantie plaatsvindt of met een ADV dag of dagdeel samenvalt;
- hij de gebeurtenis bijwoont.

De gebeurtenissen zijn:

- | | | |
|----|--|-----------|
| a. | huwelijk van een familielid* | 1 werkdag |
| b. | 25-, 40-, 50- en 60-jarige huwelijksdag van de eigen (groot)ouders en die van de levenspartner | 1 werkdag |
| c. | uitvaart van een familielid* | 1 werkdag |

(zie artikel 2.1 sub e en f of er recht op meer vrije dagen bestaat)

De medewerker die in ploegdienst werkt, krijgt in deze gevallen betaald verlof gedurende het aantal uren dat hij binnen 12 uur vóór en 12 uur ná de gebeurtenis zou hebben moeten werken.

** Onder 'familielid' wordt in dit artikel verstaan: ouder, grootouder, kind, pleegkind, kleinkind, broer, zuster, schoonzuster, zwager, schoonzoon en schoondochter van de medewerker en zijn levenspartner.*

3. Activiteiten werknemersorganisaties

3.1 De medewerker mag op verzoek van het bestuur van de werknemersorganisaties deelnemen aan activiteiten van de werknemersorganisaties. Dit betreft:

- vakbondsoverleg;
- bijeenkomsten van statutaire (regionale) organen als de medewerker bestuurslid en/of afgevaardigde is;
- sectorraden;
- van belangzijnde vormings- of scholingsbijeenkomsten van de werknemersorganisatie;
- intern overleg met werkgever

zulks in goed overleg tussen Partijen en periodiek af te spreken en als dit zijn werkzaamheden niet in de weg staat.

3.2 Vakbondswerk in de onderneming

De leden die in één vestigingsplaats werken vormen samen een Bedrijfsledengroep. De Bedrijfsledengroep kiest een bestuur. De voorzitter van dit bestuur is ook voorzitter van de Bedrijfskadergroep. Deze Bedrijfskadergroep bestaat uit de bestuursleden van de Bedrijfsledengroep en de leden van de bond die zitting hebben in de Ondernemingsraad.

De Concernraad coördineert het werk van de Bedrijfskadergroepen in de verschillende vestigingsplaatsen.

1. De bedoeling van 'vakbondswerk in de onderneming' is de werknemersorganisaties in de ondernemingen beter te laten functioneren van leden en kaderleden. Hierdoor wordt een betere communicatie mogelijk tussen de leden onderling en de gekozen leden van de Ondernemingsraad worden in hun taak hierdoor mogelijk beter ondersteund.

De namen van de voorzitter en de bestuursleden worden schriftelijk gemeld aan de Directeur HR Nederland. De volgende faciliteiten zijn er voor 'vakbondswerk in de onderneming':

- a. De voorzitter en de bestuursleden van de Bedrijfsledengroep kunnen binnen het bedrijf, **buiten werktijd**, overleggen met:
- de leden van de Bedrijfsledengroep;
 - de bestuurders van de werknemersorganisaties;
 - de leden van de overlegorganen van de medewerkers van de onderneming.

De onderneming stelt een vergaderruimte beschikbaar.

- b. De voorzitter van de Bedrijfsledengroep mag binnen het bedrijf en binnen werktijd overleg plegen met (als zijn werk dit toelaat volgens de leidinggevende):
- de bestuurders van de werknemersorganisaties;

- de individuele leden van de overlegorganen van de medewerkers;
 - de individuele leden van het bestuur van de Bedrijfsledengroep (als hun werk dit toelaat volgens de leidinggevende).
- c. Het bestuur van de Bedrijfsledengroep mag mededelingen op de publicatieborden hangen van het tijdstip en de plaats van bijeenkomsten van leden van de Bedrijfsledengroep en werknemersorganisaties. Voor andere mededelingen is eerst toestemming nodig.
- d. Bestuursleden van de Bedrijfsledengroep die in ploegendienst werken kunnen (als hun werk dit toelaat volgens de leidinggevende) met behoud van salaris vrij krijgen om de bestuursvergaderingen van de Bedrijfsledengroep te bezoeken.
- e. De onderneming zorgt dat de bestuursleden van de Bedrijfsledengroep en de leden van de Concernraad door hun werk voor 'vakbondswerk in de onderneming' niet worden benadeeld bij beloning, promotie enz.
- f. Voor het beëindigen van een arbeidsovereenkomst met een medewerker die bestuurslid is van de Bedrijfsledengroep of lid van de Concernraad gelden dezelfde regels als voor de leden van de Ondernemingsraad. Uitzondering is ontslag door dringende reden als in artikel 7: 678 BW.
- g. Leden van de Concernraad kunnen (als hun werk dit volgens de leidinggevende toelaat) vrij krijgen met behoud van salaris voor het bijwonen van Concernraad-vergaderingen tot een maximum van 32 uur per jaar.
2. Zolang er geen Bedrijfsledengroep is samengesteld, zijn de medewerkers die optreden als vertegenwoordigers van de werknemersorganisaties gelijkgesteld aan de voorzitter en de bestuursleden van de Bedrijfsledengroep.
3. Overlegorganen van medewerkers zijn de Ondernemingsraad en de OR commissies.
4. De onderneming vindt dat de activiteiten van de Bedrijfsledengroep nooit nadelig mogen zijn voor de bestaande interne en externe overlegstructuur.
5. Voor de uitvoering van de bepalingen in deze regeling is een door de onderneming aangewezen HR Business Partner in de betreffende vestigingsplaats verantwoordelijk.

4. Overige

- 4.1 Heeft de medewerker noodzakelijke medische verzorging nodig en kan dit niet buiten werktijd plaatsvinden, dan krijgt hij maximaal 2 uur per werkdag vrij met doorbetaling van het salaris. In bijzondere gevallen, bijvoorbeeld van specialistische hulp, kan positief van deze regel worden afgeweken.
- 4.2 De medewerker krijgt vrij met doorbetaling van salaris als hij
- moet deelnemen aan een herhalingsoefening van de Nederlandse Krijgsdienst vallende militaire dienstplicht;
 - als getuige moet optreden in een gerechtelijke procedure.
- Een eventuele vergoeding inclusief een niet-uitgeoefend recht daarop wordt afgetrokken van het salaris van de medewerker.

ARTIKEL 11 WETTELIJKE VERLOFREGELINGEN

1. **Zorgverlof**

Op basis van de Wet arbeid en zorg heeft de medewerker recht op verschillende vormen van zorgverlof. Het betreft calamiteitenverlof, kortdurend zorgverlof, langdurig zorgverlof, kraamverlof, zwangerschaps- en bevallingsverlof, adoptie- en pleegzorgverlof en ouderschapsverlof. Sommige van deze verlofvormen zijn (deels) betaald verzuim, andere vormen betreffen niet-betaald verzuim. Voor het opnemen van zorgverlof gelden de wettelijke bepalingen zoals vastgelegd in de Wet arbeid en zorg. Eventuele aanvullende voorwaarden die bij de werkgever gelden zijn specifiek in dit artikel vastgelegd.

2. **Zwangerschaps- en bevallingsverlof**

De werkgever betaalt tijdens zwangerschaps- en bevallingsverlof zoals bedoeld in de Wet arbeid en zorg, 100% van het inkomen bij werken.

De medewerkster kan de dagen waarop zij tussen 6 en 4 weken voor de vermoedelijke datum van bevalling heeft gewerkt als (bevallings)verlof opnemen en aansluitend 10 weken na de werkelijke datum van bevalling. Vakantiedagen, bijzonder verlof (anders dan wegens zwangerschap en bevalling) en ADV dagen worden met gewerkte dagen gelijkgesteld.

Als de bevalling eerder dan verwacht plaatsvindt, dan kan de medewerkster het aantal dagen tussen vermoedelijke en werkelijke datum van bevalling ook na en aansluitend aan het bevallingsverlof opnemen.

Voor zwangerschaps- en bevallingsverlof gelden verder de specifieke voorwaarden zoals opgenomen in de Wet arbeid en zorg.

3. **Adoptieverlof**

De werkgever betaalt tijdens adoptieverlof, zoals bedoeld in de Wet arbeid en zorg, 100% van het inkomen bij werken. Voor adoptieverlof gelden verder de specifieke voorwaarden zoals opgenomen in de Wet arbeid en zorg en in de Toelichting adoptieverlof die voor de medewerker beschikbaar is via de HR afdeling.

4. **Ouderschapsverlof**

- a. Ouderschapsverlof dient ten minste 2 maanden voor de gewenste ingangsdatum schriftelijk aangevraagd te worden bij werkgever. Hierbij vermeldt de medewerker de periode, het aantal uren verlof per week en de gewenste spreiding daarvan over de week. Dit laatste moet in overleg met de afdelingsleiding worden vastgesteld.
- b. Voor een medewerker die ouderschapsverlof opneemt, geldt dat de opbouw van vakantierechten en het pensioen ongewijzigd wordt voortgezet.
- c. Een medewerker die ouderschapsverlof opneemt, kan in overleg met de werkgever in plaats van onbetaald deeltijdverlof het volledige of het nog niet opgenomen ADV jaarsaldo inplannen voor deze periode. Bij het bepalen van het ADV jaarsaldo wordt er rekening mee gehouden dat tijdens ouderschapsverlof geen ADV wordt opgebouwd.
- d. Na afloop van het ouderschapsverlof gelden, als niets anders is afgesproken, weer de oorspronkelijke werktijden.

ARTIKEL 12 ONBETAALD VERLOF**1. Bijzonder onbetaald verlof**

De medewerker krijgt vrij zonder doorbetaling van salaris als hij:

- a. als lid vergaderingen bijwoont van Provinciale Staten, Gemeenteraad en andere publiekrechtelijke organen;
- b. als (groeps)begeleider deelneemt aan vakanties die zijn georganiseerd door erkende instanties.

De werkgever stelt de medewerker in de gelegenheid de betreffende gebeurtenissen bij te wonen door vakantie-uren op te nemen of gebruik te maken van de mogelijkheden als bedoeld onder lid 2.

2. Extra onbetaald verlof

2.1 Een medewerker kan 10 dagen extra onbetaald verlof (vrije dagen zonder doorbetaling van salaris) per vakantiejaar opnemen. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- a. De rechten van een medewerker die in de loop van een vakantiejaar in dienst treedt, worden berekend in verhouding tot het aantal resterende maanden in dat jaar.
- b. Een medewerker kan extra onbetaald verlof opnemen als de door werkgever aangewezen afdelingsleiding vindt dat het werk dit toelaat.
- c. Een medewerker neemt extra onbetaald verlof in hele of halve dagen op.
- d. Een medewerker kan geen extra onbetaald verlof opnemen als hij nog vakantiedagen heeft uit vorige vakantiejaar.
- e. Een medewerker die extra onbetaald verlof wil opnemen, moet dit ten minste een maand van tevoren via de door werkgever aangewezen afdelingsleiding schriftelijk aanvragen bij de HR afdeling.

2.2 Neemt een medewerker extra onbetaald verlof op, dan worden de volgende arbeidsvoorwaarden in verhouding tot het aantal dagen extra onbetaald verlof in mindering gebracht:

- het salaris inclusief de vaste toeslagen;
- de basis voor de vakantie- en eindejaarsuitkering;
- de minima voor de vakantie- en eindejaarsuitkering.

ARTIKEL 13 DEELTIJDARBEID

1. Ter zake van Deeltijdarbeid volgt werkgever de geldende wettelijke bepalingen.
2. De arbeidsvoorwaarden staan in verhouding tot de afgesproken arbeidsduur.
Een medewerker heeft volledig recht op de volgende arbeidsvoorwaardelijke regelingen uit hoofde van het Handboek Tertiaire Arbeidsvoorwaarden:
 - reiskostenvergoeding woon-werkverkeer (afhankelijk van het aantal dagen waarop de medewerker werkt);
 - tegemoetkoming in verhuiskosten;
 - tegemoetkoming externe studiekosten;
 - overplaatsingsregeling Nederland.
3. Als een deeltijdmedewerker uit de salarisgroep 1 tot en met 9 meeruren werkt, krijgt hij een toeslag op het voor hem geldende uurloon:
 - meeruren gewerkt binnen de dagdienst: een toeslag van 20%;
 - meeruren gewerkt buiten de dagdienst: een toeslag volgens de percentages, die in artikel 20 lid 6 worden genoemd.

Deze toeslag wordt vergoed in de vorm van een betaling.

4. Een deeltijdmedewerker uit de salarisgroep 10 tot en met 12 krijgt ook de in punt 3 genoemde toeslag over meeruren. Hij krijgt deze toeslag net zolang totdat het aantal uren dat de medewerker gewoonlijk werkt plus de meeruren gelijk zijn aan de normale arbeidsduur per week. Deze toeslag wordt vergoed in de vorm van een betaling.

HOOFDSTUK 4 SALARIËRING

ARTIKEL 14 FUNCTIEWAARDERING

1. De functies van medewerkers zijn ingedeeld in functiegroepen. Deze indeling is gebaseerd op vergelijking met referentiefuncties. De waardering van referentiefuncties wordt vastgesteld volgens de ORBA methode voor functiewaardering.
2. Als een medewerker vindt dat zijn functie niet in de juiste functiegroep is ingedeeld, kan hij via de werkgever bij de aangewezen afdelingsleiding een aanvraag indienen voor (her)indeling van de functie.
Als de medewerker na het (her)indelingsbesluit nog steeds vindt dat zijn functie niet in de juiste functiegroep is ingedeeld, kan hij via de beroepsprocedure Functiewaardering bezwaar aantekenen tegen de (her)indeling.
3. Iedere medewerker kan de HR afdeling om de brochure Functiewaardering vragen. In deze brochure staan de afspraken met de werknemersorganisaties over de toepassing van functiewaardering, de beroepsprocedure en een overzicht van de referentiefuncties.

ARTIKEL 15 SALARISBEPALINGEN

1. **Functie-indeling**

De functies van medewerkers zijn ingedeeld in de functiegroepen 1 tot en met 12. Bij iedere functiegroep hoort een salarisgroep.

2. **Salarisgroepen en salarisschalen**

- 2.1 a. De salarisschalen, opgenomen in bijlage 3, zijn minimum schaalsalarissen voor:
- salarisgroep 1 tot en met 6, gebaseerd op een periodiekenstructuur
 - salarisgroep 7 tot en met 12 gebaseerd op de beloningsstructuur geldend per 1 januari 2019 met open schalen met enkel een minimum en een maximum.

Voor de commerciële buitendiensten (inclusief (National) Account Management) geldt een variabel beloningssysteem. De uitgangspunten van het systeem van variabele beloning en de bij dit systeem behorende salarisschalen zijn opgenomen in bijlage 4.

- b. Toekenning van de individuele beoordelingsverhoging gebeurt in de regel één keer per jaar met ingang van de maand januari. Deze beoordelingsverhoging wordt toegewezen op basis van de beoordelingsprocedure. Om een goede en zorgvuldige beoordelingsprocedure te kunnen voeren, is bepaald dat de vaststelling van deze individuele beoordelingsverhoging uiterlijk in februari aansluitend op het kalenderjaar waarop de beoordelingsprocedure betrekking heeft plaatsvindt, en de betaling van deze individuele beoordelingsverhoging uiterlijk aansluitend in maart plaatsvindt, met terugwerkende kracht berekend vanaf januari.

- 2.2 a. Een medewerker in salarisgroep 1 tot en met 6 ontvangt ieder jaar met ingang van de maand januari een periodiek totdat hij het maximum van zijn betreffende schaal heeft bereikt. De betaling van deze periodiek zal na afloop van het kalenderjaar waarop de beoordelingsprocedure betrekking heeft in de maand maart, met terugwerkende kracht berekend vanaf januari, plaatsvinden.

