



# CNV Nieuws



CNV TAXI IS ONDERDEEL VAN CNV VAKMENSEN

## In deze krant:

- Loontabellen 2012
- 'Ik hoop de kroning van prins Willem Alexander ook nog mee te maken!' Ruud Zevenhuizen is VIP-chauffeur bij Connexion.
- Word al lid voor € 6,44 per maand!
- Win jij deze smartphone?

## Forse loonstijging in taxisector!

De lonen in de taxisector gaan met wel 5,3 procent omhoog op 1 januari 2012. Daarmee heeft deze sector de grootste loonstijging in Nederland op dit moment. 'Terecht. Werknemers in de taxisector krijgen nu een betere financiële waardering voor hun werk.'

De werknemers in de taxi-sector gaan er in 2012 in koopkracht op vooruit, verwacht Tjitze van Rijssel, bestuurder CNV Taxi. Dit ondanks alle bezuinigingen op andere fronten dit jaar. Van Rijssel is blij dat de vakbonden deze afspraken hebben gemaakt met de werkgevers. 'Zonder de bond was deze loonsverhoging er nooit gekomen.'

### Extra loon

De loonsverhoging met 5,3 procent komt bovenop de tredeverhoging die ook per 1 januari moet worden gegeven aan werknemers, die het maximum van hun loonschaal nog niet hebben bereikt. Dit is nog eens 2 procent extra loon. Op pagina 2 vind je de loontabel voor 2012. Evenals een uitleg in welke uitzonderingsgevallen een werkgever mag besluiten om bijvoorbeeld geen tredeverhoging toe te kennen. Daarvoor is de werkgever namelijk aan strikte regels gebonden.

### 18,6 procent erbij!

Sinds 1 juli 2009 is het loon in de taxisector in totaal met 18,6 procent omhoog gegaan. Dat is inclusief de loonsverhoging van dit jaar en de tredeverhogingen sinds 2009. 'Een forse stijging', aldus CNV-bestuurder Tjitze van Rijssel. De stijging past binnen de afspraken die zijn gemaakt voor de cao die loopt van 2009 tot 2012. Werkgevers en werknemers spraken af de sector aantrekkelijker te maken. Behalve forse loonsverhogingen wordt er nu meer gedaan aan opleidingen en trainingen. Vooral de opleidingen voor het doelgroepenvervoer en de training sociale vaardigheden hebben de kwaliteit en daarmee het imago van de sector flink verbeterd.

**Belofde = Belofde**



### CNV Taxi biedt hulp

## 'Mijn werkgever sjoemelde met mijn uren'

'Dat er iemand voor je is die snel voor je aan de slag gaat. Met ook nog 's prima resultaat!' Taxichauffeur Gerard Andries (57) kwam twee keer stevig in aanvaring met zijn werkgever. CNV Vakmensen loste beide zaken op. 'Top!', aldus Andries.

De eerste aanvaring betrof een onreglementair ontslag. 'Mijn werkgever vond me lastig. Met de woorden 'Jouw dossier is wel dik genoeg' gaf hij mij de zak. Met succes vocht het CNV mijn ontslag aan en kon ik weer aan de slag.' De tweede aanvaring van Andries met zijn werkgever ging over zijn vrije uren. Tijdens een ziekteverlof - Andries' teen was geamputeerd - trok de werkgever onterecht vakantiedagen van zijn vrije dagen af. 'Er wordt in deze

sector veel gesjoemeld met uren. Vrije uren die opeens zijn afgeschreven, een verplichte cursus die je achteraf opeens toch niet doorbetaald heb gekregen. Het is maar goed dat je dan bij de bond terecht kan. Een bond die naast je staat en het voor je opneemt. Vriendelijk en snel, en in mijn geval met succes! Dankzij de bond kreeg ik mijn vaste contract én inmiddels ook mijn vakantiedagen weer terug!

*"Mijn werkgever vond mijn dossier wel dik genoeg en ontsloeg me."*



### Cao Taxi nalezen?

## Kijk op onze site!

Val jij onder de cao Taxi en wil je weten waarop je allemaal recht hebt? Ga dan naar onze site: [www.cnvtaxi.nl](http://www.cnvtaxi.nl) Daar vind je de hele cao-tekst. Ben je lid van CNV Vakmensen en vermoed je dat jouw werkgever zich niet aan de regels houdt?