- b. Een medewerker in salarisgroep 7 tot en met 12 ontvangt ieder jaar met ingang van de maand januari een beoordelingsverhoging totdat hij het maximum (100%) van zijn betreffende schaal heeft bereikt. De beoordelingsverhoging is gebaseerd op de volgende salarisgroeitabel (merit-matrix):

Merit matrix					
RSP	5-punt beoordeling				
	1	2	3	4	5
tot 85%	0%	2%	3%	4%	5%
85% t/m 100%	0%	1%	2%	3%	4%
>100% éénmalige HP bonus	0%	0%	0%	4%	6%

De hoogte van de salariscroei (merit) tot het maximum van de schaal wordt bepaald door twee factoren:

- de beoordeling van de medewerker gebaseerd op de 5-punt beoordelingsschaal en
- de verhouding van het individuele salaris ten opzichte van het maximum (100%) van de schaal, ook wel Relatieve Salaris Positie (RSP) genoemd.

Medewerkers die met hun schaalsalaris op het maximum van de schaal zitten, kunnen een éénmalige High Performance (HP) bonus verdienen bij een meer dan goede beoordeling (4- of 5-score). Deze HP bonus is geen structureel beloningscomponent, maar kan jaarlijks opnieuw worden verdiend.

De HP-bonus wordt als volgt berekend: het maximum schaalsalaris inclusief vakantiegeld keer 12 maanden, keer het betreffende percentage aan HP-bonus (4% bij 4-score en 6% bij 5-score)

De betaling van de merit of HP-bonus vindt jaarlijks plaats na afloop van het kalenderjaar waarop de beoordelingsprocedure betrekking heeft in de maand maart, voor wat betreft de merit met terugwerkende kracht berekend vanaf januari.

- c. Treedt een medewerker op of na 1 oktober in dienst dan geldt er geen periodiek, merit of HP-bonus met ingang van de maand januari van het eerstvolgende jaar.

2.3 Voor de overgang van salarisgroepen 7 t/m 12 naar de beloningsstructuur per 1 januari 2019 zijn de volgende afspraken gemaakt:

- a. Medewerkers worden op basis van het tot 1 januari 2019 geldende individuele schaalsalaris ingedeeld binnen de geldende schaal.
- b. Indien het individuele schaalsalaris hoger is dan het nieuwe schaalmaximum (100%) van de salarisgroep waarin de medewerker is ingedeeld, dan wordt het meerdere boven het maximum aangemerkt als schaaltoeslag. Voor de schaaltoeslag gelden de volgende voorwaarden:
 - medewerkers met een schaaltoeslag komen ook in aanmerking voor een gedeeltelijke HP-bonus conform artikel 15 lid 2.2 sub b, waarbij de schaaltoeslag op jaarbasis x factor 1,3 in mindering wordt gebracht op de HP-bonus;
 - de schaaltoeslag wordt afgebouwd conform de afspraken voor afbouw van de Persoonlijke Toeslag in artikel 25 lid 2.4 t/m 2.6
 - de schaaltoeslag is onderdeel van de grondslag voor pensioen, vakantiegeld en eindejaarsuitkering.
- c. Medewerkers met een Persoonlijke Toeslag conform artikel 25 komen ook in aanmerking voor een gedeeltelijke HP-bonus conform lid 2.2 sub b van dit artikel, waarbij de persoonlijke toeslag op jaarbasis x factor 1,3 in mindering wordt gebracht op de HP-bonus. In deze situatie geldt een minimale aanspraak op 50% van de HP-bonus. Oftewel als de HP-bonus door aftrek van de Persoonlijke Toeslag lager is dan 50%, ontvangt de medewerker in ieder geval 50% HP-bonus.
- d. Wanneer de relatieve salarispositie (RSP) van het individuele schaalsalaris dichtbij het 100% maximum van de schaal zit in combinatie met een 4- of 5-beoordelingsscore, dan wordt het meerdere aan merit boven de 100% uitgekeerd als éénmalige HP-bonus. Hiervan is sprake bij een 4-score en een RSP hoger dan 97% of bij een score-5 en een RSP hoger dan 96%.
Bij een 3-beoordelingsscore en een meritverhoging waardoor het schaalsalaris boven de 100% RSP uit zou komen, ontvangt de medewerker alleen de gedeeltelijke merit tot 100% RSP en geen HP-bonus.

- 2.4 a. Als een medewerker in een hogere salarisgroep wordt ingedeeld, ontvangt hij als nieuw schaalsalaris een bedrag gelijk aan het oude schaalsalaris plus een promotieverhoging. De promotieverhoging is voor alle salarisgroepen 1 t/m 12 gelijk aan 5% van het maximum van de nieuwe hogere salarisgroep.
- b. Bij het indelen van een medewerker in een hogere salarisgroep vanaf januari van enig jaar bestaat – na toewijzing van de promotieverhoging – ook recht op de periodiek voor salarisgroepen 1 t/m 6 en de merit / HP bonus conform lid 2.2 sub a en b van dit artikel.
- 2.5 Als een medewerker in een lagere salarisgroep wordt ingedeeld, zal het nieuwe schaalsalaris worden bepaald op basis van:
- de nieuwe salarisgroep en
 - indien van toepassing het bestaande aantal periodieken.
- 2.6 Tijdens de inwerkperiode kan de werkgever een medewerker in een lagere salarisgroep indelen dan voor de functie geldt. De inwerkperiode duurt maximaal:
- 1 jaar voor functies in salarisgroep 9;
 - 2 jaar voor functies in salarisgroep 10 tot en met 12.
- 2.7 De leertijd voor de medewerker in de salarisgroepen 1 tot en met 8 die in een hoger ingedeelde functie gaat werken en nog niet over de noodzakelijke vaardigheden en ervaring beschikt, duurt maximaal 6 maanden en wordt schriftelijk overeengekomen. Voor de medewerker in de salarisgroepen 9 tot en met 12 die in opleiding is voor een hogere functie kan de leertijd langer zijn dan de bij artikel 15 lid 2.6 genoemde maximumtermijnen.
- 2.8 Het schaalsalaris van een medewerker met wie individueel een andere arbeidsduur is afgesproken, wordt pro rata vastgesteld.

3. **Inkomensontwikkeling**

De individuele salarissen en salarisschalen worden verhoogd met:

- 2% per 1 juli 2018;
- 1% per 1 januari 2019;
- 1,8% per 1 juli 2019;
- 1% per 1 januari 2020.

In tegenstelling tot de in Hoofdstuk 6 artikel 25 lid 2.4 sub d genoemde afbouwregeling voor Persoonlijke Toeslag geldt voor de duur van deze cao dat deze afbouw alleen plaatsvindt op de salarisverhoging die op 1 juli 2019 en 1 januari 2020 van kracht zijn.

4. **Overgangsbepaling salarislijn C&T voor oud-Van Nelle medewerkers**

Deze overgangsbepaling geldt voor medewerkers op wie tot 1 januari 2001 de Van Nelle schalen van toepassing waren, die op 31 december 2000 in dienst waren en op wie met ingang van 1 januari 2001 de salarislijnen conform deze cao van toepassing zijn.

Het eventuele positieve verschil tussen het maximum van de vergelijkbare salarisschaal Van Nelle en het maximum van de C&T salarislijn (= oude DE salarislijn) is per 1 januari 2001 als garantietoeslag in de zin van bijlage 1 van de cao aangemerkt. Deze garantietoeslag zal niet worden afgebouwd met (een deel van) de collectieve verhogingen.

ARTIKEL 16 VAKANTIE-UITKERING

1. Het jaar waarover de vakantie-uitkering wordt berekend, loopt van 1 juni van enig jaar tot 1 juni van het volgende jaar. Aan het eind van deze periode wordt de vakantie-uitkering betaald. De vakantie-uitkering bedraagt 8% over het in het vakantiejaar genoten bruto inkomen.
2. Onder inkomen wordt in dit geval verstaan het schaalsalaris per maand plus de vaste toeslagen op basis van artikel 19 (Toeslag arbeid buiten dagdienst), artikel 20 (Overwerk), artikel 21 (Consignatie), artikel 25 lid 2 (Persoonlijke Toeslag) en artikel 25 lid 2.3b (Schaaltoeslag).
3. Voor voltijds medewerkers bedraagt de vakantie-uitkering over het volle uitkeringsjaar 2018/2019 en 2019/2020 minimaal €2.500.
De minimum vakantie-uitkering van deeltijdmedewerkers wordt naar verhouding vastgesteld.
4. Bij beëindiging van het dienstverband ontvangt de medewerker de vakantie-uitkering over de periode vanaf 1 juni tot en met de laatste dag van het dienstverband. Voor de medewerker die de minimum vakantie-uitkering krijgt, wordt het bedrag naar verhouding vastgesteld.

ARTIKEL 17 EINDEJAARSUITKERING

1. Het betalingsjaar loopt gelijk met het kalenderjaar. Aan het einde van het betalingsjaar ontvangt de medewerker een eindejaarsuitkering van 8,33% van het genoten bruto inkomen in dat jaar.
2. Inkomen is het schaalsalaris per maand plus de vaste toeslagen, vastgesteld op basis van artikel 19 (Toeslag arbeid buiten dagdienst), artikel 20 (Overwerk), artikel 21 (Consignatie), artikel 25 lid 2 (Persoonlijke Toeslag) en artikel 25 lid 2.3b (Schaaltoeslag).
3. Bij een volledig dienstverband bedraagt de eindejaarsuitkering voor medewerkers minimaal €2.500 over het volle betalingsjaar 2018 en 2019. Deeltijdmedewerkers ontvangen een minimum eindejaarsuitkering die pro rata is berekend.
4. Aan het einde van de arbeidsovereenkomst betaalt de werkgever een eindejaarsuitkering aan de medewerker. Deze wordt berekend tot het moment dat de arbeidsovereenkomst afloopt. Voor de medewerker die recht heeft op de vastgestelde minimum eindejaarsuitkering zal het bedrag naar verhouding worden berekend.

ARTIKEL 18 UITKERING BIJ OVERLIJDEN

1. Als een medewerker overlijdt, wordt het salaris vanaf de dag van overlijden over een periode van 3 maanden betaald.

Recht op het salaris hebben:

- a. de langstlevende van de levenspartners;
 - b. bij ontstentenis van de in onderdeel a. bedoelde persoon: de minderjarige kinderen tot wie de overledene in familierechtelijke betrekking stond;
 - c. bij ontstentenis van de in de onderdelen a. en b. bedoelde personen: degenen ten aanzien van wie de overledene grotendeels in de kosten van het voortbestaan voorzag en met wie hij in gezinsverband leefde.
2. Het salaris is in dit geval het schaalsalaris dat de medewerker tot op de dag van overlijden ontving, plus de vaste toeslagen op basis van artikel 19 (Toeslag arbeid buiten dagdienst), artikel 20 (Overwerk), artikel 21 (Consignatie), artikel 25 lid 2 (Persoonlijke Toeslag).
 3. De uitkering wordt, voor zover mogelijk, uitbetaald in een bedrag ineens.
 4. De medewerker neemt verplicht deel aan de Overlijdensrisicoverzekering van de werkgever, overeenkomstig de voorwaarden van het reglement zoals opgenomen in bijlage 6. De premie voor deze verzekering komt voor rekening van de medewerker.
De onder lid 1 bedoelde uitkering heeft geen invloed op de toekenning en/of omvang van de uitkering volgens deze verzekering.

HOOFDSTUK 5 TOESLAGEN, VERGOEDINGEN EN COMPENSATIE IN VRIJE TIJD

ARTIKEL 19 TOESLAG ARBEID BUITEN DAGDIENST

1. Een medewerker die op uren buiten de dagdienst werkt, ontvangt een extra betaling (toeslag). De toeslag bedraagt per uur het onder lid 2 vermelde percentage van het uurloon.
2. In het volgende overzicht is de week verdeeld in tijdzones. Het laat zien hoeveel procent toeslag de medewerker krijgt als hij op uren buiten dagdienst werkt.

	M	D	W	D	V	Z	Z
00.00	75%	35%					
06.00						50%	
07.00							75%
12.00	0%						
18.00	35%					75%	
24.00							

3. Heeft een medewerker een dienstrooster waarbij hij langer dan 1 maand op één of meer vaste tijdstippen buiten dagdienst werkt, dan krijgt hij een vaste toeslag arbeid buiten dagdienst. Deze vaste toeslag wordt berekend op basis van het schema bij lid 2. De toeslag is voor een medewerker in 2-ploegendienst ten minste 14%.
4. De vaste toeslag arbeid buiten dagdienst voor een medewerker in 5-ploegendienst wordt mede berekend aan de hand van de netto arbeidsduur per jaar. De arbeidsvoorwaarden die gelden voor medewerkers in een 5-ploegendienst zijn opgenomen in bijlage 2 (Protocoltekst 5-ploegendienst).
5. Wordt een medewerker in ploegendienst - op verzoek van de door werkgever aangewezen afdelingsleiding - tijdelijk overgeplaatst naar een andere dienst (geen dagdienst) dan krijgt hij per overplaatsing een eenmalige toeslag van 150% op zijn uurloon (sprongtoeslag). Alleen als de medewerker 5 diensten in de afwijkende dienst heeft gedraaid, krijgt hij bij terugplaatsing opnieuw een eenmalige toeslag van 150% op zijn uurloon. De afdelingsleiding en medewerker overleggen vooraf over het wisselen van rooster.
6. Werkt een medewerker in dagdienst met variabele werktijden (venster van 7.00 tot 19.00 uur) dan heeft hij voor het uur dat ligt tussen 18.00 en 19.00 uur geen recht op een toeslag arbeid buiten dagdienst.

ARTIKEL 20 OVERWERK

1. Overwerk is de door een medewerker verrichte arbeid – door de direct leidinggevende vooraf opgedragen - waardoor het aantal gewerkte uren volgens het overeengekomen dienstrooster per dag en/of per week wordt overschreden. De medewerker werkt daardoor meer dan de voor die dag geldende maximale arbeidsduur of hij werkt op dagen waarop volgens het dienstrooster niet wordt gewerkt.
2. Overwerk wordt zoveel mogelijk beperkt. Vindt de werkgever overwerk echter noodzakelijk, dan is de medewerker verplicht om over te werken.
3. Overwerk wordt zoveel mogelijk beperkt. Vindt de werkgever overwerk echter noodzakelijk, dan is een medewerker verplicht om over te werken. Dit geldt niet voor een medewerker van 55 jaar en ouder.
Is in een bepaald bedrijfsonderdeel omvangrijk overwerk, wat betreft aantal medewerkers of wat betreft de duur van het overwerk, noodzakelijk, dan overlegt de werkgever met de Ondernemingsraad.
4. De arbeidsduur inclusief incidenteel overwerk bedraagt maximaal
 - 12 uur per dag;
 - 54 uur per week;
 - 585 uur per 13 weken.
5. Overwerk wordt als vrije tijd vergoed. Daarnaast krijgt een medewerker een overwerktoeslag. Deze toeslag bedraagt per uur een bepaald percentage van het uurloon (zie het schema bij lid 6). Naar keuze wordt deze toeslag als vrije tijd of als betaling vergoed. Voor overwerk ontvangt een medewerker geen toeslag arbeid buiten dagdienst.
6. De week is verdeeld in tijdzones waarbinnen de volgende overwerktoeslagen gelden:

	M	D	W	D	V	Z	Z
00.00	84%	70%				95%	112%
06.00							
07.00	56%				112%		
12.00							
23.00	70%			95%			
24.00							

Op feestdagen is de overwerktoeslag 140%.

7. Een medewerker die na het werk volgens het dienstrooster wordt opgeroepen om te werken voordat de volgende werktijd begint (er is dus sprake van extra opkomst), ontvangt een extra vergoeding ter grootte van het eerste (overwerk)uur. Reistijd krijgt hij niet vergoed. Eventuele extra reiskosten, die niet in de reguliere reiskostenvergoeding woon-werkverkeer zijn inbegrepen, krijgt de betrokken medewerker vergoed volgens de regeling 'Kilometervergoeding zakelijk gebruik privé auto' (zie Handboek Tertiaire Arbeidsvoorwaarden) In sommige gevallen kan dit, door het toepassen van de belastingwetten, een belaste vergoeding zijn.