Geef het ons door, dan gaan wij voor jou aan de slag: 030 75 11 007 (op werkdagen van 08.00 en 18.00 uur)





## Nieuwe loontabellen per januari 2012

De structurele loonstijging van de cao-lonen is 3 procent. De prijscompensatie is 2,3 procent. De lonen van werknemers die reeds boven het cao-loon worden betaald, kunnen worden 'bevoren' totdat zij correct zijn ingeschaald. De hierboven genoemde prijscompensatie wordt wel toegekend. In onderstaande tabellen is zowel de 3 procent loonstijging als de prijscompensatie van 2,3 procent verwerkt.

Rijdend personeel		2012 inclusief 5,3%						
leeftijd	loontrede	Fulltime / partime			Jaarurenregeling / MUP kracht (incl vakantiedagen)			categorie chauffeurs
		maandloon	uurloon	overuur	25 vkd	26 vkd	27 vkd	
					10,63%	11,11%	11,58%	
18 jarige		€ 1182,38	€ 6,82	€ 8,19	€ 7,55	€ 7,58	€ 7,61	
19 jarige		€ 1266,84	€ 7,31	€ 8,77	€ 8,09	€ 8,12	€ 8,16	
20 jarige		€ 1351,30	€ 7,80	€ 9,36	€ 8,63	€ 8,66	€ 8,70	
21 jarige		€ 1435,75	€ 8,28	€ 9,94	€ 9,17	€ 9,21	€ 9,25	
22 jarige		€ 1520,21	€ 8,77	€ 10,53	€ 9,70	€ 9,75	€ 9,79	
0 t/m 4 mnd	1	€ 1689,13	€ 9,75	€ 11,70	€ 10,78	€ 10,83	€ 10,88	
4 t/m 12 mnd	2	€ 1728,14	€ 9,97	€ 11,97	€ 11,03	€ 11,08	€ 11,13	
	3	€ 1767,17	€ 10,20	€ 12,24	€ 11,28	€ 11,33	€ 11,38	
	4	€ 1806,19	€ 10,42	€ 12,51	€ 11,53	€ 11,58	€ 11,63	
	5	€ 1845,21	€ 10,65	€ 12,78	€ 11,78	€ 11,83	€ 11,88	
	6	€ 1884,24	€ 10,87	€ 13,05	€ 12,03	€ 12,08	€ 12,13	
	7	€ 1923,26	€ 11,10	€ 13,32	€ 12,28	€ 12,33	€ 12,38	
	8	€ 1962,29	€ 11,32	€ 13,59	€ 12,53	€ 12,58	€ 12,63	Maximale trede chauffeurs straattaxi
	9	€ 2001,30	€ 11,55	€ 13,86	€ 12,78	€ 12,83	€ 12,89	
	10	€ 2040,32	€ 11,77	€ 14,13	€ 13,02	€ 13,08	€ 13,14	Maximale trede chauffeurs contract- vervoer beperkt
	11	€ 2079,35	€ 12,00	€ 14,40	€ 13,27	€ 13,33	€ 13,39	
	12	€ 2118,37	€ 12,22	€ 14,67	€ 13,52	€ 13,58	€ 13,64	