8.
 - a. Moet een medewerker werken in de rustperiode tussen twee achtereenvolgende werktijden volgens dienstrooster, dan heeft hij het recht met doorbetaling van salaris de eerstvolgende arbeidstijd evenveel uren later te beginnen of eerder te eindigen als hij in de rustperiode heeft gewerkt. Dit geldt alleen voor gewerkte uren die vallen binnen de periode tussen 8 en 3 uur vóór begin van de eerstvolgende werktijd volgens dienstrooster. Dit aantal uren wordt verhoogd met 1 uur in verband met reistijd.
 - b. Is het werken begonnen vóór 4 uur vóór het begin van de eerstvolgende werktijd en loopt dit door in de periode tussen 3 uur voorafgaand aan de werktijd en het begin van de werktijd, dan worden de gewerkte uren in deze laatste periode op dezelfde manier behandeld als onder 8.a.
 - c. Als een medewerker 7 uur of langer moet werken in de rustperiode die ligt tussen twee achtereenvolgende werktijden volgens dienstrooster zal de eerstvolgende dienst volgens dienstrooster, met behoud van salaris, volledig vrij worden gegeven.
 - d. Als een medewerker in de rustperiode die ligt tussen twee achtereenvolgende werktijden volgens dienstrooster, tussen 23.30 uur en 04.30 uur meer dan 1 keer wordt opgeroepen om te werken, zal de eerstvolgende dienst volgens dienstrooster, met behoud van salaris, volledig vrij worden gegeven.
9. De leden 4 t/m 8 gelden niet voor medewerkers in de salarisgroepen 10 t/m 12. Zij kunnen overwerk geheel of gedeeltelijk in de vorm van vrije tijd ontvangen.

Er is pas sprake van overwerk als het gaat om (tijdelijk) omvangrijk en/of langdurig voor werkgever verrichte arbeid op verzoek van werkgever. Bovendien moet deze arbeid duidelijk afwijken van het normale arbeidspatroon van de medewerker. De HR afdeling stelt na overleg met de afdelingsleiding vast of een medewerker compensatie in vrije tijd krijgt.

ARTIKEL 21 CONSIGNATIE

1. De werkgever kan een medewerker verplichten buiten het geldende dienstrooster voor het bedrijf bereikbaar en beschikbaar te zijn (= consignatie). Dit geldt niet voor een medewerker van 55 jaar en ouder.
2. De medewerker als bedoeld in lid 1 ontvangt een consignatietoeslag in de vorm van een betaling. De toeslag bedraagt per uur een bepaald percentage van het uurloon (zie het schema bij lid 3).
3. De week is verdeeld in tijdzones waarbinnen de volgende consignatietoeslagen gelden:

	M	D	W	D	V	Z*	Z*
00.00	10%					15%	
07.00						20%	
12.00						20%	
18.00	15%						
23.00	10%					15%	
24.00							

* en op feestdagen

4. Een medewerker met een vast consignatierooster ontvangt een vaste consignatietoeslag.
5. Als de medewerker tijdens de consignatie wordt opgeroepen om te werken, geldt artikel 20 (Overwerk) van deze cao en hetgeen hierna staat bepaald.

Er zijn 2 soorten oproepen, namelijk:

1. een oproep om op locatie (fabriek, klant) werkzaamheden uit te voeren of;
2. een telefonische oproep die gelijk en geheel telefonisch kan worden afgehandeld.

Voor beide oproepen komt de medewerker in aanmerking voor vergoeding op basis van overwerk.

1. Oproep op locatie

Voor een oproep tijdens consignatie wordt minimaal een half uur arbeidstijd gerekend en als overwerk vergoed, ook als de medewerker bijvoorbeeld maar een kwartier aan het werk is. Wordt een medewerker binnen een half uur - nadat hij via een oproep aan het werk ging - opnieuw opgeroepen, dan geldt de tussenliggende tijd ook als arbeidstijd en als overwerk.

2. Vergoeding voor telefonische oproep

Wordt een medewerker tijdens consignatie telefonische oproepen waarbij de oproep gelijk en geheel telefonisch afgehandeld wordt, zonder dat de medewerker hiervoor naar een locatie hoeft te reizen, dan geldt deze tijd als gewerkte tijd. Voor de gewerkte tijd geldt de overwerkvergoeding op basis van de cao (tijd voor tijd + overwerktoeslag) met een minimum van een half uur.

Voor telefonische oproepen korter dan een half uur geldt dat bij de verwerking van de gewerkte tijd dat voor een oproep minimaal een half uur arbeidstijd wordt gerekend.

Zowel voor de oproep op locatie als de telefonische oproep geldt artikel 20 lid 5.

ARTIKEL 22 FEESTDAGEN**1. Algemeen****1.1 a. Feestdagen zijn:**

- nieuwjaarsdag
- eerste en tweede paasdag
- hemelvaartsdag
- eerste en tweede pinksterdag
- eerste en tweede kerstdag
- koningsdag
- bevrijdingsdag, éénmaal per vijf jaar

b. Deze feestdagen worden geacht te lopen van 0.00 uur tot 24.00 uur.

2. Medewerkers in dagdienstrooster, 2- en 3-ploegendienstrooster

2.1 Op feestdagen, die niet op zaterdag of zondag vallen, krijgt een medewerker een vrije dag met doorbetaling van salaris. Voor medewerkers in de nachtdienst van een 3-ploegendienstrooster is meestal de dienst die begint voorafgaand aan de feestdag een vrije dag met doorbetaling van salaris. De door werkgever aangewezen afdelingsleiding kan hier echter van afwijken en besluiten de dienst aansluitend op de feestdag als vrije dag aan te wijzen.

2.2 Als een medewerker op een feestdag werkt en geen vrije dag heeft gekregen zoals bedoeld in lid 2.1, ontvangt hij zijn normale salaris plus een feestdagtoeslag (100% van het uurloon voor elk gewerkt uur tussen 00.00 en 24.00 uur). Bovendien kan hij op een andere dag vervangend vrij nemen voor het aantal uren dat hij op de feestdag heeft gewerkt.

3. Medewerkers in een 5-ploegendienstrooster

3.1 Als een medewerker volgens zijn rooster op een feestdag werkt die op zaterdag of zondag valt, ontvangt hij zijn normale salaris plus een feestdagtoeslag (100% van het uurloon voor elk gewerkt uur tussen 00.00 en 24.00 uur).

3.2 Als een medewerker volgens zijn rooster op een feestdag werkt die niet op zaterdag of zondag valt, ontvangt hij zijn normale salaris plus een feestdagtoeslag (zie lid 3.1). Bovendien kan hij op een andere dag vervangend vrij nemen voor het aantal uren dat hij op de feestdag heeft gewerkt. Neemt de medewerker op deze feestdag echter een vakantiedag op, dan vervalt de dag vervangend vrij. Daar staat tegenover dat de opgenomen vakantiedag niet van het vakantietegoed wordt afgeschreven.

3.3 Als een medewerker volgens zijn rooster vrij is op een feestdag die niet op zaterdag of zondag valt, kan hij met doorbetaling van salaris op een andere dag een hele dienst vrij nemen.

Voor de toekenning van vervangend vrij wordt gekeken naar het begin en einde van de dienst volgens dienstrooster. Start de dienst voorafgaand aan de feestdag en loopt deze door op de feestdag, dan komt deze dienst geheel in aanmerking voor vervangend vrij. Start de dienst op de feestdag en loopt deze door tot na de feestdag, dan komen de uren op een feestdag niet voor vervangend vrij in aanmerking.

ARTIKEL 23 TIJDELIJKE WAARNEMING

1. Een medewerker behoudt zijn salaris, als hij tijdelijk een andere functie waarneemt die lager dan of op hetzelfde niveau is ingedeeld als zijn eigen functie.
2. Een medewerker krijgt een waarnemingstoeslag als hij is ingedeeld in de salarisgroepen 1 tot en met 9 én tijdens een aaneengesloten periode van 5 of meer werkdagen een hoger ingedeelde functie geheel of bijna geheel waarneemt.
3. De hoogte van de waarnemingstoeslag hangt af van de mate waarin een medewerker een hoger ingedeelde functie waarneemt. Per maand bedraagt de toeslag minimaal 2% en maximaal 4% van het eigen schaalsalaris, los van het niveau van de functie die de medewerker waarneemt. De HR afdeling bepaalt de mate van waarneming na overleg met de afdelingsleiding. De waarnemingstoeslag wordt berekend naar verhouding van het aantal waargenomen diensten.
4. De waarnemingstoeslag maakt geen deel uit van enige grondslag. Ook worden er geen toeslagen over berekend.
5. Als een medewerker langer dan een jaar tijdelijk de hogere functie waarneemt, wordt hij tijdelijk in de hogere functiegroep ingedeeld. Voor hem gelden dan de betreffende salarisbepalingen.
6. De leden 2 tot en met 5 gelden niet voor medewerkers voor wie bij de indeling van hun functie al rekening is gehouden met het eventueel waarnemen van een hogere functie en aan wie dit schriftelijk is meegedeeld.

ARTIKEL 24 TEGEMOETKOMING BEROEPSKOSTEN

1. Een medewerker die is ingedeeld in de salarisgroepen 10 tot en met 12 ontvangt een tegemoetkoming in de beroepskosten .
2. De tegemoetkoming bedraagt voor een medewerker ingedeeld in:
 - salarisgroep 10: € 25,- netto + € 13,- bruto per maand;
 - salarisgroep 11: € 25,- netto + € 22,- bruto per maand;
 - salarisgroep 12: € 25,- netto + € 32,- bruto per maand.
3. Voor deeltijdmedewerkers wordt de tegemoetkoming naar verhouding van de omvang van het dienstverband berekend.
4. De tegemoetkoming wordt alleen uitgekeerd tijdens het actieve dienstverband van een medewerker en wordt toegekend over feitelijk gewerkte tijd. Een medewerker ontvangt dus geen tegemoetkoming over niet-gewerkte tijd. In de volgende gevallen wordt niet-gewerkte tijd echter aangemerkt als gewerkte tijd:
 - vakantie;
 - ADV;
 - collectieve vrije dag;
 - bijzonder verlof;
 - onbetaald verlof;
 - feestdagen;
 - maximaal een aaneengesloten periode van 1 maand volledige arbeidsongeschiktheid (inclusief zwangerschapsverlof/bevallingsverlof) per kalenderjaar.
5. Deze tegemoetkoming maakt geen deel uit van enige grondslag. Ook worden er geen toeslagen over berekend.
6. Een medewerker die tijdelijk een hoger ingedeelde functie waarneemt, komt niet in aanmerking voor een tegemoetkoming in beroepskosten die bij die hogere functie hoort.
7. Een medewerker die in een hogere salarisgroep wordt ingedeeld, heeft (eventueel met terugwerkende kracht) recht op de tegemoetkoming in beroepskosten die bij die hogere salarisgroep hoort.
8. Krijgt een medewerker een functie in een salarisgroep waarvoor een lagere tegemoetkoming in beroepskosten geldt, dan wordt de tegemoetkoming aangepast aan die van de nieuwe salarisgroep.

Wordt een medewerker ingedeeld in een salarisgroep waar geen tegemoetkoming in beroepskosten wordt uitgekeerd, dan is de leeftijd het criterium.

 - Vindt de indeling plaats op of na 45 jarige leeftijd, dan blijft de tegemoetkoming bestaan en wordt een belaste uitkering.
 - Vindt de indeling plaats vóór 45 jarige leeftijd, dan vervalt de tegemoetkoming.

HOOFDSTUK 6 BIJZONDERE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT INKOMEN

ARTIKEL 25 INKOMENSVERMINDERING

1. Algemeen

- 1.1 Het doel van dit artikel is een onvrijwillige inkomensvermindering geleidelijk te laten plaatsvinden. De oudere medewerker neemt wat dit betreft een bijzondere positie in.
- 1.2 Een medewerker komt in aanmerking voor de regels in dit artikel als de inkomensvermindering ontstaat als gevolg van:
 - omstandigheden in het bedrijf waar de medewerker niets aan kan doen;
 - een besluit van de werkgever op grond van een besluit van HR Business Partner.
- 1.3 Dit artikel geldt niet als de inkomensvermindering het gevolg is van arbeidsongeschiktheid, de Ziektewet, WAO of WIA. In dat geval is artikel 26 (Uitkering bij Arbeidsongeschiktheid) van toepassing.

2. Vermindering schaalsalaris

- 2.1 Een medewerker kan door eigen toedoen, wegens onbekwaamheid of op eigen verzoek in een lagere functie worden ingedeeld. Als gevolg hiervan komt hij in een lagere salarisgroep terecht. Hij ontvangt het schaalsalaris dat overeenkomt met de lager ingedeelde functie met ingang van de maand die volgt op de maand van terugplaatsing.
- 2.2 Een medewerker die als gevolg van omstandigheden (zie artikel 25 lid 1.2) een lagere functie gaat uitoefenen, blijft gedurende de lopende en de zeven daaropvolgende maanden in zijn oude salarisgroep ingedeeld. Tijdens deze periode ontvangt hij de toegezegde collectieve verhogingen, maar geen individuele salarisverhoging.
- 2.3 Na de in lid 2.2 genoemde periode wordt de medewerker in de salarisgroep geplaatst die bij de lagere functie hoort. Als het maximumsalaris in de lagere salarisgroep niet voldoende is om het niveau van het oude salaris te handhaven, ontvangt de medewerker het meerdere als een Persoonlijke Toeslag. Over de Persoonlijke Toeslag worden geen collectieve verhogingen en vaste of incidentele functietoelagen berekend. De Persoonlijke Toeslag maakt wel deel uit van de grondslagen voor de berekening van de vakantie-uitkering, de eindejaarsuitkering, het verzekeringsjaarinkomen en het pensioen.
- 2.4 De Persoonlijke Toeslag wordt afgebouwd met:
 - a. een salarisgroepverhoging en/of
 - b. een individuele salarisverhoging en/of
 - c. verhogingen als gevolg van een structuurwijziging van de salarisschaal en/of
 - d. de helft van de som van de collectieve verhogingen in enig contractjaar, met een maximum van 1% van het schaalsalaris van voor de verhoging. Voor de looptijd van deze cao is afgesproken dat deze afbouw alleen op de salarisverhoging per 1-7-2019 en 1-1-2020 wordt toegepast.
- 2.5 Een medewerker van 55 jaar of ouder kan wegens de redenen die bij artikel 25 lid 1.2 zijn genoemd naar een andere functie worden overgeplaatst. Als gevolg daarvan kan hij in een lagere salarisgroep terecht komen. Deze lagere indeling wordt echter niet doorgevoerd.

- 2.6 Als een medewerker 55 jaar is geworden, vindt er geen afbouw meer plaats van de Persoonlijke Toeslag of het restant daarvan op grond van artikel 25 lid 2.4 sub d. Op deze Persoonlijke Toeslag of het restant daarvan is de collectieve inkomensontwikkeling van toepassing.

3. Vermindering functietoelagen

- 3.1 Een medewerker kan - anders dan wegens onbekwaamheid of op eigen verzoek - in een andere functie of in een ander dienstrooster worden ingedeeld. Voor die functie of voor dat dienstrooster kan geen of een lagere vaste toeslag gelden op grond van artikel 19 (Toeslag arbeid buiten dagdienst), artikel 20 (Overwerk) en artikel 21 (Consignatie). De medewerker heeft in dat geval recht op een gewenningstoeslag.

De medewerker heeft *geen* recht op de gewenningstoeslag als op voorhand bekend is, dat het gaat om een tijdelijke incidentele indeling die niet langer duurt dan 9 maanden. Gedurende een tijdelijke / incidentele indeling in een andere functie of dienstrooster, die 9 maanden of korter duurt én waarbij géén of een lagere vaste toeslag geldt, blijft de hogere vaste toeslag gelden van de functie / dienstrooster van waaruit de tijdelijke indeling heeft plaatsgevonden. Als de toeslag in de andere functie of dienstrooster hoger is, dan geldt deze hogere toeslag.

- 3.2 De gewenningstoeslag wordt berekend aan de hand van het verschil tussen het oude en het nieuwe salaris. Dit verschil wordt op basis van het volgende schema als gewenningstoeslag toegekend:

	1 ^e termijn	2 ^e termijn	3 ^e termijn	4 ^e termijn
	gedurende de lopende maand en de daaropvolgende 12 maanden	gedurende 12 maanden volgend op de 1 ^e termijn	gedurende 12 maanden volgend op de 2 ^e termijn	gedurende 12 maanden volgend op de 3 ^e termijn
korter dan 3 jaar betreffende toeslag ontvangen	50%	25%	--	--
langer dan 3 jaar en korter dan 10 jaar betreffende toeslag ontvangen	100%	50%	25%	--
10 jaar of langer betreffende toeslag ontvangen	100%	75%	50%	25%

Over de gewenningstoeslag worden geen collectieve verhogingen berekend. De gewenningstoeslag maakt geen deel uit van enige grondslag. Er worden ook geen toeslagen over berekend.

- 3.3 De gewenningstoeslag wordt tijdens de termijnen verminderd met:
- een salarisgroepverhoging en/of
 - een individuele salarisverhoging en/of
 - een verhoging als gevolg van een structuurwijziging van de salarisschaal en/of
 - een indeling in een functie of dienstrooster waardoor de medewerker opnieuw in aanmerking komt voor een (hogere) vaste toeslag (zie artikel 25 lid 3.1). Dit geldt alleen als het om dezelfde soort toeslag gaat als waarvoor de gewenningstoeslag is gegeven.

3.4 Als een medewerker 57,5 jaar of ouder is, behoudt hij de vaste toeslagen die bij zijn oude functie of dienstrooster horen.

3.5 Als een medewerker 57,5 jaar is geworden, stopt de afbouw die in artikel 25 lid 3.2 is beschreven. Een afbouw op basis van artikel 25 lid 3.3 blijft wel mogelijk.

4. **Terugtrekking uit de ploegdienst op vrijwillige basis**

Een medewerker van 57,5 jaar of ouder kan op eigen verzoek worden ingedeeld in een (ploegen)dienstrooster, waarvoor geen of een lagere vaste toeslag geldt op grond van artikel 19 (Toeslag arbeid buiten dagdienst), artikel 20 (Overwerk) en artikel 21 (Consignatie). In dat geval zijn de leden 3.4 en 3.5 van dit artikel ook van toepassing.

ARTIKEL 26 UITKERING BIJ ARBEIDSONGESCHIKTHEID

1. Algemeen

- 1.1 Wanneer een medewerker door ziekte, ongeval, zwangerschap of bevalling niet in staat is zijn werk te verrichten, gelden de bepalingen van het Ziek- en herstelmeldingsreglement, de toepasselijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek, en/of de Ziektewet, WAO, WIA en eventuele andere Sociale Verzekeringswetten, voor zover hierna niet anders is bepaald.
- 1.2 De medewerker moet zich na ziekmelding en bij verzuim door een Bedrijfsarts laten onderzoeken. De werkgever wijst de Bedrijfsarts aan.

2. Inkomen

- 2.1 Voor de toepassing van dit artikel wordt onder inkomen van de medewerker verstaan het bruto salaris op het moment dat de arbeidsongeschiktheid ontstaat, op jaarbasis vermeerderd met de vakantie- en eindejaarsuitkering, en vaste toeslagen.
- 2.2 Het inkomen als gemeld hierboven in lid 2.1 wordt alleen maar bijgesteld door veranderingen in fiscale en sociale verzekeringswetgeving, zoals deze gelden als er geen arbeidsongeschiktheid was ontstaan, dan wel als het bruto salaris wijzigt door:
 - a. toekenning van een individuele verhoging tijdens het eerste jaar van de arbeidsongeschiktheid;
 - b. collectieve verhogingen gedurende de hele periode van de arbeidsongeschiktheid tijdens de duur van het dienstverband;
 - c. een aanpassing naar beneden van functietoelagen van een vergelijkbare arbeidsgeschikte medewerker. In dit geval wordt artikel 25 (Inkomensvermindering) van toepassing;
 - d. een op verzoek van de medewerker verminderde arbeidsduur;
 - e. een verhoging van de salarisgroep door functie onderzoek dat al was gestart voor de eerste dag van de arbeidsongeschiktheid en waarvan de resultaten met terugwerkende kracht in de ziekteperiode van toepassing zijn.

3. Loonbetaling en aanvulling tijdens eerste 104 weken arbeidsongeschiktheid

3.1 1^e ziektejaar

Tijdens de duur van het dienstverband zal de werkgever aan de medewerker die door ziekte, ongeval, zwangerschap of bevalling niet in staat is zijn werk te verrichten vanaf de eerste ziektedag tot maximaal 52 weken daarna (of zoveel langer als nodig is wanneer de werkgever de ziekte van de medewerker te laat heeft gemeld bij de uitvoeringsinstelling) 100% van het inkomen uitbetalen. Deze uitbetaling bij arbeidsongeschiktheid kan zijn samengesteld uit de volgende onderdelen:

- a. 70% van het dagloon Sociale Verzekeringen, maar ten minste het wettelijk minimumloon; óf
- b. de Ziektewetuitkering; en
- c. een aanvulling op sub a of b tot 100% van het inkomen zoals beschreven onder lid 2 dezes.

2^e ziektejaar

Als de arbeidsongeschiktheid na 52 weken voortduurt, zal de werkgever maximaal 52 weken daarna (in totaal tot 104 weken) 70% van het inkomen doorbetalen.

Voormelde uitkering wordt met 30% (tot 100% van het inkomen) aangevuld als de arbeidsongeschikte medewerker voldoet aan de reïntegratieverplichtingen die voortvloeien uit de Wet Verbetering Poortwachter.

- 3.2 De medewerker heeft geen recht op de onder 3.1 genoemde betaling:
- wanneer de medewerker volgens de Arbodienst niet arbeidsongeschikt is;
 - wanneer de arbeidsongeschiktheid het gevolg is van een ziekte of gebrek waarover de medewerker bij indiensttreding opzettelijk valse informatie heeft gegeven;
 - over de periode waarin de medewerker door eigen toedoen zijn genezing belemmert of vertraagt;
 - over de periode waarin de medewerker zonder goede reden weigert passend (ander) werk te verrichten.

De medewerker en de werkgever kunnen het oneens zijn over het wel/niet arbeidsongeschikt zijn of het wel/niet kunnen verrichten van passend werk. Als de medewerker binnen een redelijke termijn een deskundigenoordeel van het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) kan overleggen waaruit de arbeidsongeschiktheid blijkt, dan is het recht op de onder lid 3.1 genoemde betaling met terugwerkende kracht weer van toepassing.

- 3.3 De werkgever kan het recht op loondoorbetaling uitstellen voor de periode waarin de medewerker zich niet houdt aan de bepalingen van het Ziek- en herstelmeldingsreglement. Dat is het geval als de medewerker onvoldoende informatie geeft die de werkgever nodig heeft om het recht op loondoorbetaling vast te stellen. Gedurende de periode dat onvoldoende informatie wordt gegeven, ontvangt de medewerker slechts 70% van het vastgestelde dagloon of een ziekingelduitkering, maar geen aanvulling tot 100% van het inkomen.
- 3.4 De onder de leden 3.2 en 3.3 aangegeven maatregelen worden pas genomen nadat aan alle volgende voorwaarden is voldaan:
- de werkgever heeft binnen een redelijke termijn de medewerker schriftelijk (met duidelijke redenen) op de hoogte gesteld van het voornemen de loondoorbetaling en/of aanvulling te weigeren of uit te stellen;
 - de medewerker heeft 3 werkdagen de gelegenheid gehad te reageren op dit voornemen;
 - de werkgever heeft – na de reactie van de medewerker of na het aflopen van de termijn van 3 werkdagen – het besluit schriftelijk aan de medewerker meegedeeld.
- 3.5 Houdt een medewerker zich ondanks een waarschuwing bij herhaling niet aan de ontvangen voorschriften of aanwijzingen, dan kan dit leiden tot ontslag op staande voet.
- 3.6 De medewerker kan bij het UWV een deskundigenoordeel vragen over de passendheid van een aangeboden functie. De kosten van de aanvraag hiervan worden door de werkgever betaald. Tijdens de behandeling van de aanvraag betaalt de werkgever het salaris van de medewerker conform lid 3.1 door.
- 3.7 Als interne herplaatsing niet mogelijk is van een gedeeltelijk arbeidsongeschikte medewerker binnen werkgever, zal de werkgever zich tot het uiterste inspannen om de medewerker extern te herplaatsen en kan vervolgens de medewerker bij een andere werkgever geplaatst worden (= externe herplaatsing). Verwezen wordt hiertoe ook het beleid als bepaald in Bijlage 7 'Medewerkers met een arbeidsbeperking'.
- 3.8 Bij externe herplaatsing van de medewerker vult werkgever het salaris bij de nieuwe werkgever aan tot 100% van het salaris dat de medewerker bij de werkgever laatstelijk verdiende. Als aanvullingstermijn geldt het resterende gedeelte van de eerste twee ziektejaren gevolgd door de termijn en het niveau die hieronder worden genoemd in lid 4.1.
- 3.9 Er is sprake van een geslaagde externe herplaatsing als de medewerker zes maanden in dienst van een andere werkgever heeft gewerkt. Als er sprake is van een geslaagde externe herplaatsing ontvangt de medewerker een uitkering van 1 maandsalaris.

Als de externe herplaatsing niet is geslaagd, dan treedt de medewerker weer in dienst bij de onderneming van werkgever.

4. Betaling na 104 weken arbeidsongeschiktheid

4.1 Bij arbeidsongeschiktheid in de zin van de WIA vult de werkgever de uitkering(en) van de medewerker, afhankelijk van de situatie, gedurende een bepaalde periode aan als weergegeven in onderstaande tabel. Waar gesproken wordt over *inkomen*, wordt verwezen naar de definitie onder lid 2 van dit artikel. Onder AOV wordt verstaan de *aanvullende arbeidsongeschiktheidsverzekering* als bedoeld in lid 5 van dit artikel.

Situatie	Inkomsten en periode aanvulling	
A. Volledig arbeidsongeschikt	<i>uitkering(en)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IVA-uitkering; ▪ evt. uitkering uit hoofde van AOV
	<i>aanvulling</i>	aanvulling uitkering(en) tot 100% inkomen gedurende maximaal 1 jaar
B. Gedeeltelijk arbeidsongeschikt en medewerker verricht intern passende arbeid voor volledige arbeidsduur	<i>uitkering(en)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ WGA-uitkering; ▪ salaris dat bij intern passende arbeid hoort ▪ evt. uitkering uit hoofde van AOV
	<i>aanvulling</i>	aanvulling uitkering(en) tot 100% inkomen gedurende de duur van het dienstverband
C. Gedeeltelijk arbeidsongeschikt en medewerker verricht intern passende arbeid voor gedeelte van de arbeidsduur	<i>uitkering(en)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ WGA-uitkering; ▪ salaris dat bij intern passende arbeid hoort ▪ WW uitkering ▪ evt. uitkering uit hoofde van AOV
	<i>aanvulling</i>	aanvulling uitkering(en) tot 100% inkomen gedurende maximaal 1 jaar
D. Gedeeltelijk arbeidsongeschikt en medewerker verricht geén intern passende arbeid	<i>uitkering(en)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ WGA-uitkering; ▪ WW uitkering; ▪ evt. elders te verwerven inkomen; ▪ evt. uitkering uit hoofde van AOV
	<i>aanvulling</i>	aanvulling uitkering(en) tot 100% inkomen gedurende maximaal 1 jaar. De medewerker ontvangt deze aanvulling ook als de arbeidsovereenkomst eerder is beëindigd.

4.2 De aanvulling uit lid 4.1 wordt niet toegekend of wordt beëindigd als de medewerker minder dan 35% arbeidsongeschiktheid in de zin van de WIA is of niet meer in aanmerking komt voor een WIA-uitkering. Is er toch een verlaagde verdien capaciteit vastgesteld, dan wordt het meerdere, voor zover het een vermindering van het schaalsalaris betreft, toegekend als een Persoonlijke Toeslag. De leden 2.3 tot en met 2.6 van artikel 25 (Inkomensvermindering) zijn hierbij van toepassing.

Bestaat de verlaagde verdien capaciteit geheel of gedeeltelijk uit een vermindering van functietoelagen, dan wordt dit bedrag toegekend als een Afbouwregeling Functietoelagen. De leden 3.2 tot en met 3.5 van artikel 25 (Inkomensvermindering) gelden dan, maar deze gewinningstoelage maakt geen deel uit van de grondslag voor het pensioen.

4.3 Intern gelden nadere regels voor medewerkers aan wie tijdens hun werkzame periode bij de werkgever al per uiterlijk 31 december 2005 een uitkering ingevolge de WAO is toegekend.

5. Aanvullende arbeidsongeschiktheidsverzekering

5.1 De medewerker neemt deel aan de aanvullende arbeidsongeschiktheidsverzekering van de werkgever, overeenkomstig de voorwaarden van het reglement zoals opgenomen in bijlage 5. De medewerker ontvangt een uitkering uit hoofde van deze verzekering indien en voor zover hij ten minste 35% arbeidsongeschikt in de zin van WIA is.

5.2 Als de verzekeraar door toedoen van de medewerker de aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkering (gedeeltelijk) intrekt, zal de werkgever bij het vaststellen van de aanvulling uit lid 4.1 doen alsof de medewerker wél een uitkering van de aanvullende arbeidsongeschiktheidsverzekering krijgt.

5.3 De medewerker is gedurende de looptijd van de cao geen premie voor de aanvullende arbeidsongeschiktheidsverzekering verschuldigd. De medewerker betaalt wel 50% van de gedifferentieerde WGA- premie via een inhouding op het netto loon.

6. Aansprakelijkheid derde(n) voor het ontstaan van arbeidsongeschiktheid

Wanneer een medewerker arbeidsongeschikt is door een ongeval dat is veroorzaakt door derde(n) of door handelen of nalatigheid van (een) derde(n) en deze derde(n) is/zijn wettelijk aansprakelijk, dan ontvangt de medewerker de in de leden 3.1 c en 4.1 genoemde betalingen als hij zijn volledige medewerking aan de werkgever verleent om de schade wegens salarisderiving te kunnen verhalen op de aansprakelijke derde(n).

7. Langdurige arbeidsongeschiktheid

7.1 Een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd wordt beëindigd na twee jaar arbeidsongeschiktheid als na zorgvuldig onderzoek blijkt dat er voor de medewerker geen passende functie binnen de onderneming van werkgever beschikbaar is. Partijen houden zich daarbij aan de wettelijke regels die gelden voor ontslag. Hiertoe wordt overgegaan als:

- a. de medewerker gedurende de arbeidsongeschiktheid nog maar 65% of minder van zijn oude salaris kan verdienen voor een aaneengesloten periode van 1 jaar en in aanmerking komt voor een uitkering ingevolge de WIA;
- b. de medewerker gedurende deze aaneengesloten periode van 1 jaar voor zijn resterende verdiencapaciteit niet heeft gewerkt voor de werkgever;
- c. of ingeval van toetreding tot de IVA, de medewerker is minstens 80% arbeidsongeschikt en er is weinig of geen kans op herstel. Alsdan wordt formeel de arbeidsovereenkomst verbroken met inachtneming van de geldende wettelijke regels.

Medewerkers die minder dan 35% arbeidsongeschikt zijn, blijven in principe in dienst van de werkgever. De mogelijkheden hiertoe hangen direct samen met het absorptievermogen van de werkgever.

7.2 Lid 7.1 geldt ook als een medewerker met een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd ten minste 65% arbeidsongeschikt is volgens de bepalingen van de WIA. Voor de toepassing van sub a, b en c geldt dan een aaneengesloten periode van 2 jaar.

Werkzaamheden die zijn bedoeld om de medewerker te laten reïntegreren, tellen niet als 'werken voor de werkgever'.

Onder reïntegratiewerkzaamheden is ook werken op arbeidstherapeutische basis door de medewerker begrepen.