Niet-rijdend personeel		2012 inclusief 5,3%							
leeftijd	loontrede	overige		telefonist(e)		administratief medewerker		centralist/planner	
		maandloon	uurloon	maandloon	uurloon	maandloon	uurloon	maandloon	uurloon
15 jaar	0	€ 502,54	€ 2,90	€ 502,54	€ 2,90	€ 516,95	€ 2,98	€ 549,26	€ 3,17
16 jaar	0	€ 577,93	€ 3,33	€ 577,93	€ 3,33	€ 594,45	€ 3,43	€ 631,67	€ 3,64
17 jaar	0	€ 661,66	€ 3,82	€ 661,66	€ 3,82	€ 680,63	€ 3,93	€ 723,19	€ 4,17
18 jaar	0	€ 762,18	€ 4,40	€ 762,18	€ 4,40	€ 784,03	€ 4,52	€ 833,04	€ 4,81
19 jaar	0	€ 879,43	€ 5,07	€ 879,43	€ 5,07	€ 904,63	€ 5,22	€ 961,21	€ 5,55
20 jaar	0	€ 1030,21	€ 5,94	€ 1030,21	€ 5,94	€ 1059,73	€ 6,11	€ 1125,98	€ 6,50
21 jaar	0	€ 1214,46	€ 7,01	€ 1214,46	€ 7,01	€ 1249,27	€ 7,21	€ 1327,38	€ 7,66
21 jaar	0	€ 1423,86	€ 8,22	€ 1423,86	€ 8,22	€ 1464,67	€ 8,45	€ 1556,24	€ 8,98
0/3 mnd	0	€ 1624,00	€ 9,37	€ 1624,00	€ 9,37	€ 1670,42	€ 9,64	€ 1774,85	€ 10,24
4/12 mnd	0	€ 1675,13	€ 9,67	€ 1675,13	€ 9,67	€ 1723,13	€ 9,94	€ 1830,86	€ 10,56
	1	€ 1692,17	€ 9,76	€ 1711,17	€ 9,87	€ 1759,06	€ 10,15	€ 1878,77	€ 10,84
	2	€ 1725,66	€ 9,96	€ 1747,08	€ 10,08	€ 1794,96	€ 10,36	€ 1926,64	€ 11,12
	3	€ 1776,79	€ 10,25	€ 1780,61	€ 10,27	€ 1830,86	€ 10,56	€ 1974,51	€ 11,39
	4	1816,35	10,48	1818,90	10,50	1866,78	10,77	2022,38	11,67
	5	1853,49	10,70	1854,81	10,70	1902,72	10,98	2070,28	11,95
	6	—	—	1890,74	10,91	1938,62	11,19	2118,16	12,22
	7	—	—	1926,64	11,12	1974,51	11,39	2166,04	12,50
	8	—	—	1962,57	11,32	2010,44	11,60	2213,91	12,78
	9	—	—	1998,47	11,53	2046,34	11,81	2261,82	13,05
	10	—	—	2034,37	11,74	2082,25	12,02	2309,69	13,33
	11	—	—	—	—	2118,16	12,22	2357,57	13,60
	12	—	—	—	—	—	—	2405,44	13,88

## Salaris 2012

Per 1 januari 2012 stijgen de lonen met 5,3 procent. En dat is nog niet alles. In 2012 krijg je waarschijnlijk ook een tredeverhoging van 2 procent. Op de linkerpagina vind je de nieuwe salaristabellen.

De meest gestelde vragen over de verhogingen:

### Waaruit bestaat mijn loonsverhoging?

De loonsverhoging bestaat uit 3 procent loon. Hier moet de vergoeding voor de gestegen prijzen van het afgelopen jaar bij opgeteld worden. Dit noemen we de prijscompensatie. De prijscompensatie is 2,3 procent. Samen is dit 5,3 procent loonsverhoging.

### Wat gebeurt er als mijn loon hoger is dan afgesproken in de cao?

Als je meer verdient dan het cao-loon mag je werkgever je loon 'bevriezen'. Dat betekent dat hij de loonsverhoging van 3 procent niet hoeft te betalen. Natuurlijk mag hij je niet minder gaan betalen dan het cao-loon. Je werkgever is wel verplicht jou de prijscompensatie van 2,3 procent te betalen. Je loon gaat dus in ieder geval omhoog!

Voor niet-rijdend personeel geldt een garantieregeling. De loonsverhoging wordt berekend over het loon dat geldt in de hoogste loontrede van de voor jou geldende loonschaal.

### Wat is een tredeverhoging?

Zolang je het maximum van je loonschaal nog niet hebt bereikt, ga je elk jaar in januari een trede omhoog. Deze tredeverhoging is ongeveer 2 procent. Zet je in 2011 in loontrede 6, dan ga je op 1 januari 2012 naar trede 7.

### Mag mijn werkgever mij een tredeverhoging weigeren?

Ja, in een aantal gevallen mag jouw werkgever besluiten jou geen tredeverhoging te geven. Daarbij gelden wel een paar voorwaarden. Dit geldt alleen voor rijdend personeel. Als je werkgever jou geen tredeverhoging wil geven, moet hij dat schriftelijk en uiterlijk op 31 december 2011 aan jou meedelen. Neem altijd contact op met CNV Info als je werkgever je geen tredeverhoging geeft!

### Zijn verkeersboetes een reden om een tredeverhoging te weigeren?

Ja. Bij verkeersovertredingen mag de werkgever jou een



tredeverhoging onthouden.

De eerste drie overtredingen in de lichtste categorie tellen trouwens niet mee en de overtredingen moeten zijn gemaakt in 2011. Maar nogmaals: bel altijd CNV Info als je geen tredeverhoging krijgt.

### Op mijn salarisstrook zie ik de verhogingen niet terug. Wat moet ik doen?

Ben je lid van CNV Vakmensen en vermoed je dat jouw werkgever zich niet aan de cao-afspraken over de loonsverhogingen houdt? Neem dan contact met ons op, dan gaan wij voor jou aan de slag: 030 75 11 007. Dat geldt natuurlijk ook voor andere regels waaraan werkgevers zich niet houden!

## Ruud Zevenhuizen is VIP-chauffeur

# Lang wachten, maar wel op bijzondere klanten

Koninklijke gasten, ambassadeurs, hoge ambtenaren, de top uit het bedrijfsleven en de vriendinnen van prinses Maxima. Ruud Zevenhuizen (61) is VIP-chauffeur en heeft ze allemaal in zijn Mercedes e-klasse. 'Ik zit vaak dicht bij het nieuws.'

Ruud Zevenhuizen was net vijftig toen hij als directielid van een familiebedrijf werkeloos werd. Na verloop van tijd begon hij als parttimer op een dorps-taxi. Toen hij hoorde van een vacature als VIP-chauffeur stapte hij over. 'Ik vond het rijden op een taxi leuk, maar het leegrijden van kroegen niet.' Lachend: 'Als VIP-chauffeur rijd ik alleen maar nette mensen in een fatsoenlijke auto.'

### Puzzeltje

Zevenhuizen werkt als VIP-chauffeur bij Connexion en heeft een vast contract voor 40 uur in de week. Hij werkt volgens een vast dienstrooster. De VIP-chauffeurs rijden alleen besteld vervoer, maar de duur van een rit is vaak onbekend. Doordat vergaderingen of bijeenkomsten uitlopen of vliegtuigen

vertraging hebben. Dat betekent voor Ruud en zijn collega's veel wachten. 'Ik moet altijd in de buurt van de klant blijven. Gaat hij opeens weg, dan moet hij zo snel mogelijk in kunnen stappen om te vertrekken.' Normaliter rijdt Ruud de auto vijf minuten voordat de klant terugkomt zo dicht mogelijk naar de ingang. 'Zodra hij of zij komt aanlopen, open ik het portier, pak ik de tas aan, leg die op de andere stoel, sluit het portier en rijd zo snel mogelijk weg. De tijd waarin iemand kan worden lastiggevallen, moet tijdens het in- en uitstappen zo kort mogelijk zijn. Dat is mijn taak.'

### Zwijgen

Waar in het werk zich onderscheidt van ander taxi-werk? Ruud Zevenhuizen: 'Ons motto is horen, zien en zwijgen. Altijd zwijgen.

Over je klanten en over de dingen die je hoort en ziet. Maar ook in de auto als de klant is ingestapt. Het blijft bij een begroeting. Vraagt hij iets, dan geef ik natuurlijk antwoord. Maar wij fungeren vaak als een tweede kantoor waar de klant onmiddellijk verder gaat met zijn werkzaamheden.' Verder is het belangrijk om er altijd zeer correct en verzorgd uit te zien en beleefd te zijn, aldus Ruud.

### Achternvolgers

Voor het rijden met VIP's deed Zevenhuizen een aanvullende opleiding. Daar leerde hij 'vloeiend rijden', verdedigend rijden, achternvolgers herkennen, goed aanvoelen wat er om je heen gebeurt, geen problemen opzoeken, anticiperen op het verkeer, elke rit goed voorbereiden enzovoorts. Onderdeel



“Horen, zien en zwijgen. Over wie je rijdt en alles wat je hoort en ziet.”

van de opleiding is ook het leren zwijgen over wat je hoort en ziet. 'Regelmatig proberen journalisten iets uit ons te krijgen. Of we weten waar iemand heen gaat, of we gehoord hebben dat... Ook dan blijven we correct en beleefd, maar weten we van niets. Vaak weten we van collega's niet eens wie wat doet, zo zijn we eraan gewend om te zwijgen over ons werk!'