HOOFDSTUK 7 OVERIGE ARBEIDSVOORWAARDEN

ARTIKEL 27 80-90-100 REGELING VOORAFGAAND AAN PENSIONERING

1. Algemeen

- 1.1 Medewerkers kunnen gebruik maken van de 80-90-100 regeling maximaal twee jaar direct voorafgaand aan de (deeltijd- of voltijd) pensioendatum óf direct voorafgaand aan levensloopverlof voor pensionering.
- 1.2 Het is niet mogelijk om gelijktijdig gebruik te maken van de 80-90-100 regeling en deeltijdpensioen of levensloopverlof.
- 1.3 In overleg met de leidinggevende en de HR Business Partner legt de medewerker éénmalig vast van welke regeling(en) hij gebruik wil maken voorafgaand aan pensioen (80-90-100 regeling / levensloopverlof / deeltijdpensioen) evenals de definitieve pensioendatum. Uiterlijk 6 maanden voordat de eerste regeling ingaat, dienen de afspraken schriftelijk vastgelegd te zijn.

2. Arbeidsvoorwaarden

- 2.1 De 80-90-100 regeling biedt, uitgaande van een voltijds dienstverband, de mogelijkheid om:
 - a. één dag in de week minder te werken (werktijdfactor **80%**);
 - b. tegen **90%** van het salaris en overige arbeidsvoorwaarden, met uitzondering van pensioen; en
 - c. **100%** pensioenopbouw en eventuele jubileumuitkering, waarbij de deelnemersbijdrage in de pensioenpremie ook gebaseerd blijft op 100% pensioenopbouw.
- 2.2 Voor deeltijd medewerkers wordt de 80-90-100 regeling pro rata van de deeltijdfactor toegepast.
- 2.3 Na overleg met de medewerker wordt het nieuwe dienstrooster schriftelijk vastgelegd.
- 2.4 Aanspraak op de ingeroosterde vrije dagen vervalt als de medewerker deze vrijwillig niet opneemt en/of tijdens ziekte c.q. arbeidsongeschiktheid of als ze samenvallen met een feestdag.
- 2.5 De reiskostenvergoeding voor woon-werk verkeer wordt aangepast aan het aantal reisdagen op basis van het nieuwe dienstrooster.

3. 5-ploegendienst

- 3.1 Voor medewerkers in de 5-ploegendienst is lid 2.1 van dit artikel niet van toepassing, maar geldt in plaats daarvan het volgende:
 - a. één dag in de vijf weken minder werken (werktijdfactor **96%**);
 - b. tegen **98%** van het salaris en overige arbeidsvoorwaarden, met uitzondering van pensioen; en
 - c. **100%** pensioenopbouw en eventuele jubileumuitkering, waarbij de deelnemersbijdrage in de pensioenpremie ook gebaseerd blijft op 100% pensioenopbouw.
- 3.2 De overige voorwaarden in dit artikel zijn onverkort van toepassing.

ARTIKEL 28 PENSIOENREGELING

1. Geldende pensioenregeling

- 1.1 Een medewerker verwerft vanaf 1 januari 2017 pensioenaanspraken volgens de bepalingen van het Pensioenreglement PGB voor Koninklijke Douwe Egberts B.V. en haar dochter maatschappijen zoals nader omschreven in de Uitvoeringsovereenkomst. Dit reglement is onderdeel van deze cao.
- 1.2 De medewerker wordt door PGB geïnformeerd over de inhoud, persoonlijke voorwaarden voor de deelnemer en de uitvoering van de pensioenregeling. Het geldende pensioenreglement kan worden ingezien via de website van JACOBS DOUWE EGBERTS en kan desgewenst bij de HR afdeling van JACOBS DOUWE EGBERTS worden opgevraagd.

2. Deelnemersbijdrage

- 2.1 De medewerker die deelneemt aan de pensioenregeling is een deelnemersbijdrage van 2% van zijn /haar (deeltijd) pensioengrondslag verschuldigd.
- 2.2 De medewerker machtigt de werkgever om de door hem verschuldigde deelnemersbijdragen op het bruto maandsalaris in te houden. De werkgever zorgt voor afdracht van de totaal verschuldigde pensioenpremie aan PGB.

3. Overgangsbepalingen

- 3.1 Voor medewerkers geboren in de jaren 1950 t/m 1959, die op 1 januari 2006 aanspraken uit hoofde van het Pensioenreglement vroegpensioen van de Stichting Douwe Egberts Pensioenfonds hebben opgebouwd, ontvangen daartoe tot 62 jaar maandelijks een uitkering gelijk aan 1/12e deel van het voor hen in het betreffende jaar geldende pensioengevende jaarinkomen vermenigvuldigd met het betreffende percentage volgens onderstaande tabel.

Geboortejaar	Salarisniveau (op basis van voltijds pensioensalaris per 1 januari)							
		van 35.000	van 45.000	van 55.000	van 65.000	van 75.000	van 85.000	van 95.000
	tot 35.000	tot 45.000	tot 55.000	tot 65.000	tot 75.000	tot 85.000	tot 95.000	tot 105.000
1950	4,8%	6,1%	6,7%	7,3%	7,7%	8,0%	8,3%	8,5%
1951	4,5%	5,7%	6,3%	6,8%	7,2%	7,5%	7,7%	7,9%
1952	4,3%	5,5%	6,0%	6,5%	6,9%	7,2%	7,4%	7,5%
1953	4,1%	5,3%	5,8%	6,3%	6,6%	6,9%	7,1%	7,3%
1954	4,0%	5,1%	5,6%	6,1%	6,4%	6,7%	6,9%	7,0%
1955	4,2%	5,2%	5,7%	6,2%	6,5%	6,8%	7,0%	7,1%
1956	4,1%	5,1%	5,6%	6,0%	6,4%	6,6%	6,8%	6,9%
1957	4,0%	5,0%	5,5%	5,9%	6,2%	6,4%	6,6%	6,8%
1958	3,9%	4,9%	5,4%	5,8%	6,1%	6,3%	6,5%	6,6%
1959	3,8%	4,8%	5,2%	5,7%	6,0%	6,2%	6,4%	6,5%

- 3.2 Medewerkers die volgens lid 3.1 in aanmerking komen voor een uitkering op basis van de in deze staffel genoemde percentages kunnen deze uitkering naar eigen keuze besteden. Echter, om vervroegd uittreden mogelijk te maken, wordt geadviseerd om de uitkering zoveel mogelijk te gebruiken voor levensloopsparen.
- 3.3 Indien voortschrijdend inzicht ten aanzien van de wettelijke en fiscale mogelijkheden daartoe aanleiding geeft, kan een alternatieve overgangsregeling worden gedefinieerd die de regeling in lid 3.1 vervangt.

ARTIKEL 29 COLLECTIEVE ZORGVERZEKERING

1. De werkgever biedt een collectieve zorgverzekering aan die korting geeft op de basis- en aanvullende verzekeringen. De medewerker is vrij in de keuze om gebruik te maken van de collectieve verzekering of zich te verzekeren bij een andere verzekeringsmaatschappij. Bij de keuze voor een andere verzekeraar vervalt de korting.

Behalve de medewerker kunnen worden meeverzekerd:

- de levenspartner;
- de geheel ten laste komende, inwonende eigen kinderen, pleeg- en/of stiefkinderen;
- de geheel ten laste komende, voor studie, uitwonende eigen kinderen, pleeg- en/of stiefkinderen.

Kinderen tot 18 jaar zijn gratis verzekerd voor de basisverzekering. Dit geldt ook voor de aanvullende verzekeringen, bij deelname aan de collectieve verzekering.

Naast de verplichte basisverzekering blijft het mogelijk om aanvullende verzekeringen af te sluiten. Verzekeraars zijn verplicht mensen te accepteren voor de basisverzekering. Ten aanzien van de aanvullende verzekeringen geldt deze acceptatieplicht niet.

2. De basisverzekering gaat uit van een nominale en een inkomensafhankelijke premie. De medewerker betaalt de nominale premie. De inkomensafhankelijke premie wordt bruto door de werkgever vergoed.

ARTIKEL 30 CAO A LA CARTE**1. CAO à la carte**

Een medewerker kan onderdelen van het arbeidsvoorwaardenpakket tegen elkaar uitwisselen door gebruik te maken van de CAO à la carte regeling.

2. CAO à la carte jaar

2.1 Een medewerker kan zijn keuze met betrekking tot de CAO à la carte regeling twee keer per jaar invullen op een speciaal daarvoor bestemd formulier.

2.2 De keuzes van een medewerker in een bepaald jaar gelden voor het daaropvolgende kalenderjaar met een extra keuzemogelijkheid gedurende het lopende CAO à la carte jaar.

3. Bronnen en doelen

3.1 De arbeidsvoorwaarden onder het kopje 'Bronnen' kunnen geheel of gedeeltelijk worden ingezet voor die onder het kopje 'Doelen'.

Bronnen

1. bovenwettelijke vakantiedagen:
 - a. van het nieuwe vakantiejaar;
 - b. van het lopende vakantiejaar die niet al zijn ingezet;
2. ADV dagen, behalve als deze onderdeel uitmaken van het (vaste) rooster, met een maximum van 7 per jaar voor medewerkers ingedeeld in salarisgroep 12 en 18 per jaar voor medewerkers in de overige salarisgroepen (uitgaande van een voltijds dienstverband);
3. vakantiesaldo mei 1995;
4. eindejaarsuitkering;
5. maandelijks vast bedrag;
6. incidentele stortingen.

Doelen

1. uitbetaling in geld tot een maximum van 15 ADV dagen en 5 bovenwettelijke vakantiedagen per jaar voor een voltijds medewerker;
2. sabbatical leave (verlof voor onderzoek, studiereizen etcetera);
3. zorgverlof;
4. studieverlof (loopbaan/ontwikkelen van kennis en vaardigheden om inzetbaar te blijven);
5. ouderschapsverlof (uitsluitend vanuit bron 2);
6. aankoop van extra vakantiedagen, met een maximum van 7 dagen per jaar voor een voltijds medewerker (vanuit bron 4 tot en met 6). De aankoop kan alleen als het saldo verlof- en compensatie-uren minder is dan 80 uur (peildatum is 31 december voorafgaande aan het CAO à la carte jaar);
7. verrekening vakbondscontributie vanuit bron 1 tot en met 4, waarbij de helft van de vakbondscontributie door de werkgever wordt vergoed met een maximum van €100,- netto. De medewerker kan hiervan alleen gebruik maken indien ook gebruik wordt gemaakt van de fiscaal vriendelijke tegemoetkoming. Om hiervoor in aanmerking te komen, dient de medewerker zelf hiertoe het initiatief te nemen en hiervoor een bewijs van lidmaatschap en betaling van de vakbondscontributie aan de werkgever te overleggen.

In de onderstaande tabel zijn de verschillende combinaties van bronnen en doelen weergegeven. De salarisgroepen 1 t/m 12 kunnen kiezen voor het doel vakbondscontributie. Dit is aangegeven met een **X**.

		Bronnen					
		1. bovenwettelijke vakantiedagen	2. ADV dagen (max. 7 (SG 12) / 18 overig)	3. vakantiesaldo mei '95	4. eindejaarsuitkering	5. maand bedrag	6. incidentele storting
Doelen							
	1. uitbetalen (max. 15 ADV + 5 VAK)	+	+				
verlofsparen	2. sabbatical	+	+	+	+	+	+
	3. zorgverlof	+	+	+	+	+	+
	4. studieverlof	+	+	+	+	+	+
	5. ouderschapsverlof		+				
	6. aankoop vakantie (max. 7 dagen)				+	+	+
	7. vakbondscontributie	X	X	X	X		

3.2 Hiervoor is het begrip 'dagen' genoemd. Het aantal uren op een dag wordt bepaald aan de hand van de uren volgens het rooster (maximaal 8 uur per dag).

3.3 Uren die worden ingezet voor doelen in geld worden in de maand december van het CAO à la carte jaar omgerekend tegen het dan geldende uurloon verhoogd met de uitkeringspercentages voor de vakantiegeld- en de eindejaarsuitkering. Daarna wordt tot uitvoering overgegaan om deze doelen te bereiken.

3.4 Voor deeltijdmedewerkers worden de maxima uit lid 3.1 van dit artikel vastgesteld naar verhouding van het aantal contracturen.

4. Een medewerker overlegt met de door werkgever aangewezen afdelingsleiding als hij vakantie- en/of ADV dagen als bron wil inzetten. De afdelingsleiding gaat akkoord, behalve als dit in strijd is met de belangen van de afdeling.

Als een medewerker vakantie en/of ADV inzet voor een willekeurig CAO à la carte jaar, maar deze gebruikt in één van de daaropvolgende CAO à la carte jaren, moet de afdelingsleiding in het desbetreffende jaar nogmaals toestemming geven.

ARTIKEL 31 WOON-WERKVERKEER / REISKOSTENVERGOEDING

1. Algemeen

De regeling bestaat uit 2 onderdelen:

- a. de standaardregeling: autokilometers van de poort van de vestiging tot een centrale plaats in het postcodegebied van de medewerker (postcode-postcode)
- b. een openbaarvervoerregeling.
 - Alle medewerkers die volgens postcode-postcode meer dan 5 km van de vestiging wonen, ontvangen een reiskostenvergoeding.
 - De reiskostenvergoeding stopt na 2 maanden ononderbroken verzuim. De vergoeding gaat weer in op de dag dat het werk wordt hervat en geldt voor de dagen waarop wordt gewerkt.
 - De reiskostenvergoeding stopt op de eerste dag van het zwangerschaps- of bevallingsverlof (ten minste 16 weken).
 - De reiskostenvergoeding wordt volgens de geldende fiscale wetgeving betaald.
 - De medewerker geeft verandering van woonplaats of dienstregeling door aan het HR Services.

2. Standaardregeling

De standaardvergoeding wordt vastgesteld op basis van de afstand postcode huisadres tot postcode vestiging (heen en terug) en een vast tarief per kilometer. Dit tarief wordt jaarlijks per 1 januari aangepast met de vervoersindex van oktober van het voorafgaande jaar.

De berekening is:

afstand x 2 (heen en terug) x gemiddeld aantal werkdagen per maand x kilometertarief.

- Er wordt maximaal 35 km enkele reis (70 km heen en terug) vergoed.
- De medewerker ontvangt een reiskostenvergoeding over het aantal dagen dat hij gemiddeld per maand werkt, gelijk aan 21,75 dagen voor een voltijds dienstverband. Medewerkers die minder dan 21,75 dagen werken, krijgen dus over minder dan 21,75 dagen reiskostenvergoeding.

3. Openbaarvervoerregeling

De medewerker moet met een maandkaart, jaarkaart of een verklaring Openbaar Vervoer van trein/bus/tram kunnen aantonen dat hij altijd met het openbaar vervoer reist. Een korte onderbreking door ziekte of vakantie wordt doorbetaald.

Bewijs voor het gebruik van openbaar vervoer is:

- jaarabonnement van trein/bus/tram of een verklaring Openbaar Vervoer (afgegeven door de NS);
- maandabonnement van trein/bus/tram;
- plaatsbewijzen die gelijk zijn aan bovengenoemde abonnementen.

Deze kaarten moeten geschikt zijn voor gebruik van minimaal 1 maand.

De medewerker levert de volgende bewijsstukken in bij HR Services:

- kopie van jaarabonnements of een verklaring Openbaar Vervoer;
- maandkaarten, aan het eind van het kalenderjaar;
- NS-, bus-, of tramstamkaart;
- uitdraai met reisinformatie van de persoonlijke OV-chipkaart.

De medewerker ontvangt reiskostenvergoeding over het traject van de woning tot de vestiging met trein/bus/tram.

Vergoed wordt het bedrag van een:

- NS-jaarabonnement of NS-maandtrajectkaart (2e klas), eventueel aangevuld met een stad- of streekabonnement
- een maandkaart voor een sterabonnement.
- Er wordt maximaal 45 km enkele reis (90 km heen en terug) vergoed.
- De vergoeding openbaar vervoer kan hoger zijn dan de standaardregeling. Bovendien kan een groter deel onbelast zijn. De afstand postcode huisadres tot postcode vestiging is de basis voor het bepalen van het onbelaste deel.
- Een medewerker die gebruik wil maken van de mogelijk gunstiger vergoeding openbaar vervoer, kan hiervoor een formulier invullen dat beschikbaar is op het HR Plein of op te vragen bij HR Services.