### Begravenissen

Delegaties rijden zijn de krenten in de pap, vindt Zevenhuizen. 'De wegen zijn afgezet, je wordt begeleid door politie en je komt overal.' Bijzonder was het om in opdracht van de Koninklijke stallen te rijden tijdens het huwelijk van prins Willem Alexander en Maxima. Evenals het rijden tijdens de begravenissen van prins Claus, prins Bernhard en

prinses Juliana. 'Ik hoop nog de troonswisseling mee te maken. Als chauffeur natuurlijk!' En als die nog even op zich laat wachten, vindt Ruud dat niet erg. 'Ik ben dagelijks blij met mijn werk. Ik maak bijzondere dingen mee, ontmoet interessante mensen en zit vaak dicht op het nieuws!'



## Al voor € 6,44 per maand lid!

De contributie van CNV Vakmensen is laag en afhankelijk van je leeftijd en dienstverband. Werk je niet meer dan twintig uur per week, dan betaal je iets meer dan € 8,- per maand. Dat is inclusief het CNV Rechtshulp Plus Pakket en alle andere voordelen die je als CNV-lid geniet. Ook als student, oudere of uitkeringsgerechtigde krijg je korting. Kijk in de tabel wat het lidmaatschap van CNV Vakmensen jou per maand kost.

Werk jij 10 uur per week of minder? Dan betaal je per maand:	€ 6,44
Werk jij 11 t/m 20 uur per week? Dan betaal je per maand:	€ 8,02
Werk jij 21 t/m 30 uur per week? Dan betaal je per maand:	€ 10,98
Werk jij meer dan 30 uur per week? Dan betaal per maand:	€ 15,99

[Contributiebedragen januari 2012]

## CNV leden zijn verzekerd van rechtsbijstand

Een conflict met je werkgever, buurman, het reisbureau of een verkeersdeelnemer? Ben je lid van CNV Vakmensen, dan ben je altijd verzekerd van rechtsbijstand op het gebied van werk en inkomen. Maar ook bij persoonlijke kwesties staan onze juristen je bij. Zelfs niet-werkende gezinsleden zijn meeverzekerd.

### Reken op ons bij:

- een ontslagprocedure;
- een reorganisatie;
- conflicten over loon, arbeidsdagen, vakantiedagen;
- een conflict met je werkgever.

### Maar ook als je bijvoorbeeld zit met:

- een conflict met de buurman over de plaatsing van een schutting;
- letselschade na een aanrijding;
- een aankoop die niet wordt geleverd zoals afgesproken.

Heb je ergens anders nog een rechtsbijstandverzekering? Maak het jezelf makkelijk en gebruik onze opzegservice. Meer informatie hierover vind je op [www.cnvvakmensen.nl/rechtshulp](http://www.cnvvakmensen.nl/rechtshulp) of bel met CNV Info: 030 75 11 007

## Internetcursus Veilig in de taxi

Het Sociaal Fonds Taxi heeft een internetcursus ontwikkeld waarin medewerkers leren hoe ze met agressie-incidenten kunnen omgaan. Ook komt in de gratis cursus aan de orde hoe ze collega's kunnen opvangen die met agressie te maken hebben gekregen. De cursus bestaat uit twee delen. Na elk deel volgt een toets. Deelnemers die de toetsen met goed afsluiten, krijgen na afloop van de cursus een certificaat van Sociaal Fonds Taxi. Inmiddels hebben ruim 3.000 medewerkers in de taxisector de cursus met goed gevolg afgelegd.

>> [www.sociaalfondstaxi.nl](http://www.sociaalfondstaxi.nl)

### AANMELDINGSBON

Naam		Ingangsdatum lidmaatschap
Voorletters	M/V	Rekeningnummer
Geboortedatum	Nationaliteit	Handtekening
Adres	Ondergetekende geeft toestemming om de contributie van CNV Vakmensen per □ maand / □ kwartaal / □ half jaar af te schrijven van het bovengenoemde rekeningnummer. De opzegtermijn van het lidmaatschap is drie maanden. U heeft het recht om binnen de wettelijke termijn terugvordering te vragen bij uw bank.	
Postcode	*Het Cordaresnummer invullen als u in de bouw werkt.	
Woonplaats	Cordaresnummer*	
Telefoonnummer	Burgerservicenummer	
E-mailadres	Bedrijfstak	
Werkzaam bij	Werktijd per week	
Adres	Postcode/Woonplaats	
Postcode/Woonplaats	BLA1VGKTA2011	
Telefoon	Dit lid is opgegeven door	
Was u al eens lid van een bond?	Naam	
Zo ja, welke?	Adres	
In de periode van	tot	Postcode/Woonplaats
Lidmaatschapsnummer	Lidmaatschapsnummer	