HOOFDSTUK 8 OVERIGE

ARTIKEL 32 AANVULLENDE BEPALINGEN

1. De werkgever en de werknemersorganisaties stellen eventuele wijzigingen in of aanvullingen op de cao in onderling overleg vast.
2. De werknemersorganisaties ontvangen voor de duur van deze cao aan het einde van het kalenderjaar een bijdrage van de werkgever die volgens de AWWN regeling wordt vastgesteld.
3. De medewerker die lid is van een werknemersvereniging kan éénmaal per jaar gebruik maken van de fiscaal vriendelijke tegemoetkoming van de contributie van dit lidmaatschap. Hiervoor dient de medewerker zelf het initiatief te nemen en een bewijs van lidmaatschap en betaling van de vakbondscontributie aan de werkgever te overleggen. Indien de medewerker gebruik maakt van de fiscaal vriendelijke tegemoetkoming wordt tevens de helft van de vakbondscontributie met een maximum van € 100,- netto door de werkgever vergoed.
4. De Commissie Sociaal Beleid van de Ondernemingsraad is aangewezen om te controleren of de werkgever zich aan deze cao houdt.
5. De werkgever en de werknemersorganisaties geven publicaties van en wijzigingen in de cao gezamenlijk aan alle medewerkers door.
6. De bepalingen in de bijlagen de pensioenreglementen van de Stichting Douwe Egberts Pensioenfonds PGB, het Protocol Functiewaardering en de Beroepsprocedure bij functiewaardering vormen één geheel met deze cao. Als hierover afwijkende afspraken gelden, is dat vermeld.

Aldus overeengekomen en getekend,

Utrecht,

namens
Koninklijke Douwe Egberts B.V.
John Brands
General Manager Netherlands

namens FNV
Petra Zuidema
Bestuurder

namens CNV Vakmensen
Bernard Zijlstra
Bestuurder

namens De Unie
Edith Werger
Cao Onderhandelaar

Piet Fortuin
Voorzitter

Reinier Castelein
Voorzitter

BIJLAGEN

BIJLAGE 1 GARANTIEREGELING

Voor medewerkers die op 31 december 1994 onder de Douwe Egberts CAO dan wel de Van Nelle CAO vielen en op grond van de C&G CAO (bijlage 1 en 2, lid 2) recht hadden op bepaalde overgangsregelingen gelden de volgende garantiebepalingen.

1. Integratietoeslag

- a. Voor medewerkers die hier recht op hadden, is op 31 december 1994 een integratietoeslag vastgesteld.
- b. Deze integratietoeslag is of wordt afgebouwd met de helft van de eerste collectieve verhoging per betalingsjaar met een maximum van 0,5% van het schaalsalaris van voor de verhoging.
- c. Over de integratietoeslag worden geen collectieve verhogingen berekend. Hij maakt geen deel uit van enige grondslag. Ook worden er geen toeslagen over berekend.
- d. Voor medewerkers die onder de Douwe Egberts CAO vielen, stopt de afbouw van de integratietoeslag wanneer de medewerker 57,5 jaar is.
- e. De afbouw van de integratietoeslag stopt ook wanneer vanaf 1 januari 1996 3% van het schaalsalaris is afgebouwd. Het restant wordt zoals in lid 1c is aangegeven, gezien als een bevroren onderdeel van het inkomen.

2. Garantietoeslag

- a. De garantietoeslag die vanaf 31 december 1994 is vastgesteld, wordt uitsluitend afgebouwd om redenen die worden genoemd in artikel 25 (Inkomensvermindering), de leden 2.4 sub a, b en c.
- b. Over de garantietoeslag worden geen collectieve verhogingen berekend. De garantietoeslag maakt geen deel uit van het schaalsalaris en het uurloon.
- c. De garantietoeslag is onderdeel van de grondslagen voor de berekening van de vakantieuitkering, de eindejaarsuitkering, het verzekeringsjaarinkomen en het pensioen.
- d. Is een medewerker 55 jaar geworden, dan wordt de garantietoeslag gezien als een Persoonlijke Toeslag als bedoeld in artikel 25 (Inkomensvermindering), lid 2.6.

3. Afbouw functietoeslagen

Voor medewerkers die op de laatste dag van de laatste betalingsperiode 1994 onder een afbouwregeling functietoeslagen vielen, geldt dat de afbouwregeling doorloopt op basis van de voor hen geldende cao met looptijd 1 april 1992 tot en met 31 maart 1994. Ook kunnen afspraken gelden die in verband met een Sociaal Plan zijn gemaakt.

4. Gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid

Medewerkers die op 31 december 1994 gedeeltelijk arbeidsongeschikt waren en voor wie vanaf die datum intern passende arbeid is gevonden voor een gedeelte van het aantal uren dat ze gewoonlijk werken, krijgen tijdens hun dienstverband een aanvulling tot 100% van het inkomen als bedoeld in artikel 26 (Uitkering bij arbeidsongeschiktheid) lid 2.

5. Vakantiesaldi

Het saldo vakantiedagen per de laatste dag van de 5e betalingsperiode 1995 is gegarandeerd. Artikel 9 (Vakantie), lid 4.3 is hierop dus niet van toepassing.

6. **Rentevrije lening vakantie-uitkering**

In 1995 is de definitie van het begrip vakantie-uitkeringsjaar veranderd. Om te voorkomen dat medewerkers van Van Nelle hierdoor een lagere vakantie-uitkering ontvingen, is het 'voorschot' over de eerste dag van de zesde betalingsperiode tot en met 31 december 1994 als rentevrije lening in het salarissysteem opgenomen. Deze lening wordt verrekend bij het eindigen van de arbeidsovereenkomst of eerder als de medewerker dit wenst.

BIJLAGE 2 PROTOCOL 5-PLOEGENDIENST**1. Algemene bepalingen**

- 1.1 Vanaf 1 juli 2008 geldt dit protocol bij de introductie van nieuwe 5-ploegendiensten. Dit protocol hoort bij en vormt een geheel met de C&T cao.
- 1.2 De C&T cao en bijlagen zijn van toepassing, met uitzondering van de volgende artikelen:
- artikel 7 (Arbeidsduur en werktijden);
 - artikel 8 (Arbeidsduurverkorting);
 - artikel 19 (Toeslag arbeid buiten dagdienst).

De bepalingen in de leden 2 tot en met 4 komen in de plaats van de genoemde artikelen.

2. Arbeidsduur

- 2.1 De gemiddelde arbeidsduur in de 5-ploegendienst wordt vastgelegd in een rooster. Dit rooster gaat uit van een werkweek van gemiddeld 33,6 uur op jaarbasis exclusief 4 extra terugkomdagen voor een voltijds medewerker. De terugkomdagen kunnen worden gebruikt voor:
- a. vakantie- en capaciteitsplanning;
 - b. opleidings- en instructie-activiteiten.
- 2.2 De werkgever kan bij opleidings- en instructie-activiteiten terugkomdagen ook in gedeelten van diensten aanwenden.
- 2.3 Terugkomdagen zijn onderdeel van de arbeidsduur op jaarbasis. De medewerker krijgt dus geen extra vergoeding voor deze dagen.
- 2.4 Bij ziekte op een ingeplande terugkomdag wordt deze dag als ingepland beschouwd. De werkgever kan de dag dus niet alsnog inplannen.
- 2.5 In een 5-ploegendienstrooster komen geen roostervrije ADV dagen voor. Is een medewerker ziek op een zogeheten roostervrije dag, dan heeft hij geen recht op een vervangende vrije dag.

3. Roosters

- 3.1 Bij de invoering van een 5-ploegendienst wordt bij de keuze voor het rooster gebruik gemaakt van een roostercommissie. Medewerkers moeten instemmen met het rooster dat door deze commissie, na onder andere inventarisatie van voorkeuren van betrokken medewerkers, zal worden voorgesteld.
- 3.2 Het dienstrooster gaat uit van een gemiddelde arbeidsduur van 33,6 uur per week op jaarbasis exclusief de 4 extra terugkomdagen.
- 3.3 Voor eventuele afwijkingen van de gemiddelde arbeidsduur per week op jaarbasis vindt geen verrekening plaats.
- 3.4 Bij het vaststellen van de roosters probeert de werkgever het aantal nacht- en weekenddiensten gelijk te verdelen over de verschillende ploegen en medewerkers. Bij een minder gelijke verdeling van het aantal diensten in een jaar vindt geen verrekening plaats.

3.5 a. De werkgever zal maximaal rekening houden met de voorkeur van de betrokken medewerkers om niet te hoeven werken op eerste en tweede kerstdag en nieuwjaarsdag (inzetten van vervangend vrije dagen) Indien dringende commerciële redenen werken op deze data echter noodzakelijk maakt, zullen medewerkers, op basis van vrijwilligheid, worden gevraagd op deze dagen te komen werken.

b. Voor medewerkers in de 5-ploegendienst Moccona Joure is lid 3.5 a van dit protocol niet van toepassing, maar geldt de volgende bepaling:

In de fabriek zal – om technische onderhoud te kunnen verrichten – een winterstop plaatsvinden. De medewerker die tijdens deze winterstop wil werken zal daaroo maximaal in de gelegenheid worden gesteld indien er voldoende alternatieve werkzaamheden voorhanden zijn.

3.6 Ondanks de norm met betrekking tot de gemiddelde werktijd en de verdeling van het aantal nacht- en weekenddiensten zal het in de praktijk niet te voorkomen zijn, dat er per medewerker en op jaarbasis gezien kleine afwijkingen ten opzichte van de basisnorm zullen optreden. Over een aantal jaren gezien, zullen deze kleine afwijkingen tegen elkaar wegvallen. Daarom vindt er geen correctie op jaarbasis plaats.

4. **Ploegentoeslag**

4.1 De ploegentoeslag voor een medewerker in de 5-ploegendienst is 31% van het geldende maandsalaris. Dit percentage is door onderhandelingen tot stand gekomen. Artikel 19 (Toeslag arbeid buiten dagdienst) is niet van toepassing.

BIJLAGE 3 SALARISSCHALEN PER 1 JULI 2018, 1 JANUARI 2019, 1 JULI 2019 EN 1 JANUARI 2020

SALARISSCHALEN MET INGANG VAN 1 JULI 2018 – 2,0%
(bruto per maand in euro)

SALARIS GROEP	1	2	3	4	5	6
Periodiek						
0	2048	2112	2160	2205	2278	2384
1	2090	2159	2202	2250	2327	2433
2	2131	2198	2245	2296	2372	2480
3	2177	2241	2295	2347	2427	2553
4	2209	2290	2342	2408	2488	2631
5	2255	2335	2394	2465	2554	2706
6	2303	2379	2444	2536	2621	2786
7	2347	2427	2495	2591	2692	2871
8	2398	2476	2543	2643	2760	2952
9	-	2529	2596	2697	2819	3011
10	-	-	-	-	2875	3071
11	-	-	-	-	-	-
ORBA Punten	0-20	20.5-40	40.5-60	60.5-80	80.5-105	105.5-130

SALARIS GROEP	7				8				9			
	b	c	d	e	b	c	d	e	b	c	d	e
Periodiek												
0	2577	2640	2707	2768	2813	2897	2982	3063	3327	3461	3597	3727
1	2630	2691	2759	2827	2872	2955	3042	3129	3417	3555	3689	3828
2	2675	2747	2813	2880	2925	3017	3105	3185	3513	3651	3791	3932
3	2752	2821	2888	2959	3004	3101	3184	3276	3606	3747	3891	4034
4	2827	2896	2968	3040	3094	3180	3269	3362	3703	3845	3993	4142
5	2907	2974	3047	3120	3174	3263	3361	3450	3800	3955	4103	4257
6	2987	3056	3131	3207	3259	3357	3449	3551	3899	4056	4211	4369
7	3065	3143	3220	3288	3349	3443	3546	3641	4008	4166	4326	4486
8	3151	3225	3305	3378	3435	3540	3637	3742	4109	4280	4441	4604
9	3217	3288	3369	3448	3527	3634	3739	3841	4191	4362	4531	4694
10	3276	3360	3435	3519	3600	3709	3813	3921	4278	4449	4620	4788
11	-	-	-	-	3669	3782	3888	4001	-	-	-	-
ORBA Punten	130.5-155				155.5-180				180.5-205			

SALARISSCHALEN MET INGANG VAN 1 JULI 2018 – 2,0%
(bruto per maand in euro)

SALARIS GROEP	10						
	60	65	70	75	80	85	90
Periodiek							
0	3805	3921	4034	4143	4261	4372	4486
1	3894	4012	4128	4240	4359	4473	4588
2	3982	4103	4223	4339	4459	4576	4693
3	4077	4196	4323	4438	4562	4677	4798
4	4169	4297	4421	4542	4659	4787	4904
5	4267	4395	4525	4645	4772	4891	5011
6	4367	4498	4628	4750	4875	5002	5120
7	4470	4599	4733	4856	4986	5108	5232
8	4572	4707	4842	4968	5092	5218	5343
9	4674	4814	4952	5077	5203	5327	5457
10	4784	4916	5052	5184	5313	5444	5573
11	4874	5016	5146	5285	5418	5552	5684
12	4971	5119	5249	5389	5527	5658	5796
ORBA Punten	206 - 235						

SALARIS GROEP	11						
	60	65	70	75	80	85	90
Periodiek							
0	4386	4546	4708	4866	5020	5175	5322
1	4486	4649	4816	4973	5131	5285	5439
2	4588	4754	4917	5083	5240	5395	5556
3	4693	4864	5027	5189	5351	5514	5676
4	4800	4970	5137	5304	5468	5633	5796
5	4905	5081	5249	5418	5585	5754	5920
6	5012	5188	5363	5535	5705	5873	6053
7	5122	5301	5475	5654	5825	6005	6181
8	5233	5416	5593	5776	5953	6135	6316
9	5349	5532	5715	5905	6081	6268	6453
10	5461	5649	5837	6024	6214	6405	6591
11	5567	5761	5953	6143	6337	6531	6726
12	5678	5872	6072	6267	6464	6657	6858
ORBA Punten	236 - 265						

SALARIS GROEP	12						
	60	65	70	75	80	85	90
Periodiek							
0	5036	5244	5449	5654	5859	6068	6271
1	5152	5365	5576	5787	5999	6207	6421
2	5270	5490	5706	5920	6139	6355	6572
3	5395	5616	5844	6059	6284	6505	6727
4	5524	5749	5974	6200	6429	6654	6887
5	5649	5880	6115	6348	6581	6814	7046
6	5780	6019	6258	6499	6738	6974	7210
7	5914	6160	6406	6649	6895	7138	7387
8	6054	6306	6585	6807	7057	7302	7555
9	6194	6448	6708	6963	7227	7483	7736
10	6338	6602	6868	7130	7393	7658	7919
11	6488	6759	7029	7298	7568	7833	8110
12	6638	6917	7191	7469	7750	8026	8303
ORBA Punten	266 - 295						

SALARISSCHALEN MET INGANG VAN 1 JANUARI 2019 – 1,0%
(per maand in euro)

Salarisgroep C&T	1	2	3	4	5	6
Periodiek						
0	2068	2133	2182	2227	2301	2408
1	2111	2181	2224	2273	2350	2457
2	2152	2220	2267	2319	2396	2505
3	2199	2263	2318	2370	2451	2579
4	2231	2313	2365	2432	2513	2657
5	2278	2358	2418	2490	2580	2733
6	2326	2403	2468	2561	2647	2814
7	2370	2451	2520	2617	2719	2900
8	2422	2501	2568	2669	2788	2982
9	-	2554	2622	2724	2847	3041
10	-	-	-	-	2904	3102
ORBA punten	0-20	20.5-40	40.5-60	60.5-80	80.5-105	105.5-130

Salarisgroep C&T	7	8	9	10	11	12
RSP	75%	75%	75%	75%	75%	75%
minimum	2546	2865	3370	4082	4748	5658
maximum	3394	3820	4493	5443	6330	7544
RSP	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ORBA punten	130.5-155	155.5-180	180.5-205	206-235	236-265	266-295

HP bonus 4% (score 4)	1759	1980	2329	2822	3281	3911
HP bonus 6% (score 5)	2639	2970	3494	4232	4922	5866

Promotieverhoging C&T 1-12		
Salarisgroep	Max schaal	Promotieverhoging 5% van max
1	2422	
2	2554	128
3	2622	131
4	2724	136
5	2904	145
6	3102	155
7	3394	170
8	3820	191
9	4493	225
10	5443	272
11	6330	317
12	7544	377