Retouradres: CNV Vakmensen, antwoordnummer 4308, 3500 VE Utrecht (een postzegel is niet nodig)

## Rechtshulp Plus Pakket is 'n koopje Reken maar mee!

Het Rechtshulp Plus Pakket van CNV Vakmensen, waarvan alle leden van de bond gebruik mogen maken, is een koopje. Dat erkende de Consumentengids al eerder. Reken maar mee op onze site: [www.cnvvakmensen.nl/ledenvoordeel](http://www.cnvvakmensen.nl/ledenvoordeel). Vul de rechterkolom in en zie wat een gemiddelde rechtshulpverzekering jou kost. En wat je dus bespaart als je lid wordt van CNV Vakmensen en optimaal meegeniet van alle voordelen! Vooral voor een parttimer is het Rechtshulp Plus Pakket een koopje!

### Meld je gratis aan voor de digitale nieuwsbrief

## En maak kans op deze Samsung smartphone!

Wanneer krijg je loonsverhoging? Wat is het laatste cao Taxi nieuws? De antwoorden vind je in de gratis digitale nieuwsbrief Taxi van CNV Vakmensen. Meld je snel aan voor deze gratis service, blijf automatisch op de hoogte en maak kans op een van deze twee prachtige smartphones van Samsung!

> [www.cnvtaxi.nl](http://www.cnvtaxi.nl)



## Woordzoeker

E	E	R	C	C	O	C	X	M	P	E	B	A	E	C	T
E	I	N	U	U	O	C	U	D	Z	E	P	T	B	Y	A
D	S	P	A	Q	O	S	W	J	E	Z	R	F	R	S	R
E	S	U	V	J	R	B	H	F	X	R	P	E	F	J	Z
R	T	Z	D	I	T	H	C	I	L	P	O	T	S	L	T
V	B	E	Z	A	O	A	C	S	S	V	X	S	L	N	I
T	M	D	X	S	C	A	P	Y	R	Z	E	T	P	N	S
V	C	I	R	P	R	R	U	E	F	F	U	A	H	C	A
O	A	E	E	B	K	M	V	T	S	I	G	N	B	E	E
F	Y	H	O	I	M	N	A	E	D	I	N	D	Z	V	R
Z	S	G	V	R	E	I	G	A	S	S	A	P	E	N	B
K	S	I	R	K	S	I	Q	T	E	D	A	L	G	M	R
E	W	L	E	P	Z	G	E	M	R	H	U	A	B	O	R
M	X	I	V	O	H	M	T	G	Z	P	P	A	Z	R	O
S	Z	E	E	K	S	K	E	G	T	E	S	T	P	U	A
R	E	V	Z	T	Q	E	N	L	E	O	T	S	L	O	R

### Zoek de volgende woorden:

- taxi
- standplaats
- cao
- vervoer
- arbo
- chauffeur
- ziekenvervoer
- passagier
- rolstoel
- stoplicht
- veiligheid



www.superkids.com. Copyright © 1999 Knowledge Share LLC.

## Vragen? Bel CNV Info!

Ben je lid van CNV Vakmensen en heb je vragen over je salaris, ziekteverlof, feestdagenwisselingen of een contractwisseling? Bel dan op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur naar CNV Info: 030 75 11 007.

colofon Dit is een uitgave van CNV Taxi, onderdeel van CNV Vakmensen  
Tiberdreef 4 / 3561 GG Utrecht | Postbus 2525 / 3500 GM Utrecht | T 030 75 11 007 | info@cnvvakmensen.nl | www.cnvtaxi.nl  
Redactie Tjitze van Rijssel, Miriam de Rooij | Fotografie NFP Photography, Ton Kastermans Fotografie, DPF, Nico Schouten  
Grafische vormgeving Bernadine de Mooij | Grafische verzorging Drukkerij van Amerongen, Amersfoort | december 2011