Salarisgroep 1-6:
Nieuwe salaris wordt ingeschaald op periodiek die gelijk is aan huidige salaris plus promotieverhoging en anders het naast hogere salaris

SALARISSCHALEN MET INGANG VAN 1 JULI 2019 – 1,8%
(bruto per maand in euro)

Salarisgroep C&T	1	2	3	4	5	6
Periodiek						
0	2105	2171	2221	2267	2342	2451
1	2149	2220	2264	2314	2392	2501
2	2191	2260	2308	2361	2439	2550
3	2239	2304	2360	2413	2495	2625
4	2271	2355	2408	2476	2558	2705
5	2319	2400	2462	2535	2626	2782
6	2368	2446	2512	2607	2695	2865
7	2413	2495	2565	2664	2768	2952
8	2466	2546	2614	2717	2838	3036
9	-	2600	2669	2773	2898	3096
10	-	-	-	-	2956	3158
ORBA punten	0-20	20.5-40	40.5-60	60.5-80	80.5-105	105.5-130

Salarisgroep C&T	7	8	9	10	11	12
RSP	75%	75%	75%	75%	75%	75%
minimum	2591	2917	3431	4156	4833	5760
maximum	3455	3889	4574	5541	6444	7680
RSP	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ORBA punten	130.5-155	155.5-180	180.5-205	206-235	236-265	266-295

Promotieverhoging C&T 1-12		
Salarisgroep	Max schaal	Promotieverhoging 5% van max
1	2466	
2	2600	130
3	2669	133
4	2773	139
5	2956	148
6	3158	158
7	3455	173
8	3889	194
9	4574	229
10	5541	277
11	6444	322
12	7680	384

Salarisgroep 1-6:
Nieuwe salaris wordt ingeschaald op periodiek die gelijk is aan huidige salaris plus promotieverhoging en anders het naast hogere salaris

SALARISSCHALEN MET INGANG VAN 1 JANUARI 2020 – 1,0%
(bruto per maand in euro)

Salarisgroep C&T	1	2	3	4	5	6
Periodiek						
0	2126	2193	2243	2290	2365	2476
1	2170	2242	2287	2337	2416	2526
2	2213	2283	2331	2385	2463	2576
3	2261	2327	2384	2437	2520	2651
4	2294	2379	2432	2501	2584	2732
5	2342	2424	2487	2560	2652	2810
6	2392	2470	2537	2633	2722	2894
7	2437	2520	2591	2691	2796	2982
8	2491	2571	2640	2744	2866	3066
9	-	2626	2696	2801	2927	3127
10	-	-	-	-	2986	3190
ORBA punten	0-20	20.5-40	40.5-60	60.5-80	80.5-105	105.5-130

Salarisgroep C&T	7	8	9	10	11	12
RSP	75%	75%	75%	75%	75%	75%
minimum	2618	2946	3465	4197	4881	5818
maximum	3490	3928	4620	5596	6508	7757
RSP	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ORBA punten	130.5-155	155.5-180	180.5-205	206-235	236-265	266-295
HP bonus 4% (score 4)	1809	2036	2395	2901	3374	4021
HP bonus 6% (score 5)	2714	3054	3593	4351	5061	6032

Promotieverhoging C&T 1-12		
Salarisgroep	Max schaal	Promotie verhoging 5% van max
1	2491	
2	2626	131
3	2696	135
4	2801	140
5	2986	149
6	3190	160
7	3490	175
8	3928	196
9	4620	231
10	5596	280
11	6508	325
12	7757	388

Salarisgroep 1-6:
Nieuwe salaris wordt ingeschaald op periodiek die gelijk is aan huidige salaris plus promotieverhoging en anders het naast hogere salaris

BIJLAGE 4 BELONINGSSYSTEEM COMMERCIËLE BUITENDIENSTEN**1. Algemeen**

Als onderdeel van de nieuwe beloningsstructuur per 1 januari 2019 is ook het variabel beloningssysteem per dezelfde datum gewijzigd voor medewerkers in de commerciële buitendiensten, inclusief (National) Accountmanagement.

2. Uitgangspunten

Het variabel beloningssysteem is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

1. Het variabele beloningssysteem houdt in dat de medewerker op basis van vooraf vastgestelde en vervolgens gerealiseerde doelen jaarlijks een variabele uitkering kan verdienen. Hierbij wordt onderscheid gemaakt naar drie groepen binnen de Commerciële buitendienst met verschillende maxima aan te behalen variabele beloning:
 - a. Accountmanagement Retail maximaal 15% variabel;
 - b. Field Sales Retail maximaal 10% variabel;
 - c. Commerciële functies waarvoor een garantieregeling C&T geldt op basis van bijlage 3
Garantieregeling in de Diensten cao, maximaal 7% variabel.
2. Het variabele deel wordt berekend over het individuele schaalsalaris, maar maximaal over het maximum (100%) schaalsalaris, op jaarbasis.
3. Opbouw van de vakantie- en de eindejaarsuitkering vindt plaats over het vaste inkomen en derhalve niet over het variabele inkomensdeel.
4. Het variabele inkomensdeel telt mee in de grondslag voor de pensioenopbouw.

**SALARISSCHALEN COMMERCIËLE BUITENDIENSTEN C&T
MET INGANG VAN 1 JULI 2018 – 2,0%**

Deze schalen vervallen per 1 januari 2019 wanneer de nieuwe variabele beloningstructuur van toepassing wordt. Vanaf die datum gelden de schalen in bijlage 3 van deze cao.

(bruto per maand in euro)

SALARIS GROEP	7			8			9		
	b	c	d	b	c	d	b	c	d
Periodiek									
0	2577	2640	2707	2813	2897	2982	3327	3461	3597
1	2630	2691	2759	2872	2955	3042	3417	3555	3689
2	2675	2747	2813	2925	3017	3105	3513	3651	3791
3	2752	2821	2888	3004	3101	3184	3606	3747	3891
4	2827	2896	2968	3094	3180	3269	3703	3845	3993
5	2907	2974	3047	3174	3263	3361	3800	3955	4103
6	2987	3056	3131	3259	3357	3449	3899	4056	4211
7	3065	3143	3220	3349	3443	3546	4008	4166	4326
8	3151	3225	3305	3435	3540	3637	4109	4280	4441
9	3217	3288	3369	3527	3634	3739	4191	4362	4531
10	3276	3360	3435	3600	3709	3813	4278	4449	4620
11	-	-	-	3669	3782	3888	-	-	-
ORBA Punten	130.5-155			155.5-180			180.5-205		

SALARIS GROEP	10			11			12		
	70	75	80	70	75	80	70	75	80
Periodiek									
0	4034	4143	4261	4708	4866	5020	5449	5654	5859
1	4128	4240	4359	4816	4973	5131	5576	5787	5999
2	4223	4339	4459	4917	5083	5240	5706	5920	6139
3	4323	4438	4562	5027	5189	5351	5844	6059	6284
4	4421	4542	4659	5137	5304	5468	5974	6200	6429
5	4525	4645	4772	5249	5418	5585	6115	6348	6581
6	4628	4750	4875	5363	5535	5705	6258	6499	6738
7	4733	4856	4986	5475	5654	5825	6406	6649	6895
8	4842	4968	5092	5593	5776	5953	6585	6807	7057
9	4952	5077	5203	5715	5905	6081	6708	6963	7227
10	5052	5184	5313	5837	6024	6214	6868	7130	7393
11	5146	5285	5418	5953	6143	6337	7029	7298	7568
12	5249	5389	5527	6072	6267	6464	7191	7469	7750
ORBA Punten	206 - 235			236 - 265			266 - 295		

BIJLAGE 5 REGLEMENT AANVULLENDE ARBEIDSONGESCHIKTHEIDSVERZEKERING**1. Definities**

Verklaring van de termen die in dit reglement worden gebruikt:

Werkgever: JACOBS DOUWE EGBERTS NL B.V. en de ondernemingen die tot Koninklijke Douwe Egberts B.V. behoren, zoals deze in de aanhef van de cao staan.

Verzekeraar: Centraal Beheer Schadeverzekering N.V. te Apeldoorn.

Verzekerde: de medewerker in dienst van de werkgever, die in de regeling is opgenomen (zie lid 2) en bij de verzekeraar is aangemeld.

Jaarinkomen: Het salaris op jaarbasis plus de vakantie- en eindejaarsuitkering met de volgende maximumbedragen:
- per 1 januari 2019: € 149.838;
- per 1 januari 2020: € 154.060.

Het maximumbedrag wordt ieder jaar per 1 januari naar verhouding aangepast met de (structurele) collectieve inkomensontwikkeling over de periode 2 januari van het voorafgaande jaar tot en met 1 januari van het betreffende jaar.

Prijsindex: het door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde afgeleide consumentenprijsindexcijfer voor alle huishoudens.

2. Opname in de regeling

2.1 Alle medewerkers worden als verzekerde in de regeling opgenomen tot twee jaar voordat de AOW gerechtigde leeftijd is bereikt.

2.2 Opname in de regeling vindt plaats:

- vanaf de datum van inwerkingtreding van dit reglement;
- vanaf een latere datum van indiensttreding.

3. Vaststelling van het recht op een aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkering

3.1 De verzekerde heeft recht op een aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkering, zodra hem een WAO/WIA uitkering wordt toegekend.

3.2 De voorwaarden van de verzekeraar gelden voor de toegekende aanspraak op een aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkering.

4. Ingang en duur van de aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkering

4.1 De ingangsdatum van de aanvullende uitkering is gelijk aan de ingangsdatum van de WAO/WIA uitkering (zie lid 3.1).

4.2 De aanvullende uitkering wordt uitbetaald, zolang de WAO/WIA uitkering (zie lid 3.1) voortduurt of, als dit eerder is, tot de verzekerde overlijdt.

5. Hoogte van de aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkering

5.1 Basis voor de aanvullende uitkering is het jaarinkomen van de verzekerde per 1 januari voorafgaande aan de datum waarop hem een WAO/WIA uitkering is toegekend.

Als een (structurele) collectieve inkomensontwikkeling met de werknemersorganisaties op een andere datum dan 1 januari is afgesproken, zal deze meetellen voor de berekening van het jaarinkomen waarop de aanvullende uitkering is gebaseerd.

5.2 De hoogte van de aanvullende uitkering hangt af van de mate van arbeidsongeschiktheid. Het schema geeft aan hoe de hoogte ervan wordt bepaald.

De percentages onder I zijn de uitkeringspercentages over het jaarinkomen, voor zover dit het maximumjaarinkomen waarover de WAO/WIA uitkering wordt berekend, niet overschrijdt.

De percentages onder II zijn uitkeringspercentages over het deel van het jaarinkomen dat ligt tussen het maximumjaarinkomen waarover de WAO/WIA uitkering wordt berekend en het jaarinkomen.

Arbeidsongeschiktheid volgens de WAO	% aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkering	
	I	II
15 - 25%	3,0	17,0
25 - 35%	4,5	25,5
35 - 45%	6,0	34,0
45 - 55%	7,5	42,5
55 - 65%	9,0	51,0
65 - 80%	10,875	61,625
80 - 100%	15,0	85,0

Arbeidsongeschiktheid volgens de WIA	% aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkering	
	I	II
35 - 45%	6,0	34,0
45 - 55%	7,5	42,5
55 - 65%	9,0	51,0
65 - 80%	10,875	61,625
80 - 100%	15,0	85,0

5.3 De aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkering wordt met ingang van 1994 jaarlijks per 1 januari verhoogd als (gedeeltelijke) compensatie voor prijsstijgingen overeenkomstig de ontwikkelingen van de prijsindex tussen oktober van het voorafgaande jaar en oktober van het daaraan voorafgaande jaar, met dien verstande dat altijd het hoogste indexcijfer, dat in een eerdere berekening als basis voor de verhoging betrokken is geweest, als uitgangspunt wordt genomen. Dit gebeurt voor het eerst op 1 januari volgend op de 1e dag waarop volgens de WAO/WIA aanspraak op de aanvullende uitkering bestond.

Voor de berekening wordt uitgegaan van het prijsindexcijfer 109.3 (basis 2000 = 100), zijnde dat van oktober 2003. Deze verhoging zal maximaal 4% bedragen, ook als de uitkomst van de hiervoor genoemde berekening hoger zou zijn.

5.4 De aanvullende uitkeringen uit de leden 5.2 en 5.3 worden opnieuw berekend, als tijdens de periode waarin de aanvullende uitkeringen worden betaald de mate van arbeidsongeschiktheid van de verzekerde verandert.

6. Uitbetaling

Bevoordeelde voor de aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkeringen is de verzekerde. De verzekeraar verricht de uitkeringen echter aan de werkgever. Deze heeft tegenover de verzekeraar namelijk verklaard de uitkeringen onder aftrek van loonbelasting en andere verplichte inhoudingen direct door te betalen aan de verzekerde.

7. Beëindiging van de dienstbetrekking

7.1 Bij beëindiging van de dienstbetrekking vervallen verzekeringen van aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkeringen.

7.2 Beëindiging van de dienstbetrekking heeft geen invloed op het voortzetten van een al eerder ingegane aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkering, als en zolang een WAO/WIA uitkering voortduurt. Dan geldt echter wel het volgende:

- a. er bestaat geen aanspraak meer op verhoging van de uitkering wegens een toename van de arbeidsongeschiktheid;
- b. de aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkeringen worden verlaagd volgens het schema uit lid 5.2, wanneer de mate van arbeidsongeschiktheid op een lager percentage wordt vastgesteld.

7.3 Voor de toegekende aanvullende arbeidsongeschiktheidsuitkering geldt de indexering uit lid 5.3.

8. Verplichtingen

Iedere verzekerde en uitkeringsgerechtigde is verplicht alle gegevens te verstrekken die nodig zijn voor de juiste uitvoering van dit reglement.

13. Inwerkingtreding

Dit reglement is op 1 januari 1994 in werking getreden en laatstelijk gewijzigd per 1 januari 2017.

BIJLAGE 6 REGLEMENT OVERLIJDENS RISICOVERZEKERING**1. Definities**

Verklaring van de termen die in dit reglement worden gebruikt:

- werkgever: de ondernemingen die tot Koninklijke Douwe Egberts B.V. behoren, zoals deze in de aanhef van de CAO staan.
- verzekeraar: Elips Life te Amstelveen.
- medewerker: de medewerker die in de regeling is opgenomen (zie lid 2) en bij de verzekeraar is aangemeld.
- einddatum: de dag waarop de medewerker de AOW gerechtigde leeftijd bereikt.
- jaarinkomen: het salaris op jaarbasis plus de vakantie- en eindejaarsuitkering met de volgende maximumbedragen:
- per 1 januari 2019: € 149.838;
- per 1 januari 2020: € 154.060.

Het maximum bedrag wordt ieder jaar per 1 januari naar verhouding aangepast met de (structurele) collectieve inkomensontwikkeling over de periode 2 januari van het voorafgaande jaar tot en met 1 januari van het betreffende jaar.

2. Opname in de regeling

- 2.1 Alle medewerkers in dienst van de werkgever worden als verzekerde in de regeling opgenomen.
- 2.2 Opname in de regeling vindt plaats:
- vanaf de datum van inwerkingtreding van dit reglement;
- vanaf een latere datum van indiensttreding.

3. Aanspraak op uitkering ineens bij overlijden

- 3.1 De relatie(s) van de medewerker, die in lid 5.1 worden genoemd, heeft/hebben aanspraak op een uitkering ineens bij overlijden van de medewerker voor de einddatum.
- 3.2 Om de aanspraak op uitkering ineens bij overlijden te waarborgen, sluit de werkgever bij de verzekeraar op het leven van de medewerker een kapitaalverzekering af.
- 3.3 Voor de aanspraak op uitkering ineens bij overlijden gelden voorwaarden die de verzekeraar heeft opgesteld.

4. Uitkering ineens

Onmiddellijk na overlijden van de medewerker vóór de einddatum keert de verzekeraar een bedrag ineens uit. Dit bedrag is 1,8333 maal het jaarinkomen. Het jaarinkomen wordt vastgesteld per de dag direct voorafgaand aan de dag van overlijden.

5. **Uitbetaling**

5.1 De verzekeraar zal het verzekerde kapitaal uitkeren aan:

- de levenspartner van de medewerker;
- de gezamenlijke kinderen, als de medewerker geen weduwe of weduwnaar nalaat. Ieder kind zal een gelijk deel ontvangen;
- één kind als er geen andere kinderen van de medewerker in leven zijn;
- de erven, als er geen kinderen zijn. De verdeling vindt plaats volgens de verhouding waarin de erven recht hebben op de nalatenschap.

In tegenstelling tot wat hiervoor staat, kan de medewerker de verzekeraar schriftelijk, door middel van een daartoe vastgesteld formulier, verzoeken het verzekerde kapitaal uit te keren aan een door hem aangewezen begunstigde of begunstigden.

5.2 Is de persoon, die de uitkering moet ontvangen, volgens de wet onbekwaam deze in ontvangst te nemen, dan wordt het verzekerde kapitaal aan zijn wettelijke vertegenwoordiger uitgekeerd.

6. **Premie**

6.1 De kosten van deze verzekering komen voor rekening van de medewerker.

6.2 Iedere maand wordt een evenredig deel van de jaarpremie ingehouden op het salaris van de medewerker. Door deelname aan de overlijdensrisicoverzekering machtigt de medewerker de werkgever tot inhouding.

7. **Beëindiging van het dienstverband voor de einddatum**

7.1 Als het dienstverband tussen de werkgever en een medewerker vóór de einddatum wordt beëindigd wegens arbeidsongeschiktheid kan de medewerker de verzekering op collectieve voorwaarden na het einde van het dienstverband voortzetten. De medewerker ondertekent daartoe een schriftelijke verklaring.

7.2 Als het dienstverband wordt beëindigd op een andere wijze dan door overlijden danwel er is geen sprake van voortzetting van de verzekering als bedoeld in lid 7.1, dan eindigt deelname aan de verzekering per de datum van uitdiensttreding en vervalt de aanspraak op uitkering ineens na overlijden.

8. **Plichten van de medewerker**

Iedere medewerker is verplicht alle gegevens te verstrekken die nodig zijn voor de juiste uitvoering van dit reglement.

9. **Inwerkingtreding**

Dit reglement is op 1 januari 1994 in werking getreden en laatstelijk gewijzigd per 1 januari 2015.

BIJLAGE 7 MEDEWERKERS MET EEN ARBEIDSBEPERKING

1. De werkgever voert in overleg met deskundigen van onder andere het UWV, de Arbodienst en de HR afdeling een beleid om langdurige arbeidsongeschiktheid en uitstroom naar de WIA te voorkomen.
2. Als desondanks te voorzien is dat een medewerker wegens arbeidsongeschiktheid zijn functie niet meer zal kunnen uitvoeren, zal de werkgever in een zo vroeg mogelijk stadium proberen de medewerker geheel of gedeeltelijk te herplaatsen in zijn eigen danwel in een andere functie binnen de werkgever. Eventueel kan hierbij sprake zijn van een proefplaatsing.
3. De herplaatsingsmogelijkheden kunnen worden vergroot door:
 - aanpassing van arbeidsplek, arbeidstijden en taakinhoud;
 - hulpmiddelen;
 - voorzieningen met betrekking tot woon-werkverkeer etcetera.Zo mogelijk wordt hier een beroep gedaan op financiële tegemoetkomingen van de overheid.
4. De werkgever verleent de arbeidsongeschikte medewerker, als dit mogelijk en gewenst is, ondersteuning bij het her-, om- en bijscholen. De medewerker neemt de verantwoording op zich deze mogelijkheden optimaal te benutten.
5. Als herplaatsing alleen mogelijk is door een overplaatsing, zal de arbeidsongeschikte medewerker bij gelijkwaardige kwalificaties/geschiktheid voorrang krijgen ten opzichte van andere sollicitanten. Hierbij wordt rekening gehouden met in redelijkheid te treffen voorzieningen.
6. In een sollicitatieprocedure hebben gehandicapte kandidaten gelijke kansen. Voorwaarde is dat de functie - na het treffen van voorzieningen waartoe de wet financiële mogelijkheden verschaft - moet aansluiten bij de (rest)capaciteiten van de kandidaat. Deze beoordeling vindt uitsluitend plaats naar strikt medische maatstaven.
7. Ter vergroting van de arbeidsparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt zal de werkgever gedurende de looptijd van deze cao plaats bieden aan 6 mensen met een Afstand tot de arbeidsmarkt.

BIJLAGE 8 PROTOCOL FLEXIBELE ARBEID

Werkgever voert een zorgvuldig beleid met betrekking tot het inzetten van uitzendkrachten.

Uitzendkrachten kunnen worden ingezet:

- om een zieke medewerker te vervangen;
- bij incidentele piekvorming in de werkzaamheden;
- bij calamiteiten;
- om een geblokkeerde functie in geval van vacatures en reorganisatie tijdelijk uit te voeren.

Binnen de looptijd van deze cao inventariseert werkgever het aantal uitzendkrachten over het afgelopen boekjaar alsmede het aantal personen dat aansluitend aan een of meer uitzendperiodes bij de werkgever in dienst treedt. De uitkomst van dat onderzoek bespreekt werkgever met de werknemersorganisaties. Tijdens die bespreking zal onder andere aandacht worden besteed aan het eventueel bezet zijn van vaste arbeidsplaatsen door uitzendkrachten (structureel uitzendwerk), zonder dat daartoe een noodzaak bestaat als hiervoor genoemd. Als vaste arbeidsplaatsen door uitzendkrachten worden ingenomen, zullen deze plaatsen vrijkomen voor medewerkers die een arbeidsovereenkomst wordt aangeboden.

Ook zal werkgever op basis van de onderzoeksgegevens de aard en omvang van de inzet van uitzendkrachten in relatie tot de vereiste flexibiliteit in de bedrijfsvoering met de werknemersorganisaties bespreken. Doel van dit overleg is mede het bespreken van het beleid ten aanzien van uitzendkrachten op langere termijn en het zo mogelijk ontwikkelen van een gezamenlijke beleidsvisie.

Werkgever zal in dit verband ook ingaan op de feitelijke situatie en het beleid met betrekking tot inleenkrachten.

BIJLAGE 9 *INVESTERINGSCONTRACT*

Algemeen

Het beleid van werkgever is gericht op continuïteit van de onderneming en de werkgelegenheid. Door de steeds sneller veranderende markt en de toenemende automatiserings- en informatietechnologieën die van invloed zijn op functies en functie-inhouden moet de organisatie flexibel zijn. Om concurrerend te kunnen blijven werken, moeten de organisatie en functies voortdurend worden aangepast. Het vermogen tot verandering en vernieuwing is noodzakelijk, terwijl tegelijkertijd de kwaliteitseisen toenemen. Bovendien leggen maatschappelijke ontwikkelingen steeds vaker de nadruk op meer zelfstandigheid en individualiteit.

Een medewerker moet dus steeds meer eigen initiatief tonen en eigen verantwoordelijkheid dragen, ook voor wat betreft de persoonlijke ontwikkeling. Om te kunnen inspelen op veranderingen moet een medewerker zijn inzetbaarheid handhaven of ontwikkelen en zo nodig de noodzakelijke scholing/opleiding volgen om dit te bereiken.

Ook de werkgever zal inspanningen en investeringen plegen om de balans tussen eisen en mogelijkheden te kunnen handhaven. Dit heeft niet alleen gevolgen voor werkgelegenheid, inzetbaarheid en scholingsbereidheid van medewerkers, maar ook voor de flexibiliteit van werkgever en medewerkers.

Werkgelegenheid/inzetbaarheid

Het sociale beleid wordt in de komende jaren meer dan voorheen beheerst door de vraag van het beschikbaar hebben en houden van geschikte en gemotiveerde medewerkers. Dit komt zowel door de leeftijdsopbouw van de medewerkers (toenemende vergrijzing) en het achterblijven van jonge instromers op de arbeidsmarkt (ontgroening) als door de hiervoor genoemde ontwikkelingen. Om die beschikbaarheid op peil te houden/brengen, vindt de werkgever het vergroten van de inzetbaarheid van de medewerkers en het ontwikkelen van hiervoor benodigde kennis, vaardigheden en werkhouding zeer belangrijk. In het kader van een leeftijdsbewust personeelsbeleid zal de werkgever aandacht besteden aan specifieke categorieën medewerkers met name ten aanzien van optimale leeromstandigheden.

Scholing/opleiding

Opleiden is belangrijk om de inzetbaarheid van medewerkers gunstig te ontwikkelen en zodoende zekerheid te bieden voor het functioneren van werkgever en medewerker, alsmede de zekerheid op werk voor de medewerker te bevorderen.

Flexibiliteit

Flexibiliteit en aanpassing van de werkgever zijn noodzakelijk om op de veranderende markt een concurrerende positie te behouden. Dat is bevorderlijk voor de continuïteit van de werkgever. Flexibiliteit omvat zowel de bereidheid van de medewerker met veranderingen mee te veranderen (inzetbaarheid), als het vermogen van de organisatie zich snel aan te passen indien behoefte aan flexibiliteit veranderingen (b.v. in werkrooster/werktijden e.d.) noodzakelijk maakt, mede in samenhang met de daarmee gepaard gaande kosten.

Afspraken

De werkgever en de werknemersorganisaties hebben tijdens het overleg over de cao de volgende afspraken gemaakt. Daarbij hebben ze rekening gehouden met wat hiervoor staat.

1. De werkgever en de medewerker zijn samen verantwoordelijk voor het behoud en de bevordering van de inzetbaarheid van de medewerker en zijn kansen binnen de onderneming en op de arbeidsmarkt.
2. De werkgever ondersteunt de medewerker hierin door periodiek zijn functioneren, inzetbaarheid en arbeidsmarktkansen te bespreken, advies te geven en waar nodig faciliteiten te bieden.
3. De werkgever garandeert dat het werk, de arbeidsomstandigheden en de manier waarop het werk is georganiseerd de inzetbaarheid van de medewerker niet schaden.
4. De werkgever staat ervoor in dat de medewerker alle ondersteuning krijgt die in lid 2 is bedoeld. Als dat nodig is, laat de werkgever zich daarbij adviseren door deskundigen.
5. De werkgever zorgt voor het periodiek opstellen van Bedrijfsopleidingsplannen en daarvan afgeleide Individuele Opleidingsplannen. Als de werkgever en de medewerker van mening verschillen over de (on)wenselijkheid van een opleidingsplan kunnen zij de Begeleidingscommissie inschakelen (zie lid 18).
6. De werkgever houdt ten minste 1 keer per jaar met elke medewerker een functioneringsgesprek. Hierin worden de ontwikkeling in het functioneren en de inzetbaarheid van de medewerker besproken in het licht van zijn persoonlijke omstandigheden en ambities, ontwikkelingen op zijn vakgebied, in de onderneming van werkgever en op de arbeidsmarkt. Afspraken worden schriftelijk vastgelegd. Afspraken gericht op behoud en ontwikkeling van inzetbaarheid vormen onderdeel van een op de medewerker afgestemd opleidingsplan. In dit opleidingsplan wordt het volgende opgenomen:
 - opleidingsbehoefte;
 - opleidingsdoelstelling;
 - opleidingsactiviteit;
 - faciliteiten;
 - voortgangsrapportage/planning.
7. De werkgever informeert de werknemersorganisaties ten minste 1 keer per jaar over inspanningen op het gebied van opleidingen. De informatie die de Ondernemingsraad over opleidingen ontvangt, richt zich meer op afdelingen en functiecategorieën, niet op de individuele medewerker.
8. De medewerker kan een beperkt aantal erkende instituten advies vragen over behoud en ontwikkeling van zijn inzetbaarheid. De werkgever en de werknemersorganisaties geven aan welke instituten dit zijn. De werkgever stelt per medewerker maximaal € 900,- per 3 jaar beschikbaar. In specifieke situaties kan buiten deze instituten om een individueel door de werkgever goedgekeurd bureau worden ingeschakeld. De NIP code (Nederlands Instituut voor Psychologen) is van toepassing.
9. Opleiding en training hebben ten doel de capaciteiten van de medewerker beter te benutten en te ontwikkelen. Dit geeft de medewerker meer uitzicht op werkzekerheid nu en in de toekomst.
10. De werkgever maakt het de medewerker daadwerkelijk mogelijk de opleiding te volgen die uit het opleidingsplan voortkomt. In overleg met de Ondernemingsraad worden afspraken gemaakt over het volgen van de opleiding in bedrijfstijd of in eigen tijd, fasering en mate van vervanging.

11. De medewerker is zelf verantwoordelijk voor het volgen van een opleiding, omdat daarmee zijn inzetbaarheid en werkzekerheid voor nu en in de toekomst behouden blijven. Neemt de medewerker deze verantwoordelijkheid niet op zich, dan kan dit gevolgen hebben als er een oplossing wordt gezocht bij het vervallen van zijn arbeidsplaats. Als de medewerker het hier niet mee eens is, kan hij de Begeleidingscommissie inschakelen. Onderdeel van de toetsing is het invoeren van een hardheidsclausule.
12. Studiekosten (zie regeling Tegemoetkoming Studiekosten in het Handboek Tertiaire Arbeidsvoorwaarden) worden vergoed, als de opleiding tot doel heeft de inzetbaarheid van de medewerker en zijn kansen op de arbeidsmarkt te behouden en te versterken.
13. Volgt de medewerker een opleiding voor met de werkgever afgesproken persoonlijke ontwikkeling, dan houdt de werkgever bij het vaststellen van een dienstrooster rekening met de aanvangstijden van deze opleiding als de medewerker daarom vraagt.
14. Opleidingstijd wordt beschouwd als arbeidstijd, wanneer de opleiding noodzakelijk is voor de huidige of toekomstige functie van de medewerker, het gevolg is van een opleidingsplan en de opleidingstijd samenvalt met de arbeidstijd (voor ploegendiensten moet dit nog worden geregeld). Naarmate de studie verder afstaat van de huidige of voorzienbare toekomstige functie van de medewerker zal de opleidingstijd meer in eigen tijd plaatsvinden. Afspraken hierover maken onderdeel uit van het opleidingsplan. Het uitgangspunt daarbij is de regeling Tegemoetkoming Studiekosten (zie Handboek Tertiaire Arbeidsvoorwaarden). Leidraad voor verdere uitwerking is, dat bij een loopbaangerichte opleiding de helft van de benodigde cursustijd als eigen tijd wordt aangemerkt. Zelfstudie zal in eigen tijd moeten plaatsvinden.
15. Voor het afleggen van tentamens en examens voor opleidingen die door de werkgever worden ondersteund, krijgt de medewerker als dat nodig is betaald vrij.
16. De werkgever en de werknemersorganisatie kunnen aanvullend overleggen, als (meer) flexibiliteit volgens het betrokken management noodzakelijk is in bedrijfsonderdelen (bijvoorbeeld verandering van werkpatronen als gevolg van omgevingsfactoren). Kan deze noodzaak worden aangetoond, dan zijn de werkgever en de werknemersorganisaties bereid afspraken te maken over zaken die afwijken van bepalingen uit de cao. Voorbeelden zijn afspraken over flexibele contractvormen, flexibele werktijden/roosters en de toeslagenstructuur bij werken op uren buiten dagdienst of bij overwerk.
De argumenten voor het aantonen van de noodzaak tot (meer) flexibiliteit moeten redelijk zijn en beide partijen moeten bereid zijn hierover overleg te voeren.
17. De werkgever geeft medewerkers inzicht in functie- en opleidingseisen in het kader van hun loopbaanontwikkeling (databank).
18. Er wordt een Begeleidingscommissie met evenveel vertegenwoordigers van de werkgever als van de werknemersorganisaties ingesteld die de toepassing van het protocol toetst. Taken, samenstelling en werkwijze worden later per reglement vastgesteld.

De werkgever en de werknemersorganisaties erkennen dat deze afspraken een onlosmakelijk geheel vormen en dat zij dit protocol erkennen als een overeenkomst met cao status.